



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria -Vlada-Government

Nacionalni Plan Reagovanja

Priština, Decembar 2010

SADRŽAJ

Prateći dopis	
Uputstva za sprovođenje	4
Uvod	7
I. Predgovor	10
Cilj	11
Namera i sprovodljivost	12
Aktivnosti upravljanja incidentom	13
Ovlašćenja	13
Glavni koncepti	13
II. Predviđanja o planiranjima	14
III. Uloge i odgovornosti	16
Centralna i lokalna vlast i regionalni ogranci	16
Vlada	17
Nevladine i volonterske organizacije	20
Privatni sektor	21
Učešće građana	23
IV. Koncept delovanja	23
Generalno	23
Opšta koordinacija i centralne aktivnosti upravljanja incidentom	24
Organizativna struktura	24
Glavni organizativni elementi NPR-a	28
Ekipa za vanredno delovanje	41
IV. Delovanja upravljanja incidentom	43
Postupci	43
Informacije i ocenjivanja	44
Obaveze u vezi izveštavanja	44
Raspodela najava i biltena	46
Povećana opasnost identifikovana na centralnom nivou	47
Aktivizacija	47
Organizativni elementi centralnih kancelarija	48
Regionalni elementi	48
Elementi logora	49
Zahtevi za asistenciju MUP-a	49
Pre-incidentni postupci	50
Postupci za reagovanje	52
Postupci za obnovu	52
Demobilizacija	53
V. Upravljanje i stalno održavanje plana	54
Održavanje plana	54
Institut za vanredno upravljanje ISUVS-a	55
NPR i nacionalna spremnost	55
Standardi podržavajući dokumenti NPR-a i ostali centralni planovi	56
Dodaci	58
1. Rečnik glavnih izraza	58

2. Lista skraćenica	66
3. Ovlašćenja i referencije	68
4. Opis centralne početne obuhvaćenosti	69
5. Opis unutar vladine podrške	72

Aneks vanredne podržavajuće funkcije	75
Vanredna podržavajuća funkcija 3 – Javni radovi i inženjering	80
Vanredna podržavajuća funkcija 5 – Vanredno upravljanje	87
Vanredna podržavajuća funkcija 6 – Masivna zaštita, smještaj i humane usluge	94
Aneksi o incidentima	102
Aneks katastrofalnom incidentu	105
Anek o incidentu i opasnim materijama	113

UPUTSTVA ZA SPROVOĐENJE

Generalno

Nacionalni plan reagovanja (NPR), je efektivan prilikom objavljivanja u faznim procesima sprovođenja u toku prve godine. U toku 120 prvih dana ovog procesa sprovođenja, svi mogući planovi nacionalnog nivoa ostaju pravosnažni. Faze sprovođenja su sledeće:

- **I faza – Tranzicioni period (01 Januara do 31 Marta 2011):** Ovaj 90 dnevni rok je namenjen za stvaranje potrebnog tranzitnog perioda za ministarstva, agencije i ostale organizacije za prilagođavanje njihove obuke, za definisanje potreba za popunu organizativnih elemenata NPR-a i za upoznavanje sa strukturama, procesima i njenim protokolima.
- **II faza – Modifikacija plana (01 aprila do 30 juna 2011):** Ovaj 90 dnevni rok je namenjen da ministarstvima i agencijama stvara mogućnost za modifikaciju postojećih planova sa NPR-om i odvijanje potrebne obuke.
- **III faza– Početno sprovođenje i testiranje (01 jula do 30 septembra 2011):** Potpuno sprovođenje NPR-a mora da bude četiri meseci nakon objave. Ostali planovi ostaju pravosnažni, normalno usklađeni sa NPR-om. U toku ovog perioda Ministarstvo unutrašnjih poslova (MUP), sistematsko će oceniti strukture, procese i koordinacione protokole NPR-a primenjenih za incidente nacionalnog značaja, za vežbe u oblasti nacionalne bezbednosti i specifičnim slučajevima nacionalne bezbednosti. Na kraju ovog perioda MUP će izvršiti godišnju ponovnu procenu da bi ocenio proces sprovođenja i da bi iznelo preporuke ministru za neophodna poboljšanja NPR-a. U nastavku ponovnog razmatranja ovaj dokumenat će se ponovno razmatrati i objavljivati na svake četiri godine.

Premijer Vlade Republike Kosova može da ubrza proces sprovođenja NPR-a, ako to zahtevaju date okolnosti.

Obaveze

Ovaj sektor pruža posebne obaveze ili preporuke Ministru MUP-a; Ministarstvima i centralnim agencijama; lokalnim vlastima; nevladinim organizacijama (NVO) i privatni sektor za omogućavanje potpunog sprovođenja ovog plana.

Ministar Unutrašnjih Poslova

U roku od 60 dana od objave ovog plana, u koordinaciji i konsultaciji sa ostalim ministarstvima i agencijama ministar će:

- Izraditi i objaviti detaljne operative procedure za Operativni centar MUP-a (ICMUPA), međuinstitucionalnu grupu za upravljanje incidentima (MIGUI) i Ujedinjenom centru logorovanja (UCL);

- Identifikuje potrebne asete i uspostavlja procedure i dogovore o dislociranju i njihovom brzom angažmanu u skladu sa incidentima katastrofe NPR-a.
- Odrediti predstavnike za popunu OCMUP-a MIGUI sa osobljem; i
- Razviti adekvatne programe za obuku kadrova OCMUP-a, MIGUI, i delegovanog ministra i zvaničnika vlade za koordinaciju (ZVK).

U roku od (1) dana od stupanja na snagu, ministar MUP-a izvršiće ponovno razmatranje među institucionalne efikasnosti NPR-a i pružiće potrebne preporuke sa nalazima u izveštaju.

Ministarstva i Centralne agencije

Na osnovu zahtevanog u odluci Premijera, ministarstva i centralne agencije:

- Pružaju saradnju, resurse i podršku po potrebi za MUP u sprovođenju NPR-a i u skladu sa svojim ovlašćenjima i odgovornostima;
- Određuju svoje predstavnike za popunu OCMUP-a i MIGUI sa osobljem;
- Prenose određene odgovornosti za njih u Aneksima funkcija podrške upravljanja vanrednim situacijama PUVS NPR-a i izradiće planove i dodatne procedure po potrebi;
- Uspostavljaju veze i izveštavaju o incidentima kod OCMUP-a kao što je predviđeno sektorom V (str 49) ovog plana;
- Prilagođavaju i ažuriraju planove postojeće planove i protokole upravljanja i među institucionalnog reagovanja vanrednim situacijama sa NPR-om u roku od X dana od njegove objave, uključujući:
 - Vezu sa procesima i glavnim koordinacionim strukturama NPR-a (QSZKM, OCMUP, MIGUI, RCUVS, UCL itd);
 - Načela i terminologija koja je upotrebljena u integrisanom sistemu upravljanja vanrednim situacijama (ISUVS) i NPR;
 - Zahtevi NPR-a za izveštavanje o incidentima;
 - Procedure za prelazak sa lokalizovanih incidenata na one sa nacionalnim karakterom; i
 - Zahtevi za aktivizaciju, mobilizaciju i intenzivnu dislokaciju resursa iz aneksa; -Katastrofalni incidenti, iz ovog plana.

Modifikovanje postojećih centralnih među institucionalnih planova mora da se izvrši i predaje MUP-u u roku od 90 dana nakon objave NPR-a, ministarstva i agencije moraju da počnu sa modifikacijama u toku ovog vremenskog perioda i da pružaju raspored za njihovo izvršavanje kod ministra MUP-a.

Vlada, lokalne vlasti i nevladine organizacije

Vlada, regionalni ogranci, lokalne vlasti i NVO su obavezne da:

- Stave na upotrebu protokole za izveštavanje o incidentima u OCMUP-a, prema navedenim procedurama u sektoru V ovog plana.

- Koordiniraju sa OCMUP u vezi sa procedurama za uspostavljanje veza u cilju upravljanja incidenata. Procedure lokalne vlasti moraju se uskladiti sa dotičnom regijom i/ili sa dotičnim agencijama za upravljanje vanrednim situacijama;
- Modifikuju postojeće planove upravljanja i reagovanja u vanrednim situacijama u roku od 90 dana da bi obezbedili adekvatno prestrojavanje u strukturama, procesima i koordinacionim protokolima NPR-a;
- Informišu ministra MUP-a o svakom substancionalnom konfliktu ovog plana sa zakonima i pravilnicima iz centralnog i lokalnog nivoa.

Strukture regionalnih ogranaka

- Određuju svoje predstavnike za regionalne centre upravljanja vanrednim situacijama (RCUVS) na zahtev ministra MUP-a;
- Izrađuju dopunske regionalne planove za podršku NPR –u po potrebi; i
- Dopunjuju postojeće standardne operative procedure RCUVS-a za prilagođavanje obavezama iz NPR-a.

Privatni sektor

Vlasnici i operatori privatnog sektora, a posebno oni koji predstavljaju kritične elemente infrastrukture ili ključnih resursa, čiji poremećaji mogu imati uticaj na nacionalni nivo, inkurajisani su (a u određenim slučajevima i zakonom obavezni) da izrađuju dotične planove reagovanja upravljanja u vanrednim situacijama i nastavak njihovog poslovanja, protokole za razmenu informacija i izveštavanja o incidentima u skladu sa jedinstvenim zahtevima njihovih dotičnih sektora i u jasnom skladu sa šemom planova reagovanja i upravljanja u vanrednim situacijama na lokalnom i državnom nivou.

Ovi planovi i protokoli o razmeni informacija i izveštavanje incidenata moraju biti u skladu sa Osnovnim planom i aneksima podrške NPR-a.

UVOD

Organizovanje Nacionalnog plana reagovanja

Plan nacionalnog reagovanja je sastavljen od elemenata predstavljenih na slici 1 naredne stranice. Stavovi u nastavku objašnjavaju svaki element pojedinačno.

- **Osnovni plan** – opisuje strukture i procese koji stvaraju nacionalni pristup prema upravljanju vanrednim situacijama, pristup koji je namenjen za integraciju angažovanja i resursa centralnog, lokalnog, regionalnog, privatnog i resursa NVO-a. Osnovni plan sadrži planirana predviđanja, ulogu i odgovornosti, koncept odvijanja operacija, specifične postupke za upravljanje vanrednim situacijama i uputstva za održavanje plana.
- **Prilozi** pružaju dopunske detaljne informacije o zemljotresima, definicijama, skraćenicama, autoritetima i sažetku nacionalnih među institucionalnih planova.

Aneksi za podršku

- **Finansijsko upravljanje** pruža uputstva za sprovođenje NPR-a da bi se obezbedilo da fondovi u vezi vanrednih situacija obezbeđuju brzo i u skladu sa zakonima, politikama, pravilnicima i određenim standardima.
- **Međunarodna koordinacija** pruža uputstva za realizaciju odgovornosti koje se nadovezuju na međunarodni koordinaciju za podršku vladinih reagovanja prema incidentima u zemlji sa nacionalnim karakterom.
- **Upravljanje logistikom** opisuje okvir unutar kojeg postupa funkcioniranje opšteg upravljanja logistikom NPR-a.
- **Koordiniranje privatnog sektora** ističe procese za obezbeđivanje efektivne integracije i koordinacije upravljanja vanrednim situacijama sa privatnim sektorom, uključujući i predstavnike sektora glavne infrastrukture i nacionalnih resursa.
- **Odnosi sa javnošću** opisuju procedure među institucionalnog komuniciranja o vanrednim situacijama kako bi se omogućilo pravovremeno koordiniranje i davanje informacija za javnost u toku incidenata na državnom nivou.
- **Nauka i tehnologija** obezbeđuje uputstva o mehanizmima za obezbeđivanje da na svim nivoima upravljanja mogu obraditi nacionalne resurse nauke i tehnologije na efektivan i efikasan način u upravljanju vanrednim situacijama nacionalnog karaktera.
- **Regionalna saradnja – odnosi** opisuju politike, odgovornosti i koncept operacija za koordinaciju i efikasno zajedničko delovanje sa strukturama regionalnih ogranaka u toku incidenata nacionalnog karaktera.

- **Upravljanje sa volonterima i donacijama**-obezbeđuje uputstva o funkcijama upravljanja volonterima i donacijama koje se odnose na incidente nacionalnog karaktera.
- **Bezbednost i očuvanje zdravlja učesnika reagovanja** detaljizira procese obezbeđivanja sveobuhvatnog i koordiniranog angažmana za identifikaciju opasnosti za bezbednost i zdravlje učesnika reagovanja, kao i sprovođenje procedura za smanjenje odnosno eliminisanje bolesti ili povreda u toku upravljanja vanrednim incidentima i hitnog reagovanja.

Osnovni plan	
Prilozi	▪ Rečnik glavnih izraza i pojmova ▪ Lista skraćenica ▪ Ovlašćenja referencije ▪ Zbir centralnih među-institucionalnih planova
Aneksi: funkcija podrške u vanrednim situacijama	▪ FPVS 1 – Transport ▪ FPVS 2 – Komuniciranje ▪ FPVS 3 – Javni inženjerski radovi ▪ FPVS 4 – Gašenje požara ▪ FPVS 5 – Upravljanje vanrednim situacijama ▪ FPVS 6 – Službe smeštaja i zbrinjavanja ▪ FPVS 7 – Podrška resursima ▪ FPVS 8 – Hitne medicinske usluge i javno zdravlje ▪ FPVS 9 – Potraga i spašavanje ▪ FPVS 10 – Reagovanje prema opasnim materijama e ▪ FPVS 13 – Prirodni i poljoprivredni resursi ▪ FPVS 14 – Energija ▪ FPVS 15 – Javna bezbednost ▪ FPVS 16 – Dugoročna obnova zajednice ▪ FPVS 17 – Odnosi sa inostranstvom
Aneks podrške	▪ Financijsko upravljanje (da se radi) ▪ Međunarodna koordinacija (da se radi) ▪ Upravljanje logistikom (da se radi) ▪ Koordinacija privatnog sektora (da se radi) ▪ Odnosi sa javnošću (da se radi) ▪ Nauka i tehnologija (da se radi) ▪ Regijonalna saradnja (da se radi) ▪ Upravljanje voluntera i donacija (da se radi) ▪ Bezbednost i zdravlje radnika (da se radi)
Aneksi o incidentima	▪ Katastrofalni incidenti ▪ Incidenti sa opasnim materijama

Fig 1: Organizacija Nacionalnog plana reagovanja

Aneksi o incidentima

Odnose se na neočekivane ili opasne situacije koje zahtevaju specijalizovanu primenu NPR-a. Aneksi o incidentima opisuju misije, politike, odgovornosti i procese koordinacije koje vode, zajednički postupak javnih i privatnih entiteta angažovanih u upravljanju incidentima i operacijama vanrednog reagovanja u toku celog spektra mogućih opasnosti. Aneksi o incidentima su opisni u nastavku:

- **Aneks o biloškim incidentima** opisuje aktivnosti upravljanja incidentima koji se odnose na događaje biološkog terorizma (mikroorganizama), kao i izbijanju zaraznih bolesti (epidemija) velikih opasnosti.
- **Aneks o katastrofalnim incidentima** uspostavlja strategiju za sprovođenje i koordinaciju intenzivnog nacionalnog reagovanja na katastrofalne incidente.
- **Aneks o poljoprivrednim i incidentima u vezi hrane** opisuje aktivnosti upravljanja incidentima koji se odnose na velike nepogode, terorističke napade ili ostale vanredne situacije koje obuhvaćaju nacionalni sistem poljoprivrede i hrane.
- **Aneks o nuklearnim/ radiološkim incidentima** opisuje aktivnosti upravljanja incidentima koji se odnose na nuklearno / radiološke incidente.
- **Aneks o incidentima sa opasnim i zapaljivim materijama** opisuje aktivnosti upravljanja incidentima koji se odnose na incidente zagađenja opasnim i zapaljivim materijama koje imaju nacionalni karakter.
- **Aneks o sprovođenju Zakona o istrazi terorističkih incidenata** opisuje koordinacije sprovođenja zakona i kriminalne istrage u reagovanju prema terorističkim događajima.

NACIONALNI PLAN REAGOVANJA

I. UVOD

Nacionalni pregled upravljanja vanrednim situacijama/incidentima u zemlji je korenito izmenjeno kao tok zadnjih odvijanja u tom pravcu. Oblasti sadašnjih pretnji obuhvaća ne samo tradicionalni spektar prirodnih i tehnoloških nepogoda i onih uzrokovanih od ljudskog faktora, kao što su: (požari, poplave, prelivanje ulja i opasnih materija, saobraćajni udes, zemljotresi, oluje, epidemije i poremećaji u energetske i industrijske infrastrukturi), ali i smrtonosnog terorističkog arsenala raznog hemijskog, biloškog i nuklearnog oružja.

Ove opasnosti i kompleksne pretnje u povećanju u XXI veku zahtevaju jedinstven i koordiniran pristup za upravljanje vanrednim situacijama. Nacionalna strategija bezbednosti o upravljanju vanrednim situacijama u zemlji, uspostavlja zajedničke i jasne ciljeve za celokupno nacionalno angažovanje za sprečavanje opasnosti u zemlji, za otklanjanje slabosti zemlje prema velikim opasnostima i ostalim vanrednim situacijama i terorističkim aktima, smanjenje štete i obnovu od velikih nepogoda i ostalih vanrednih situacija i terorističkih akata koji se mogu desiti u našoj zemlji.

Izrada i sprovođenje Nacionalnog plana reagovanja

Postizanje ovih objekata nacionalne bezbednosti je izazov koji zahteva smele korake i poboljšanje u postojećim strukturama, procesima i protokolima. Ova značajna inicijativa o gore navedenim dokumentima je izrada i sprovođenje Nacionalnog plana reagovanja, atribut integrisanog sistema upravljanja u vanrednim situacijama (ISUVS) koji uvrštava mozaik posebnih vladinih planova za upravljanje i reagovanje na incidente, u jedinstvenoj efektivnoj i efikasnoj strukturi. Zajedno sa NPR i ISUVS integrišu kapacitete i resurse raznih vladinih jurisdikcija, discipline upravljanja i reagovanja u vanrednim situacijama, NVO i privatni sektor u koherentni Nacionalni okvir, koordiniran i jedinstven za upravljanje incidenata u zemlji.

NPR koristeći ISUVS je jedinstven plan za sve vrste opasnosti i pretnji, koji obezbeđuje strukturu i mehanizme o politikama nacionalnog nivoa za operativno koordiniranje upravljanja incidentima. U skladu sa modelom u ISUVS-u NPR može se sprovesti potpuno ili delimično u zavisnosti od opasnosti, predviđanja događaja, ili reagovanja prema nekom značajnom događaju. Selektivno sprovođenje aktiviranjem jednog ili više komponenata sistema omogućava maksimalnu fleksibilnost u realizaciji jedinstvenih zahteva razmene informacija i operacija aktuelnog stanja, kao i mogućnost efektivnog sudejstva između vladinih i nevladinih struktura.

NPR je osnovni operacionalni plan nacionalnog upravljanja incidentima. Isti uspostavlja strukture, procese i koordinacione protokole nacionalnog nivoa koji će se inkorporisati u sveobuhvatnim i specifičnim planovima o incidentima svih vrsta, koji su namenjeni za sprovođenje ovlašćenja i specifičnih statusnih odgovornosti ministarstava i raznih agencija u posebnim kontigentnim scenarijima. Ovi planovi su povezani sa NPR-om u kontekstu incidenata nacionalnog karaktera, ali ostaju kao nezavisni dokumenti, jer pružaju detaljne

protokole za reagovanje prema rutinskim incidentima koji se momentalno upravljaju od vladinih agencija, bez potrebe koordinacije MUP-a.

Izvršni organi

Ništa iz ovog plana ne menja ili sprečava organe ministarstva ili agencija, lokalnih ili regionalnih struktura u sprovođenju svojih posebnih ili opštih ovlašćenja za sprovođenje njihovih odgovornosti prema svim pravosnažnim zakonima i pravilnicima.

Cilj

Cilj plana je uspostavljanje sveobuhvatnog nacionalnog pristupa u upravljanju incidenata i ostalih opasnosti u potpunom spektru aktivnosti sprečavanja, pripravnog stanja, reagovanja i obnove.

Inkorporiše iskustva i najbolje procedure iz raznih disciplina upravljanja incidentima (nacionalna bezbednost, upravljanje vanrednim situacijama, sprovođenje zakona, gašenje požara, reagovanje prema opasnim materijama, javni radovi, javno zdravlje, hitna medicinska služba i radnici reagovanja i obnove u oblasti zdravstva i sigurnosti) kao i integriše ih u jedinstvenu koordiniranu strukturu.

NPR pruža okvir centralne saradnje sa lokalnim vlastima i strukturnama regionalnih ogranaka, privatnim sektorom i NVO-ima u smislu aktivnosti sprečavanja, pripravnosti, reagovanja i obnove od incidenata, nepogoda i vanrednih situacija. Plan definiše kapacitete i resurse, kao i određuje odgovornosti, operativne procese i protokole za zaštitu zemlje od prirodnih nepogoda i tehnoloških opasnosti uzrokovanih od čoveka, spašavanje života, zaštitu javnog zdravlja, bezbednost, materijalna dobra i životnu sredinu. Konačno, NPR služi kao osnova za izradu detaljnih planova i dopunskih procedura za efikasno i efektivno sprovođenje aktivnosti upravljanja incidentima i odnose se na posebne vrste incidenata.

NPR uz upotrebu ISUVS uspostavlja mehanizme za:

- Integraciju aktivnosti o sprečavanju, pripravnosti, reagovanju i obnovu od incidenata;
- Poboljšanjem koordinacije i integracije partnera i struktura centralnog, lokalnog, regionalnog i privatnog sektora sa nevladinim sektorom;
- Maksimalno povećanje efikasnosti upotrebe potrebnih resursa za upravljanje incidentima i za zaštitu glavne infrastrukture i resursa (GIR);
- Poboljšanje komuniciranja menadžmenta incidenta i povećanje informisanosti u vezi sa situacijom u raznim jurisdikcijama, javnosti i privatnog sektora;
- Olakšavanje korišćenja recipročne pomoći u vanrednim situacijama i centralne hitne pomoći na regionalnom i lokalnom nivou.;
- Obezbeđenje proaktivnog i centralnog integrisanog reagovanja o katastrofalnim događajima; i
- Adresiranje veza sa ostalim centralnim planovima upravljanja incidentima i vanrednim situacijama za posebne vrste incidenata i opasnosti.

Namera i sprovodljivost

NPR pokriva potpuni spektar kompleksnih i promenljivih zahteva na konstantan način, u predviđanju ili reagovanju prema velikim nepogodama i ostalim vanrednim situacijama, opasnostima ili aktima terorizma. NPR isto tako obezbeđuje osnove za iniciranje aktivnosti dugoročne obnove zajednice i aktivnosti sprečavanja.

NPR uspostavlja zakonske i među institucionalne mehanizme za uključivanje vlade (MUP-a u svojstvu koordinatora) u operacijama upravljanja incidentima.

To obuhvata koordinaciju struktura i procesa o incidentima koji zahtevaju:

- Centralnu podršku za državne, regionalne i lokalne organe;
- Unutar vladinu podršku;
- Vršene direktnih centralnih odgovornosti i ovlašćenja prema zakonu; i
- Integraciju privatnog i javnog sektora u upravljanju incidenata i vanrednih situacija.

Ovaj plan vrši podelu incidenata za koje je potrebna koordinacija MUP-a, incidenata definisanih kao nacionalni karakter i većini svakodnevnih incidenata koje pokrivaju organi ili dotične agencije putem ovlašćenja i ostalih postojećih planova.

Šta više NPR:

- Priznaje i inkorporiše razne jurisdikcije i funkcionalne organe ministarstva i vladinih agencija, lokalnih vlasti i regionalne strukture, kao i organizacije privatnog sektora za upravljanje incidentima-vanrednim situacijama;
- Detaljno precizira ulogu i posebne odgovornosti u oblasti upravljanja vanrednim situacijama sledećih organa: Ministarstva unutrašnjih poslova, Državnog tužioca, Ministarstva pravde, Ministarstva bezbednosnih snaga Kosova, Ministarstva spoljnih poslova i ostalih ministarstva i agencija uključenih u upravljanju vanrednim situacijama prema ISUVS-u.
- Uspostavlja potrebne među institucionalne strukture i organizacione procese za sprovođenje autoriteta, uloge i odgovornosti ministra MUP-a u svojstvu „glavnog centralnog zvaničnika“ za upravljanje vanrednim situacijama u zemlji.

Ovaj plan je sprovodljiv za sva ministarstva i vladine organizacije koja se po potrebi pozivaju da pružaju pomoć ili odvijaju operacije u kontekstu aktuelnih ili mogućih incidenata nacionalnog karaktera. Tu spada i Crveni Krst Kosova, koji funkcioniše kao primarna organizacija sa funkcijom vanredne podrške (FVP), u koordinaciji upotrebe resursa za masivno zbrinjavanje u vanrednim situacijama.

Bazirajući se na kriterijama ISUVS –a, incident nacionalnog karaktera je događaj sa teškim posledicama koji zahteva koordinirano i efikasno reagovanje od potrebne kombinacije centralnih, regionalnih i lokalnih entiteta, kao i privatnog i nevladinog sektora u cilju spašavanja života, smanjenja štete i obezbeđenja osnove za dugoročne aktivnosti zajednice za obnovu i sprečavanje.

Aktivnosti upravljanja incidentom

Ovaj plan definiše celokupni spektar aktivnosti koji se nadovezju na upravljanju incidenata, uključujući postupke sprečavanja, pripravnosti, reagovanja i obnove. NPR više je usmereno u aktivnostima koje se imaju direktnu vezu sa evoluirajućim ili mogućim incidentom, već na obične aktivnosti pripreme ili pripravnosti koja se odvija bez pretnje ili određene opasnosti.

NPR pruža okvir za upravljanje neočekivanih napada i raznovrsnih incidenata kao i za sprečavanje događaja koji slede i pripremu za te događaje. U primerima aktivnosti upravljanja incidentom sa nacionalne perspektive se obuhvaćaju:

- Povećanje nacionalne javne svesti;
- Razvoj nadgledanja javnog zdravlja i ocena procesa i razvoj širokog spektra mera za sprečavanje;
- Obezbeđivanje aseta hitne i dugoročne medicinske reakcije i javnog zdravlja
- Koordinacija centralne podrške regionalnim i lokalnim vlastima u toku određenog incidenta;
- Pružanje strategije za koordinaciju potrebnih centralnih resursa za suočavanje sa događajima koji slede;
- Procena trendova i mogućih terorističkih aktivnosti;
- Vraćanje poverenja javnosti nakon nesreće ili terorističkog akta; kao i
- Trenutno omogućavanje aktivnosti obnove kao i dugoročno adresiranje posledica u pogodojenoj zoni.

Ovlašćenja

Razna vladina statusna ovlašćenja i politike obezbeđuju osnove za postupke i aktivnosti vlade u smislu upravljanja vanrednim situacijama i incidentima u zemlji. NPR koristi podršku koja je osigurana Odlukom Premijera Kosova za integraciju upravljanja vanrednim situacijama na Kosovu i stvaranje nacionalnog plana reagovanja i Zakona o zaštiti od prirodnih i ostalih nepogoda za obezbeđivanje sveobuhvatnog pristupa prema svim opasnostima za upravljanje incidentima svih vrsta. Ništa u NPR –u ne menja postojeća ovlašćenja pojedinačnih ministarstava i vladinih agencija. NPR ne prenosi nikakvo novo ovlašćenje kod ministra MUP-a ili kod bilo kog drugog vladinog zvaničnika.

Tačnije, ovaj plan uspostavlja potrebne koordinacione strukture, procese i protokole za integraciju autoriteta i posebnih statusnih politika ministarstva i raznih vladinih agencija u zajedničkom okviru za postupke obuhvaćanja aktivnosti sprečavanja, pripravnosti, reagovanja i obnove.

Glavni koncepti

Ova sekcija sažima glavne koncepte predstavljene u ovom planu.

- Sistematsko i koordinirano upravljanje incidentima obuhvaća protokole o:
 - Izveštavanje o incidentu;
 - koordinirane postupke;
 - alarmiranje i obaveštavanje;
 - mobilizacija vladinih resursa za popunu postojećih centralnih, regionalnih i lokalnih kapaciteta;
 - postupke pod raznim pretnjama ili nivoima, i
 - integraciju funkcija upravljanja krizama i njihovim posledicama.
- Proaktivno informisanje i dislokacija centralnih resursa u predviđanju katastrofalnih događaja ili reagovanje na događaj u koordinaciji i saradnji sa strukturama regionalnog i lokalnog nivoa i privatnog sektora kada je to moguće.
- Organizovanje među institucionalnih napora za smanjenje štete, vraćanje pogođenih zona u stanju pre incidenta ako je to moguće sprovođenje programa za olakšanje slabosti u odnosu na buduće događaje.
- Koordinacija komuniciranja u incidentu, sigurnost i zdravlje onih koji reaguju, uključivanje privatnog sektora i ostale aktivnosti koje su obične za većinu incidenata (vidi aneks podrške).
- Organiziranje FVP –a za pomoć raspodele resursa, sredstava i esencijalne centralne pomoći.
- Obezbeđivanje mehanizama za koordinaciju, komuniciranje i razmenu informacija po horizontalnoj i vertikalnoj liniji u reagovanju prema pretnjama ili incidentima.
- Olakšavanje centralne podrške za ministarstva ili vladine agencije koje postupaju pod vlastitim ovlašćenjima.
- Izrada procedura i dopunskih operativnih, taktičkih i dopunskih planova o opasnostima koje se očekuju.
- Obezbeđivanje baze za koordinaciju planiranja, buke, vežbi, procena, koordinacije i razmene informacija između glavnih aktera..

II. PREDVIĐANJA O PLANIRANJIMA

NPR se baziralo na predviđenim situacijama i prezentacijama u ovoj sekciji.

- Incidenti na tipičan način se upravljaju na najnižem mogućem geografskom, organizativnom i jurisdikcijskom nivou.
- Aktivnosti upravljanja incidentima iniciraće i odvijaće korišćenjem načela iz ISUVS-a.

- Ekspertiza i e kapaciteti upravljanja na svim nivoima, privatnom sektoru i NVO-ima su potrebne za sprečavanje, pripremu, reagovanje i obnovu od incidenata nacionalnog karaktera.
- Za incidente nacionalnog karaktera se zahteva od Ministra unutrašnjih poslova da koordinira operaciju i resurse.
- Ovi incidenti mogu:
 - da se dese u bilo koje vreme sa ili bez najave u kontekstu pretnje ili opšte ili posebne opasnosti;
 - da zahtevaju značajnu razmenu informacija na svim nivoima klasifikovane ili ne klasifikovane u toku raznih jurisdikcija, između javnog i privatnog sektora;
 - da sadrže opasnosti i razne velike pretnje na lokalnom, regionalnom ili nacionalnom nivou;
 - imaju značajan međunarodni uticaj i zahtevaju razmenu informacija i koordinaciju resursa i međunarodnu pomoć;
 - obuhvaćaju opasnosti ili razne visoke pretnje na lokalnom, regionalnom i nacionalnom nivou;
 - rezultiraju velikim brojem povređenih, mrtvih, raseljenih, gubitkom imovine, poremećajem sistema normalnog života, esencijalnih javnih službi, elementarne infrastrukture i značajnih šteta u životnoj sredini;
 - preopterećuju kapacitete centralnih, lokalnih i regionalnih vlasti, kao i vlasnike i operatore infrastrukture privatnog sektora;
 - izazivaju velik fluks snabdevanja i spontanih nezavisnih volontera;
 - zahtevaju koordinaciju i reagovanje vladinih aleta u izuzetno kratkom roku najave;
 - zahtevaju produžene i istrajne aktivnosti operacija i podrške upravljanje incidentata;
- Dislociranje resursa i aktivnosti upravljanja incidentima, u toku aktuelnog ili mogućeg terorističkog incidenta odvija se u koordinaciji sa Ministarstvom pravde.
- Od ministarstava i agencija svih nivoa upravljanja, kao i određene NVO-e i Crveni Krst Kosova, moraju se angažovati u incidentima nacionalnog karaktera sa trenutnim informisanjem za obezbeđivanje uzajamne ili efektivne koherentne pomoći.
- Stepenn uključivanja vlade u operacijama incidenta zavisi mnogo od autoriteta ili specifične vladine jurisdikcije. U grupi ostalih faktora koji se mogu uzeti u obzir:
 - potrebe i zahtevi lokalnog, regionalnog i centralnog nivoa za spoljnu podršku za upravljanje incidentom;
 - ekonomske mogućnosti pogođene zajednice za obnovu od incidenta;
 - vrsta i mesto događaja incidenta;
 - širina i oštrina incidenta; i
 - potreba za zaštitu javnog zdravlja, dobrobiti građana i životne sredine.

- Ministarstva i vladine agencije podržavaju misiju nacionalne bezbednosti u skladu sa ovlašćenjima i uputstvima i od njih se očekuje da obezbeđuju:
 - početno i neprekidno reagovanje kada se to zahteva na osnovu svog autoriteta i vlastitih fondova;
 - informisanje, najavu, pred-pozicioniranje, i koherentnu podelu resursa za omogućavanje upravljanja aktuelnog ili mogućih incidenta nacionalnog karaktera; i
 - pro-aktivna podrška o katastrofalnim incidentima koristeći protokole za brzu podelu resursa.
- Podrška unutar vlade se bazira na okolnosti za koje ministarstvo ili vladina agencija zahteva podršku centralnih resursa prema NPR-u koja nije adresirana na gore navedenom zakonu ili ostalim mehanizmima, kao što su: (administrativna uputstva, dogovori i memorandumima razumevanja itd.)

III. ULOGE I ODGOVORNOSTI

Ova sekcija razmatra uloge i odgovornosti centralnih, regionalnih i lokalnih organizama, kao i privatnog sektora, NVO-a i građana uključenih u podršci i upravljanju incidentima.

Centralne i lokalne vlasti i regionalni ogranci

Pripadnici policije, vatrogasci i pripadnici ekipa spašavanja, javno zdravstvo i hitne pomoći, upravljanja vanrednim situacijama, javnih službi, onih koji reaguju na životnu sredinu i ostalo osoblje su oni koji se najčešće nađu prvi na mestu incidenta i zadnji koji napuštaju. U određene slučajeve vladina agencija u lokalnoj teritoriji može da deluje kao prvi u reagovanju i imovine te vladine agencije u lokalnoj teritoriji mogu se koristiti za uputstva ili pomoć centralnim ili lokalnim zvaničnicima u skladu sa ovlašćenjima i procedurama agencije. Dogovori o uzajamnoj pomoći obezbeđuju mehanizme za mobilizaciju i angažovanje resursa sa susednih jurisdikcija za podršku komandi incidenta.

Kada su lokalni resursi i kapaciteti preopterećeni, predsednici opština, mogu zahtevati podršku od centralnih vlasti pod uslovima proglašenja vanrednog stanja ili nepogode. Dole navedene okolnosti pripadaju predsedniku opštine.

Predsednik opštine

Kao šef egzekutiva opštine, odgovoran je za javnu sigurnost i dobrobit građana u toj opštini
Predsednik:

- Odgovoran je za koordinaciju opštinskih resursa za potpuno adresiranje spektra delovanja za sprečavanje, pripravnost, reagovanje i obnovu incidenata u kontekstu svih opasnosti uključujući prirodne nepogode, tehnološke nesreće, udese i ostale slučajeve;

- Pod određenim vanrednim okolnostima predsednik opštine može da donosi, izmeni ili stavi van snage opštinska uputstva i naredbe;
- Obezbeđuje rukovođenje i ima glavnu ulogu u komuniciranju sa javnošću i pomoć za građane, biznise i organizacije u borbi protiv posledica svakog vanrednog stanja proglašenog na teritoriji opštine;
- Podstiče učešće i uzajamnu pomoć, obavlja svoju dužnost za potpisivanje dogovora uzajamne pomoći sa ostalim opštinama za olakšavanje razmene resursa;
- Zahteva pomoć centralnih vlasti kada bude jasno da će opštinski kapaciteti biti nedovoljni, prevaziđeni.

VLADA

Ministarstvo unutrašnjih poslova

Misija Ministarstva unutrašnjih poslova je razvoj, čuvanje i povećanje bezbednosti svih građana Republike Kosova i u saradnji sa njima isto treba biti spremno da sprečava, priprema, reaguje i obnavlja od prirodnih nepogoda, tehnoloških i ostalih nesreća uzrokovanih od čoveka.

Ministar unutrašnjih poslova

Ministar unutrašnjih poslova odgovoran je za koordinaciju centralnih operacija na Kosovu za pripreme, reagovanja i obnovu od prirodnih nepogoda, tehnoloških i ostalih nesreća uzrokovanih od čoveka.

Ministar je „vladin koordinator“ za upravljanje incidenata u zemlji. U ovoj ulozi, ministar, isto tako je odgovoran za koordinaciju centralnih resursa upotrebljenih za reagovanje i obnovu od prirodnih nepogoda tehnoloških nesreća ljudskog faktora ili u ostalim vanrednim situacijama kada se ispuni jedan od četiri sledeća uslova:

1. Ministarstvo ili vladina agencija u delovanju (po vlastitom autoritetu) je zahtevalo vladinu pomoć;
2. Regionalni i lokalni resursi su preopterećeni i zahtevana je centralna pomoć;
3. Kada je više ministarstva uključeno u reagovanju prema incidentu; ili
4. Kada je ministru premijer naredio da preuzme odgovornosti upravljanja.

Državno tužilaštvo

Državni tužilac je glavni zvaničnik za sprovođenje zakona u Republici Kosova.

U skladu sa zakonima na snazi, državni tužilac ima glavnu odgovornost za istragu kriminalnih akata ili terorističkih pretnja od strane pojedinaca ili grupa unutar teritorije

Republike Kosova, ili usmerene ka građane ili institucija izvan RK-a gde su takva dela pod državnom jurisdikciji kriminala RK-a.

Delujući u saradnji sa drugim ministarstvima i centralnim agencijama angažuje se u aktivnostima drugih članova zajednice za sprovođenje zakona za otkrivanje, sprečavanje, suzbijanje i rasturanje terorističkih akata protiv RK-a.

U slučaju terorističke pretnje ili bilo kojeg aktuelnog incidenta koji spada u okviru kriminalne jurisdikcije RK-a, ceo kapacitet države će biti u raspolaganje za pomoć državnom tužiocu za identifikovanje i i stavi počinioce pred pravde u skladu sa zakonima na snazi RK-a i sa autoritetom ministarstva i drugih centralnih agencija za zaštitu nacionalne bezbednosti.

Ministarstvo bezbednosnih snaga Kosova

MBK ima stručnost i vidne resurse za podršku centralnog reagovanja prema incidentu nacionalnog karaktera.

Ministar bezbednosnih snaga Kosova

Ministar BSK –a ovlašćuje podršku BSK-a za civilne vlasti o incidentima prema naredbi predsednika ili kada je u skladu sa operacijama pripravnosti BSK-a i potrebno prema postojećim okolnostima i zakonima. Ministar BSK-a zadrži autoritet komandovanja BSK-om u svim situacijama i operacijama.

Ministarstvo spoljnih poslova

MSP odgovorno je za međunarodnu koordinaciju.

Ministar spoljnih poslova

je odgovoran za koordinaciju međunarodnih aktivnosti sprečavanja, pripravnosti, reagovanja i obnove u vezi domaćih incidenata za zaštitu građana i interesa Republike Kosova van zemlje.

Ostale centralne institucije

U toku incidenta nacionalnog karaktera, ministarstva i ostale vladine agencije mogu imati primarnu, koordinirajući i/ili ulogu podržavanja, zavisno od njihovih resursa i prirode incidenta. U situacijama kada određena vladina agencija ima jurisdikcijski autoritet i odgovornost za upravljanje glavnih aspekata reakcije, ta agencija je sastavni deo centralnog lideršipa.

Određene vladine agencije sa zakonskim ovlašćenjima i odgovornostima isto tako mogu učestvovati u Objedinjenoj komandi u post komandi incidenta (PKI). Ministarstva i vladine agencije učestvuju u strukturi funkcije podrške vladine situacije (FVP), kao koordinator

glavnih ili podržavajućih agencija od kojih se zahteva podrška aktivnostima upravljanja određenim incidentom.

Neke od vladinih organizacija su nezavisni autoriteti za proglašenje nepogode ili vanredne situacije. Taj autoritet može se obaviti u skladu sa nepogodom ili spada u veliku nesreću ili proglašenoj vanrednoj situaciji prema zakonu o FNFT. Agencije koje obavljaju nezavisni autoritet obuhvaćaju sledeće scenarije:

- Ministar poljoprivrede može proglasiti nepogodu u određenim situacijama u kojima je jedna regija pretrpela gubitak od 30 % i više za određenu proizvodnju, ovlastivši vanredan zajam zbog štete na materijalna dobra i gubitke u useve.
- Ministar zdravstva može proglasiti vanredno stanje javnog zdravlja.
- Vladin koordinator na mestu događaja (VKMD) određen od Ministarstva za životnu sredinu i prostorno planiranje je ovlašćen za rukovođenje nastojanjima reagovanja na mestu događaja curenja ulja, opasnim materijama, zagađivača i to zavisno od materije, mesta i izvor curenja.

Aneksi funkcije podrške u vanrednim situacijama i incidentima pružaju više objašnjenja oko uloge i odgovornosti ministarstava i ostalih vladinih agencija u upravljanju vanrednim situacijama.

Funkcije podrške u vanrednim situacijama

NPR koristi finkcionalni pristup koji objedinjava kapacitete ministarstava, vladinih agencija i Crvenog Krsta Kosova u FVP –u za obezbeđivanje planiranja, podrške, resursa, sprovođenje programa i usluga u vanrednim situacijama koje mogu biti potrebne najviše u toku incidenata nacionalnog karaktera. Centralno reagovanje prema aktuelnim ili mogućim incidentima nacionalnog karaktera, tipično se obezbeđuje kroz potpunu ili delimičnu aktivizaciju struktura FVP-a, koji služi kao koordinirajući mehanizam za obezbeđivanje pomoći autoritetima na lokalnom i regionalnom nivou ili ministarstvima i agencijama koje vrše misije primarne centralne odgovornosti. FVP obezbeđuje dopunsko osoblje za centar situacija odbora nacionalne bezbednosti (CSONB), Operativni centar MUP-a, Operativni centar upravljanja vanrednim situacijama (OCUVS), RCUVS, UCL i PKI, po potrebi koju nameće data situacija.

FVP je sastavljeno od primarnih agencija i agencija za podršku. NPR – primarne agencije definiše na osnovu autoriteta, resursa i njegovih kapaciteta, Agencije za podršku su određene na osnovu resursa i kapaciteta u određenoj funkcionalnoj oblasti. Obezbeđeni resursi od strane FVP-a reflektiraju kategorizovane resurse po vrstama definisane u ISUVS. Oblast svake FVP je sažeta u slici 2. Od FVP –a se očekuje uzajamna podrška u sprovođenju njihovih uloga i odgovornosti.

Nevladine i volonterske organizacije

NVO sarađuju sa onima koji prvi reaguju, sa vlastima svih nivoa, agencijama i ostalim organizacijama koje pružaju usluge pomoći za životnu podršku, smanjenje fizičkih i emocionalnih boli i podržavaju obnovu nakon nesreće, kada pomoć nije moguća od ostalih izvora. Na primer, CKK je NVO koja pruža pomoć na lokalnom nivou, ali isto tako koordinira elemenat masivnog zbrinjavanja FVP-a 6.

Volonterske organizacije pružaju značajne kapacitete u naporima za upravljanje incidentima i reagovanje prema njima na svim nivoima.

Slika 2: Funkcije vanredne podrške

FME	Delokrug
FME 1 – Transport	▪ Upravljanje i kontrola avijacije/ vazdušnog prostora ▪ Sigurnost transporta ▪ Obnova infrastrukture transporta ▪ Ograničavanje kretanja ▪ Procena štete i efekta udara
FME 2 – Komuniciranje	▪ Koordinacija sa industrijom tehnologije ▪ Telekomunikacija i informisanja ▪ Obnova infrastrukture telekomunikacija ▪ Zaštita, obnova i održavanje nacionalnih resursa informativne tehnologije. ▪ Ne ometanje komuniciranja unutar centralnih struktura upravljanja reagovanja prema incidentima.
FME 3 – javni i inženjerski radovi	▪ Zaštita i hitna opravka infrastrukture ▪ Restaurisanje infrastrukture ▪ Inženjerske usluge i upravljanje građenjem ▪ Ugovorena podrška za spasavanje i dobrobit u vanrednim prilikama.
FME 4 – Gašenje požara	▪ Koordinacija centralnih aktivnosti protiv požara iteteve ▪ Podrška protiv požarnih poljskih, ruralnih i urbanih operacija
FME 5 – Upravljanje vanrednim prilikama	▪ Koordinacija napora reagovanja napora i upravljanje incidentima ▪ Određivanje misija ▪ Resursi i ljudski potencijal ▪ Planiranje postupaka u slučaju incidenta ▪ Upravljanje finansijama
FME 6 –masovno zbrinjavanje, vanredna pomoć, smeštaji i humane usluge	▪ Masovno zbrinjavanje, ▪ Vanredna pomoć, ▪ Smeštaj ▪ Humane usluge

FME 7 – Upravljanje logistikom i podrška resursima	▪ Sveobuhvatni nacionalni kapaciteti planiranja, upravljanja i održivosti ▪ Podrška resursima (radni prostor, oprema i snabdevanje kancelarija, ugovorene usluge itd.)
FME 8 –Javno zdravlje i medicinske usluge	▪ Javno zdravlje ▪ Medicina ▪ Usluge mentalnog zdravlja ▪ Posmrtno usluge
FME 9 – potraga i spasavanje	▪ Pomoć za spasavanje života ▪ Operacije potrage i spasavanja
FME 10 – Reagovanje prema uljama i opasnim materijama	▪ Reagovanje prema uljama i opasnim (hemijskim, biološkim i radijološkim itd.) materijama. ▪ Kratkoročno i dugoročno očišćenje životne sredine
FME 11 – Poljoprivredni i prirodni resursi	▪ Pomoć u hrani ▪ Reagovanje na bolest stoke, bilja i insekata ▪ bezbednost hrane ▪ Zaštita prirodnih i kulturnih resursa i historijskog nasleđa ▪ Bezbednost i dobrobit domaćih životinja
FME 12 – Energija	▪ Procena, opravka i ponovno uspostavljanje energetske infrastrukture ▪ Koordinacija usluga energetske industrije ▪ Energetska predviđanja
FME 13 – Javna sigurnost	▪ Sigurnost prostora i resursa ▪ Sigurnosna planiranja i pomoć tehničkih resursa ▪ Podrška javne sigurnosti ▪ Podrška kontroli pristupa, saobraćaju i masi
FME 14 – dugoročna obnova zajednice	▪ Procena efekta udara na socijalnu i ekonomsku zajednicu ▪ Pomoć u dugoročnoj obnovi zajednica regionalnog i lokalnog nivoa i privatnog sektora. ▪ Analiza i ponovno razmatranje sprovođenja olakšavajućih programa.
FME 15 – spoljna pitanja	▪ Uputstva za informisanje o vanrednim situacijama javnosti i postupci za zaštitu. ▪ Odnosi medijima i zajednicom ▪ Parlamentarna i međunarodna pitanja

Privatni sektor

Primarne i agencije podrške MUP-a i NPR-a, koordiniraju sa privatnim sektorom za efikasnu razmenu informacija, formiranje kurseva delovanja i obuhvaćanje raspoloživih resursa za sprečavanje, pripremu, reagovanje i obnovu od incidenata nacionalnog karaktera. Šta više, ministar unutrašnjih poslova koristi savetodavnu grupu privatnog sektora sa širom prisutnošću za obezbeđivanje saveta po pitanjima upravljanja incidentima i reakcije u vanrednim situacijama koje pogađaju njihov delokrug.

Uloge: Uloge, odgovornosti i učešće privatnog sektora u toku incidenata nacionalnog karaktera osnovano se menja na osnovu prirode organizovanja, vrste i efekta incidenta. Uloge organizacije privatnog sektora su sažete u sledećem.

Vrsta organizacije	Uloga
Organizacija ili pogodena infrastruktura	Organizacije privatnog sektora mogu biti pogođene direktno ili indirektno od posledica incidenta, uključujući i kritičnu infrastrukturu u privatnom vlasništvu, glavni resursi te organizacije koji su značajni za ekonomsku obnovu od incidenata lokalnog, regionalnog i nacionalnog nivoa. Primeri infrastrukture u privatnom vlasništvu obuhvaćaju transport, telekomunikacije, finansijske institucije i bolnice.
Resursi reagovanja	Organizacije privatnog sektora obezbeđuju resurse za reagovanja (na poklon ili uz nadoknadu) u toku incidenta (uključujući specijalizovane ekipe, opremu i avanziranu tehnologiju) preko lokalnih javno-privatnih planova vanredne situacije, dogovora uzajamne pomoći ili posebnih zahteva od vlade i volonterskih inicijativa privatnog sektora.
Regulativne stranke i /ili odgovorne	Vlasnici/operatori redovnih i posebnih objekata ili sa opasnom delatnošću po zakonu moraju se pripremiti za incidente, za sprečavanje i za reagovanje ako se isti dese.
Član centralne ili lokalne organizacije vanrednih situacija	Organizacije privatnog sektora mogu služiti kao aktivan partner u aktivnostima za pripravnost i vanredno reagovanje prema incidentu.

Odgovornosti: Organizacije privatnog sektora podržavaju NPR (volonterski ili ubeđenjem po pravosnažnim zakonima i pravilnicima) razmenjujući informacije sa vladom, identifikirajući opasnosti, procenjujući slabosti, izrađujući planove za reagovanje u vanrednim situacijama u toku delatnosti, podizajući njihovu opštu pripravnost, sprovodeći i dotične programe sprečavanja i zaštite poklanjanjem ili na drugi način obezbeđujući materijalna dobra i usluge kroz ugovore i dogovore za pomoć u reagovanju i obnovi od incidenata.

Po pravosnažnim zakonima i pravilnicima od određenih organizacija se može zahtevati da preuzmu na sebe cenu planiranja i reagovanja prema incidentima bez obzira na njihov uzrok. U slučajevima incidenata nacionalnog karaktera organizacija privatnog sektora se očekuje da mobiliziraju i angažiraju potrebne raspoložive resurse u skladu sa njihovim planovima za adresiranje posledice incidenta u vlastitim ambijentima ili incidente za koje su na neki način odgovorni.

Resursi reagovanja: Iako je uloga reagovanja bitno vladina (kao što je sprovođenje zakona itd), organizacije privatnog sektora su podržane da razvijaju i održavaju kapacitete za reagovanje i upravljanje celim spektrom incidenata i u vanrednim prilikama. Vlada je u stalnoj saradnji i kontaktu sa industrijom kritične infrastrukture i glavnim resursima za obezbeđenje koordinacije za aktivnosti sprečavanja, pripravnosti, reagovanja i obnove. Kada je praktično ili se zahtevom zahteva predstavnici privatnog sektora biće uključeni u

planiranju i u obuci. U određenim slučajevima vlada može dati naredbe resursima privatnog sektora kada isti imaju ugovorene odnose.

Funkcionalna koordinacija: primarne agencije svakog FVP-a imaju poslovnu saradnju sa svojim homolozima iz privatnog sektora, preko komiteta partnerstva ili na ostale načine, kao na primer (FPV 2) –Industrija komunikacije i telekomunikacije; FVP10 reagovanje na ulja i ostale opasne materije) sa industrijom ulja i opasnim materijama.

Uključivanje građana

Snažno partnerstvo sa grupama i građanskim organizacijama, obezbeđuje podršku za sprečavanje, pripravnost, reagovanje, obnovu i olakšavanje upravljanja incidentima.

Crveni Krst Kosova objedinjava ove grupe i usmerava napore lica putem edukacije, obuke i volonterskih usluga za pomoć u stvaranju snažnijih i sigurnijih zajednica pripremljenih za suprotstavljanje pretnjama i terorizmu, kriminalitetu, pitanjima javnog zdravlja kao i nepogodama i nesrećama svih vrsta.

Lokalni odbori za bezbednost u zajednici sprovode programe osvešćivanja građana koji sadrži stvaranje Ekipe zajednice za hitno reagovanje (EZHR).

Takvi programi obuhvaćanja građana proširuju raspoložive resurse i asete vlade i lokalne zajednice za pomoć onima koji prvi reaguju, aktivnosti pomoći u nesreći i naporu za bezbednost građana.

IV. KONCEPT DELOVANJA

Generalno

Ovaj sektor opisuje strukture, procese i centralne koordinirajuće protokole angažovane za upravljanje incidentima nacionalnog karaktera. Ove strukture i koordinacioni procesi su namenjeni za omogućavanje realizacije odgovornosti vlade preko ministarstava i dotičnih agencija i za angažovanje opština, regija, NVO-a i privatnog sektora u sveobuhvatnom nacionalnom pristupu upravljanja incidentima na Kosovu.

Prethodni osnovni uslov NPR-a je da se sa incidentima uopšte suočavaju na najnižem mogućem jurisdikcijskom nivou. Policija, vatrogasci, javno zdravlje, upravljanje vanrednim situacijama i ostalo osoblje su odgovorni za upravljanje incidentom na lokalnom nivou. U određenim slučajevima vladina agencija na lokalnom nivou može da deluje kao prvi koji reaguje i može da obezbedi upravljanje i pomoć u skladu sa svojim zakonskim ovlašćenjima i obavezama. Normalno, u većini incidenta regionalni i lokalni resursi i uzajamna međuopštinska pomoć obezbeđuju prvu liniju hitnog reagovanja i podršku za upravljanje menadžmentom.

Kada je aktuelni ili mogući incident velikih srazmera, širina i takve kompleksnosti da bi se smatrao incidentom nacionalnog karaktera na osnovu kriterija iz ovog plana, MUP u koordinaciji sa ostalim ministarstvima i vladinim agencijama inicira postupke sprečavanja,

pripremanja, reagovanja i obnove od incidenta. Ovi postupci se preduzimaju u povezanosti sa regionalnim i lokalnim i nevladinim zajednicama, kao i privatnim sektorom nakon pretnje ili određenog incidenta.

Opšta koordinacija centralnih aktivnosti upravljanja incidentom

Premijer rukovodi zemljom u efikasnom reagovanju i obezbeđuje da se neophodni resursi angažuju brzo i uz punu efikasnost za sve moguće incidente nacionalnog karaktera. Po potrebi, saziva među institucionalne susrete da bi koordinirao pitanja politika i strategije delovanja.

U toku aktuelnih ili mogućih incidenata nacionalnog karaktera, koordinacija svih centralnih aktivnosti i upravljanja incidentom vrši se preko MUP-a. Ostala ministarstva i vladine agencije svoje obaveze i odgovornosti i upravljanju incidentima i hitnim reagovanjem prenose u tom okviru koordinacije.

Koordinacija upravljanja i uspostavljanje kursa delovanja strateškog nivoa pomaže se od MIGUI-a koji isto tako služi kao savetodavno telo za Ministra unutrašnjih poslova.

Pitanja koja se trebaju rešiti iznad autoriteta ministra referišu se za rešavanje dotičnom entitetu u Uredu premijera.

Na regionalnom nivou koordinacija među institucionalnih resursa i sviše institucionalna podrška incidentu se obezbedi od RCUVS-a. na terenu Ministra unutrašnjih poslova predstavlja delegirani zvaničnik ministra (DZV). Sveukupna centralna podrška za komandirajuću strukturu na mestu događaja se koordinira preko ujedinjenog centra logora (UCL).

RCUVS koordinira sve regionalne napore reagovanja, uspostavlja centralne prioritete i sprovodi program lokalne podrške dok se ne formira UCL.

UCL je privremeni centralni entitet osnovan na lokalni nivo za koordinaciju operativnih aktivnosti i centralne pomoći za pogođenu – pogođene jurisdikcije u toku incidenata nacionalnog karaktera.

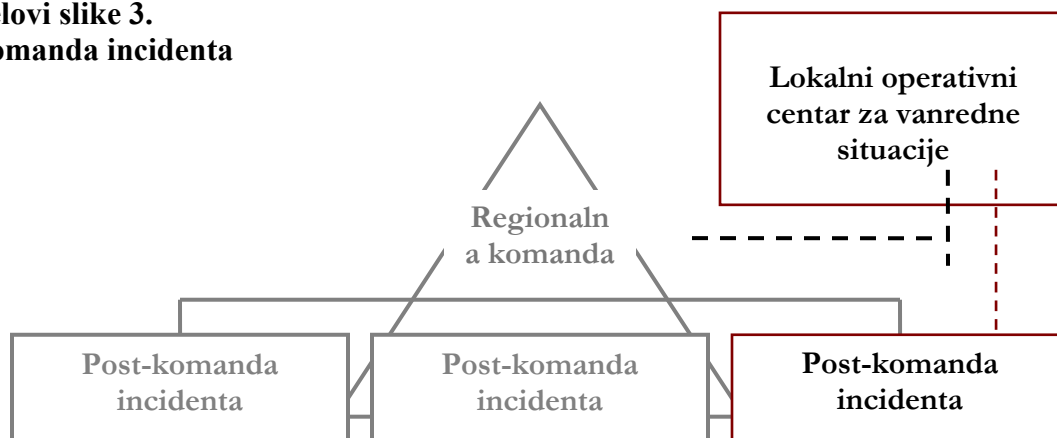
Stvoreni okvir od ovih koordinirajućih struktura je namenjena raznim ulogama vlade u toku incidenta, bilo da je centralna podrška (preko regionalnih ogranaka za lokalne vlasti, bilo unutar vladina podrška, ili direktno sprovođenje ovlašćenja i centralne odgovornosti za upravljanje incidentima kada je to u skladu sa zakonom. Ova struktura, isto tako, obuhvata u sebi uloge i dvostruke odgovornosti ministra unutrašnjih poslova za koordinaciju operacija i resursa u kontekstu upravljanja incidentima..

Organizaciona struktura

Nacionalna struktura upravljanja incidentima uspostavlja jasan tok komuniciranja i koordinacije sa lokalnog na regionalni nivo, pa do nivoa centralnih kancelarija. Ova struktura je skicirana u slici 3.

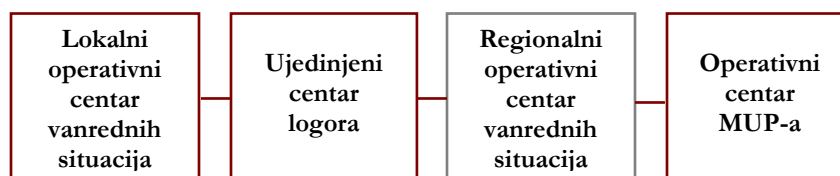
Kao što je u ilustraciji slike 3 komandne strukture lokalnog nivoa (imenovana od PKI i regionalne komande) odgovorne su za upravljanje vanrednim situacijama na licu mesta i za dobar tok komandovanja i kontrole operacije incidenta na mestu događaja

Delovi slike 3. Komanda incidenta



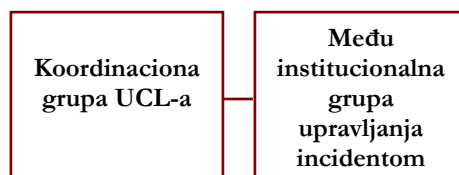
Komponente podrške i koordinacije konsistiraju sa koordinacionim među institucionalnim centrima, operativnih centara hitnog reagovanja OCHR i među institucionalnih entiteta koordinacije. Među institucionalni koordinirajući centri obezbeđuju centralnu lokaciju za razmenu operativnih informacija i koordinaciju resursa za podršku angažovanjima na licu mesta.

Delovi slike 3 MKC /Među institucionalni koordinacioni centri



Među institucionalni koordinirajući entiteti pomažu u uspostavljanju prioriteta između incidenata i podele resursa, rešavanje konflikata politika dotičnog agencija i u obezbeđenju strateških uputstava za podršku aktivnostima upravljanja incidenta.

Deo slike 3. Među institucionalni entiteti



U skladu sa procesima ISUVS –a pitanja resursa i politika praktično se adresiraju na najnižem organizacionom nivou. Ako se pitanje ne može rešiti na tom nivou, iste se dostavljaju za rešavanje sledećem nivou. Predstavljajući sastav ISUVS-a, NPR obuhvata sledeće komandne i koordinirajuće strukture:

- PKI/KB na mestu događaja;
- Regionalna komanda (po potrebi);
- OCHR lokalnog nivoa i privatnog sektora;
- UCL, koje je odgovorno za koordinaciju centralne pomoći i za podršku aktivnostima upravljanja incidentom na lokalnom nivou;
- RCUVS i OC sa UVS koje služe kao centri regionalnog i centralnog među institucionalnog nivoa za poznavanje situacije i koordinaciju operacija;
- OCMUP i ostali OC centralnog nivoa;
- MIGUI koja služe kao kancelarija centralnog nivoa, više institucionalnog koordinirajućeg entiteta za upravljanje incidentom; i
- CSONB služi kao više institucionalni entitet podrške centralnog nivoa.

Organizaciona struktura NPR-a adresira oba stranke –aktivnosti upravljanja posebnih incidenata i šire regionalne i centralne aspekte povezane sa incidentom, kao što su efekti u ostalom delu zajednice, trenutni potrebni regionalni ili centralni postupci za otklanjanje ili pripremu za moguće buduće događaje i upravljanje pretnjama ili više vrsnim incidentima (posebno incidenti koji nisu koncentrisani na jedno mesto, geografski su rasprostranjeni ili koji evoluiraju u toku dugoročnog perioda).

Uloga regionalnih koordinirajućih struktura menja se zavisno od situacija. Mnogo incidenata može biti koordinirano od regionalnih struktura, uglavnom upotrebom regionalnih sredstava. Dok, veći i kompleksni incidenti mogu zahtevati direktnu koordinaciju između UCL-a i centralnog nivoa sa regionalnim strukturama obuhvaćenih u ulozi podrške. Izmene osnovne strukture su predstavljene u šematskom obliku u narednoj slici:

Slika 3. Okvir ISUVS-a

Struktura za koordinaciju NPR –a se zasniva na strukturi ISUVS:

Ujedinjenja komanda na mestu događaja podržana od regionalne komande (po potrebi), centri i entiteti među institucionalne koordinacije.

Entitet među institucionalne koordinacije

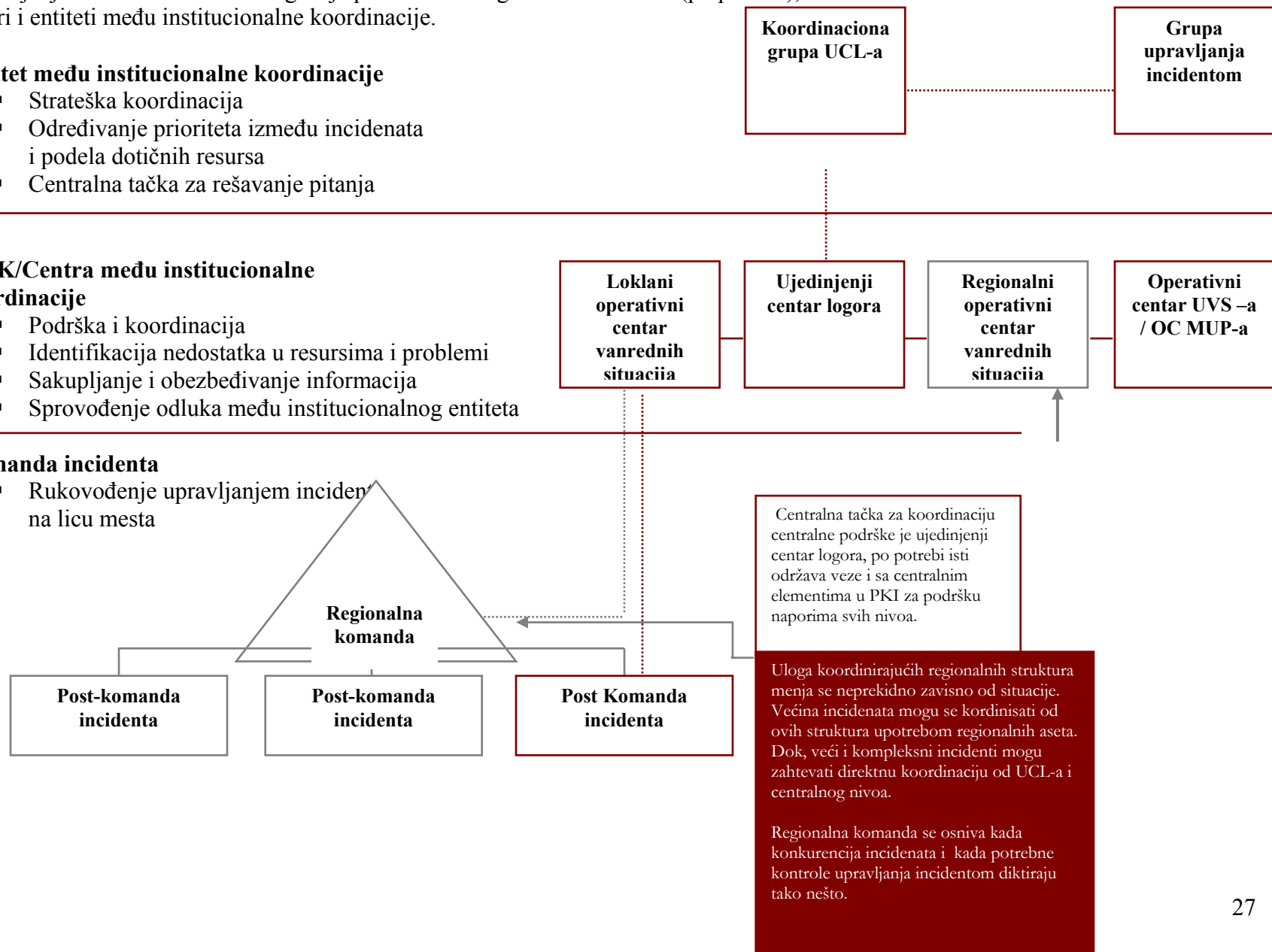
- Strateška koordinacija
- Određivanje prioriteta između incidenata i podela dotičnih resursa
- Centralna tačka za rešavanje pitanja

CMK/Centra među institucionalne koordinacije

- Podrška i koordinacija
- Identifikacija nedostatka u resursima i problemi
- Sakupljanje i obezbeđivanje informacija
- Sprovođenje odluka među institucionalnog entiteta

Komanda incidenta

- Rukovođenje upravljanjem incidentom na licu mesta



Osnovni organizacioni elementi NPR-a

Ovaj sektor razmatra glavne organizacione elemente u strukturi za centralnu koordinaciju NPR-a skiciranog u poslednju slici. U razmatranju su obuhvaćene specijalne ekipe i ostale društvene komponente uključujući i entitete nivoa vlade.

Odbor za bezbednost Kosova

Prema Zakonu o osnivanju odbora bezbednosti Kosova, taj odbor je odgovoran za koordinaciju politika i među institucionalnih strategija u vezi sa upravljanjem domaćih i međunarodnih incidenata odnosno kako se naredi od Predsednika Republike Kosova. U nastavku početne procene ministra unutrašnjih poslova, pitanje među institucionalnih politika i pravci delovanja prilagođenih od MIGUI, posebno one sa senzitivnom vremenskom prirodom, one koje zahtevaju proglašenje politika ili one van autoriteta ministra, kao što je definisano gore navedenim zakonom, Zakon o zaštiti od prirodnih nepogoda i ostalih nesreća, dotična akta, administrativna uputstva i pravilnici se dostavljaju za rešavanje kod mehanizama odbora bezbednosti Kosova OBK.

Sekretarijat odbora bezbednosti Kosova obezbeđuje da se naponi koordiniraju bez poteškoća.

Komiteti za koordinaciju politika (KKP)

KKP koordiniraju pitanje politika kao delove procesa vlada. KKP mogu se pozivati na zahtev svake agencije članice komiteta na osnovu hitnosti zasnivane na pretnji, incidenta nacionalnog karaktera ili nekog drugog pitanja hitne političke prirode.

Među institucionalna grupa za upravljanje incidentima (MIGUI)

MIGUI je entitet više institucionalne koordinacije centralnog nivoa koji pomaže strateškom upravljanju domaćih incidenata za incidente nacionalnog karaktera. Ministar MUP-a aktivira MIGUI na osnovu prirode, jačine i kompleksnosti pretnje ili incidenta. Ministar unutrašnjih poslova može da aktivira MIGUI za događaje visokog profila i širokog spektra koji predstavlja ciljeve visokog probabiliteta i u situacijama velikih pretnji. MIGUI je sastavljen od visokih predstavnika segmenata MUP-a, ostalih ministarstava i vladinih organizacija, kao i NVO-a po potrebi.

Članstvo MIGUI je fleksibilno i može se formirati prema slučaju ili da se organizuje kao određeni zadatak za obezbeđivanje ekspertize raznih specifičnih oblasti, potrebne kod specifične pretnje ili datog incidenta.

Kada se aktivizira MIGUI:

- Služi kao centralna tačka za planiranje i centralnu stratešku koordinaciju upravljanja incidentima;
- Prati stanje procene pretnji, kao operacija i aktivnosti u toku povezanih sa incidentom;
- Obezbeđuje podršku odlučivanju o naporima sprečavanja, pripravnosti, reagovanja i obnove od pretnje odnosno incidenta;
- Objedinjuje informacije, zaokružuje pitanja i daje preporuke ministru unutrašnjih poslova u vezi:

- preduzimanje postupaka reagovanja prema mogućim pretnjama,
 - izmena na nivou alarma,
 - pitanja politika delovanja,
 - operativnih kurseva delovanja, i
 - prioriteta korišćenja ili raspodele centralnih resursa;
- Obezbeđuje stratešku preporuku i koordinaciju za angažman centralnih resursa u saradnji sa upravom postojećih institucionalnih, među institucionalnih i resursa entiteta privatnog sektora;
 - Proceni nacionalne efekte incidenta, kao i one vezane sa aktuelnom ili predloženim centralnim reagovanjem;
 - Predviđa dopunske zahteve za resurse i centralne operacije u zavisnosti specifičnosti situacije;
 - Vodi neprekidnu koordinaciju sa DZV –om i koordinacionom grupom UCL-a;
 - Pomaže među institucionalnu operativnu koordinaciju i koordinira sa ostalim javnim i privatnim entitetima potrebnih za sprovođenje odluka i uputstava premijera-predsednika ili ostalih dotičnih vladinih entiteta; i
 - Izradi strategiju za sprovođenje postojećih politika i obezbeđuje informacije za MUP i Vladu u vezi incidenta kako bi se pomoglo u stvaranju politika. Vlada Republike Kosova počinje svaku novu dotičnu politiku o velikom incidentu i rešava polemike oko među institucionalnih politika.

Rukovodilac, zamenik ili postavljeni od MIGUI-a

MIGUI koordinira i obezbeđuje informacije za vladu u uključujući: informisanost o situaciji i operativnim aktivnostima za sprečavanje, zaštitu, pripravnost, reagovanje i obnovu, kao i o preporukama za kurs delovanja.

Struktura MIGUI-a

Kao što je dole prikazano, MIGUI čini izvršno osoblje, osnovna grupa i stručnjaci specifične oblasti.

Izvršno osoblje MIGUI-a

Izvršno osoblje obuhvata: rukovodioca, zamenika, zamenika za operacije, analista informacija, menadžer zahteve za informacije, beležnika, izvestioca situacije, rukovaoca resursa i administrativnog asistenta. Ministar unutrašnjih poslova određuje visokog predstavnika ministarstva da služi kao rukovodilac MIGUI-a.

Osnovna grupa MIGUI-a

Osnovna grupa MIGUI obuhvata predstavnike ministarstava i vladinih organizacija, segmente MUP-a i ostalih organizacija po potrebi. Pogođene opštine mogu da budu predstavljene u MIGUI bilo putem ministarstva za lokalne vlasti ili ako je potrebno preko predstavnika opštine direktno u MIGUI. U vreme aktiviranja MIGUI, članstvo i aktuelno učešće je obavezno da za ministarstva, agencije i dotične zakonske autoritete i potreba ekspertiza za dotični incident uključujući i sledeće scenarije: Incidenti sa hemijskim, biološkim i radiološkim materijama, teroristički događaji bez

upotrebe ASHM, curenja ulja i opasnih materija, prirodne nepogode, događaji masovnih migracija i ostale vanredne situacije po potrebi.

Organogram osnovne grupe MIGUI-a

Zvaničnici koji spadaju u osnovnu grupu MIGUI –a dolaze iz svih institucija i dotičnih entiteta.

Eksperti specifičnih oblasti

Za popunu izvršnog osoblja i osnovne grupe MIGUI integriše eksperte specifičnih oblasti za suočavanje sa zahtevima datog incidenta. Za određena reagovanja unapred određene grupe stručnjaka su sastavni deo napora za planiranje FVP-a, podrške ili specifičnih aneksa o incidentima i obezbeđuju potrebne tehničke savete (Aneks A naučna tehnološka podrška.)

Procedure MIGUI

Procedure koje utvrđuju aktiviranje, povratak, susrete i operativno delovanje članova MIGUI-a odvijaju se u dogovoru sa ministarstvima i ostalim vladinim agencijama i objaviće se od MUP-a u posebnom dokumentu.

OC MUP-a je centralni čvor upravljanja incidentima u zemlji, operativnom koordinacijom i o realnom pregledu situacije. OC MUP-a je među institucionalnom pozicijom 24/7, koja sažima izveštaje struktura za sprovođenje zakona, hitnog reagovanja i privatnog sektora. OC MUP-a pomaže razmeni informacija i operativnu koordinaciju bezbednosti zemlje sa ostalim centralnim, regionalnim, lokalnim i nevladinim operativnim centrima.

Uloga i odgovornosti OC MUP-a su:

- Blagovremeno uspostavljanje i održavanje komuniciranja sa ostalim centralnim operativnim centrima nacionalnog nivoa, kao i sa dotičnim regionalnim lokalnim i nevladinim OC, kao i sa dotičnim elementima privatnog sektora;
- Održavanje komuniciranja sa entitetima kritične infrastrukture i razmena informacija za glavne resurse privatnog sektora;
- Održavanje komunikacije sa centralnim zvaničnicima upravljanja incidentima;
- Koordinacija dotičnih resursa za upravljanje incidenata i sprečavanje terorističkih akata;
- Obezbeđenje pregleda realne domaće situacije, zajednički operativni pregled i podrška MIGUI-u;
- Delovanje kao primarni kanal Centara za situacije Ureda premijera i MIGUI-a za realni pregled domaće situacije.

CO MUP-a je sastavljena od centra monitorisanja i operativne koordinacije 24/7 i mnogo agencija i integrisanih elemenata segmenta analize informacija i zaštite kritične infrastrukture, kao i segmenta pripravnosti i hitnog reagovanja. Ovi elementi rade u tesnoj koordinaciji za analizu informacija i koordinaciju aktivnosti reagovanja.

Operativni centar MUP-a

OC MUP-a integriše predstavnike MUP-a, ministarstava i ostalih agencija za podršku potreba monitorisanja i stalnih pretnji za poznavanje realnog stanja, kao i operativnu koordinaciju upravljanja incidentima. Organizaciona struktura OC MUP-a ima namenu za integraciju celog spektra ekspertize i spremnih kapaciteta za suočavanje sa širokim spektrom mogućih scenarija.

Koordinacija reagovanja i resursa

Operativni centar OCUVS je više institucionalni centar koji obezbeđuje opštu koordinaciju centralnog reagovanja za incidente nacionalnog karaktera i sprovođenje programa vanrednih situacija. MUP – UVS drži OCUVS, kao funkcionalnu komponentu OC MUP-a za podršku operacijama upravljanja incidentima.

OCUVS monitoriše moguće ili incidente u toku koja su nacionalnog karaktera i podržava napore regionalnih i komponente logora. Funkcionisanje OCUVS –a za podršku planiranja i koordiniranja operacija upravljanja incidentima obuhvaća:

- Monitorisanje pripravnosti nacionalnog nivoa ekipa i resursa hitnog reagovanja;
- U koordinaciji sa RCUVS inicira određene zadatke i misijama ili dogovorima za nadoknadu aktivizacije ministarstava i ostalih centralnih agencija;
- Aktivizaciju i dislokaciju entiteta centralnog nivoa, kao što su ekipe hitnog reagovanja (EHR);
- Koordinacija i podrška centralnom reagovanju prema aktuelnim ili mogućim incidentima nacionalnog karaktera;
- Obezbeđenje upravljanja objektima snabdevanjem i opremom logorovanja;
- Koordinaciju, operativno reagovanje i planiranje podele resursa sa ministarstvima i dotičnim vladnim agencijama, RCUVS i UCL-om;
- Praćenje i upravljanje podelom centralnih resursa;
- Prikupljanje procena i podela i objava informacija u vezi sa reagovanjem prema incidentu i o stanju resursa; i
- Izradi nacrti i objava najava i operativnih naredbi u koordinaciji sa ostalim elementima OC MUP-a.

Šta više, OCUVS rešava konflikte centralne podrške resursima sa ostalim pitanjima sprovođenja predatih od UCL-a. Pitanja koja se ne mogu rešiti od OCUVS –a upućuju se kod MIGUI.

Regionalna koordinacija

Određeni incidenti nacionalnog karaktera mogu se upravljati uglavnom upotrebom regionalnih resursa pod nadzorom centralnog nivoa. U situacijama velikih i osetljivih razmera UCL koordinira direktno sa OCMUP-a i MIGUI-om centralnog nivoa. U ovim situacijama regionalni organizacioni elementi imaju ulogu podrške.

RCUVS je u trajnoj službi koja operiše pri UVS /MUP koja se aktivira za koordinaciju napora regionalnog reagovanja, sprovodi centralne prioritete i sprovodi centralni program lokalnoj podršci dok se ne uspostavi UCL na terenu ili dok DZV ne prima na sebe odgovornosti koordinacije NPR –a RCUVS komunicira sa OCUVS i OCHR pogođenog lokaliteta, koordinira dislokaciju

avansirajućeg elementa ekipe reagovanja na terenu, procenjuje informacije šteta, izrađuje izveštaj situacije i određuje početne zadatke misije.

Regionalni koordinator UVS-a aktivizira RCUVS zasnovanog na potrebnom nivou reagovanja. RCUVS –om rukovodi šef i u svom osoblju ima pripadnike UVS/MUP, kao i predstavnike regionalnog FVP-a.

Ujedinjeni centar logora

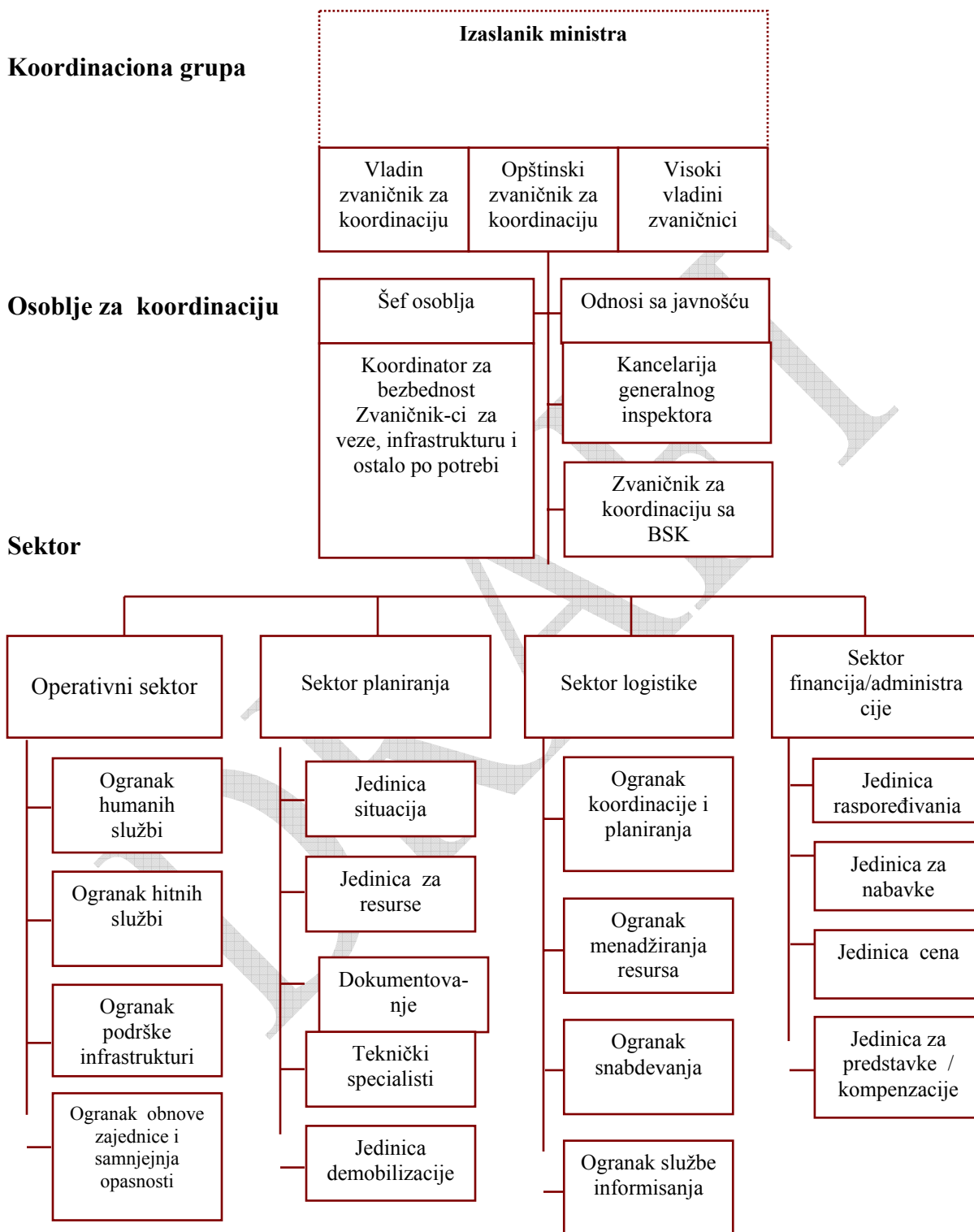
UCL je više institucionalni koordinirajući centar lokalnog nivoa. Obezbeđuje centralno mesto za koordiniranje centralnih, regionalnih lokalnih i nevladinih mehanizama, kao i privatnog sektora sa primarnom odgovornošću za reagovanje prema pretnjama i za podršku incidentom. UCL omogućava efektivnu i efikasnu koordinaciju centralnih postupaka u vezi sa sprečavanjem, reagovanjem i obnovom od incidenta.

UCL upotrebljava fleksibilne strukture ISUVS –a u kontekstu aktivnosti pre i posle upravljanja incidentom. Organizovanje UCL-a se prilagođava širini i kompleksnosti date situacije i inkorporiše načela ISUVS –a u vezi organizacione kontrole i strukture: upravljanja, operative, planiranja, logistike i finansija – administraciju. Iako UCL koristi strukturu SKI, ista ne upravlja sa operacijama na mestu događaja. Naprotiv se usredotoči na obezbeđenju podrške za pripreme na licu mesta za sprovođenje širih operacija podrške koje se mogu proširiti i van mesta incidenta.

Prema ISUVS –u UCL isto tako može da inkorporiše šesti elemenat koncentrisanog u obaveštavanju i informisanju. Elemenat može se obuhvatiti kao položaj u osoblju za koordinaciju, kao jedinica u sektoru planiranja, kao ogranak u operativnom sektoru ili kao poseban sektor generalnog osoblja. Uspostavljanje obaveštajne funkcije se određuje od koordinirajuće grupe UCL-a na osnovu uloge obaveštajne službe u incidentu ili / i obima klasifikovanih informacija ili sa viskom osetljivošću. Osoblje iz ministarstva i vladinih agencija, ostalih zakonskih entiteta i privatnog sektora, kao i NVO obezbeđuju osoblje za UCL, uglavnom kroz dotične njihove FVP.

U događajima gde uporedni redosled nije praktično, vladine agencije se virituelno povezuju sa UCL-om i određuju veznike u UCL-u za olakšavanje koordinacije centralnog upravljanja incidenta i napora za pomoć. Državni, regionalni i lokalni organi, kao i oni privatnog i nevladinog sektora se podržavaju za određivanje lica za veze u UCL-u za olakšavanje saradnje, komunikacije i koordinacije.

Fig 4. Primer organizovanja UCL-a u slučaju prirodnih nepogoda



Komponente organizovanja UCL-a

Koordinaciona grupa

Upotrebom načela ISUVS-a “Ujedinjena komanda“, aktivnosti UCL-a se upravljaju od koordinacione grupe UCL-a u koje mogu biti obuhvaćeni DZV, VZK /KCR ili ostalih ZLQ sa glavnim zakonskim odgovornostima ili funkcionalnim autoritetima o incidentu.

Osoblje za koordinaciju

Osoblje za koordinaciju UCL-a isto tako uključuje i ograničeni regionalnih, lokalnih i zvaničnika, kao i predstavnike NVO-a i privatnog sektora. Osoblje za koordinaciju UCL-a funkcioniše kao više institucionalni koordinirajući entitet i zajednički radi za određivanje prioriteta (o posebnim i mnogovrsnim incidentima) i raspodelu dotičnih resursa, rešavanje pitanja politika agencija i obezbeđivanje strateških uputstava za podršku aktivnostima centralnog upravljanja incidentima. Uglavnom DZV u konsultaciji sa VZK i ostalim zvaničnicima definiše kompoziciju koordinirajuće grupe UCL-a. Tačna kompozicija UCL-a zavisi od prirode i veličine incidenta i uglavnom obuhvaća osoblje navedeno u sekcijama u nastavku.

Koordinaciona grupa UCL-a obezbeđuje strateška uputstva i rešavanje bilo kog konflikta u vezi prioriteta za podelu kritičnih centralnih resursa. Ako se ne može postići rešenje za pitanje politika između članova koordinacione grupe UCL-a, pitanje se može inicirati kod MIGUI-a ili preko dotične komandne linije agencije za razmatranje od najviših autoriteta. Nerešena pitanja resursa se prenose na OCUVS –a, a u slučaju da se zahteva dalja rasprava šalju kod MIGUI –a.

Izaslanik ministra

Izaslanik ministra (IM) lično ga imenuje ministar MUP-a (u svojstvu vladinog koordinatora) za olakšavanje centralne podrške ujedinjene komande SKI-a uspostavljene za koordinaciju centralnih aktivnosti upravljanja i pomoći u vezi sa incidentom, u spektru sprečavanja, pripravnosti, reagovanja i obnove. IM obezbeđuje da naponi za upravljanje incidentom izdižu na maksimum preko efektivnog i efikasnog koordiniranja. IM obezbeđuje glavnu tačku kontakta i informisanja o situaciji u lokalnoj oblasti za ministra unutrašnjih poslova. Ministar se ne ograničava samo na zvaničnike MUP-a za izbor svog izaslanika.

IM ne upravlja i ne menja komandnu strukturu incidenta niti ima rukovodećeg autoriteta nad VZK ili ostalim vladinim zvaničnicima. Ostali centralni zvaničnici upravljanja incidenta zadržavaju svoj autoritet definisanog zakonom i pravilnicima.

Odgovornosti IM

Uloga i specifične odgovornosti IM sadrže sledeće:

- Predstavlja ministra MUP-a kao vodeći centralni zvaničnik;
- Obezbeđuje koordinaciju svih centralnih aktivnosti upravljanja incidentima i podelu resursa;
- Obezbeđenje lagane integracije centralnih aktivnosti za podršku i koordinaciju sa lokalnim zahtevima;

- Obezbeđenje strateških uputstava za centralne entitete;
- Olakšavanje rešavanja među institucionalnih sporova po potrebi;
- Služenje kao glavna tačka kontakta (ne ekskluzivna) za centralno posredovanje sa visokim i lokalnim zvaničnicima, medijima i privatnim sektorom;
- Obezbeđivanje blagovremenih informacija za ministra MUP-a preko OCMUP-a i MIGUI – a, prema potrebi;
- Koordiniranje potreba za resurse reagovanja kod višestrukih incidenata, po potrebi ili po naredbi ministra unutrašnjih poslova;
- Potpuna koordinacija centralne strategije lokalnog nivoa za obezbeđivanje sklada među institucionalnog komuniciranja sa javnošću; i
- Obezbeđivanje adekvatne veze između UCL-a i OCMUP-a, lokalnih i regionalnih OCHR-a, kao i onih nevladinih sa dotičnim elementima privatnog sektora.

Vladin zvaničnik za koordinaciju

Vladin zvaničnik za koordinaciju (VZK) upravlja i koordinira aktivnostima centralne podrške sa resursima u nesrećama i vanrednim situacijama. VZK pomaže ujedinjenoj komandi ili /i regionalnoj komandi i tesno sarađuje sa IM –a ostalim ZLQ.

Odgovornosti VZK-a

Uloga i odgovornosti VZK su sledeće:

- odvijanje početne procene vrste potrebne najhitnije pomoći;
- koordinacija blagovremen dostave centralne pomoći kod pogođenih regionalnih i lokalnih autoriteta i žrtava nepogode;
- podršku IM –u ako je imenovan;
- radi u parnterstvu sa zvaničnikom skupštine opštine (ZSO) ako ga je imenovao predsednik opštine za nadzor operacija za opštinu.

Koordinator centralnih resursa (KCR)

U situacijama kada ministarstvo ili vladina agencija koja deluje pod vlastitim autoritetom je zahtevala pomoć od ministra unutrašnjih poslova za podršku od ostalih ministarstava i centralnih agencija, ministar MUP-a određuje KCR-a. U tim situacijama KCR koordinira podršku putem među institucionalnih dogovora i MEM.

KCR je odgovoran za koordinaciju blagovremene dostave resursa kod agencije koja zahtevala.

Regionalni i lokalni zvaničnici

Koordinaciona grupa UCL-a u svom sastavu ima i predstavnike opština kao što je ZSO koji služi kao homolog VZK-u i upravlja sa programima i aktivnostima opštine za upravljanje incidenata. U koordinacionoj grupi UCL mogu biti uključeni isto tako regionalni i lokalni predstavnici sa primarnim statusnim autoritetom upravljanja incidenta.

Visoki vladini zvaničnici (VVZ)

U koordinacionoj grupi UCL-a mogu biti uključeni zvaničnici koji predstavljaju ministarstva i ostale agencije sa primarnim zakonskim autoritetom za određene aspekte upravljanja vanrednom situacijom. VVZ koriste autoritet, iskustvo i postojeće mogućnosti za pomoć u upravljanju incidentom radeći u koordinaciji sa IM-om, VZK-om i ostalim članovima koordinacione grupe UCL-a.

Koordinaciono osoblje UCL-a

U skladu sa načelima ISUVS, struktura UCL-a obuhvata i osoblje za koordinaciju. Koordinaciona grupa UCL-a broj osoblja određuje u srazmeri sa vrstom i veličinom incidenta .



Šef osoblja i osoblje za podršku

Koordinaciono osoblje UCD –a može da obuhvati: šefa osoblja i predstavnike koji pružaju specijalizovanu pomoć u kojoj spada podrška u sledećim oblastima: bezbednost, pravni saveti, jednaka prava, veza za infrastrukturu i ostalo osoblje za veze.

- **Koordinator za bezbednost** ima sledeću ulogu:
 - a. Da obezbedi da šef osoblja i VZK dobiju koordinirane, konsekventne, tačne i aktuelne informacije oko bezbednosti, zdravlja i tehničke pomoći;
 - b. Da podržava zvaničnike za bezbednost u PKI, koordinirajući bezbednost i zdravlje radnika, kao i pružanje tehničke pomoći, po potrebi; i
 - c. Da čuva bezbednost osoblja u UCL.
- **Zvaničnik za pravna pitanja** prvenstveno služi kao pravni zvaničnik za koordinacionu grupu UCD-a, ali može da radi i sa svakim šefom sektora u podršci pragmatičnim, logističkim i pitanjima osoblja, po potrebi.
- **Zvaničnik za jednaka prava** služi za podršku radu bez diskriminacije i jednak pristup programima i dobiti od obnove.

- **Zvaničnik za bezbednost** odgovoran je za čuvanje osoblja i prostora UCL-a.
- **Osoblje za vezu** služi kao tačka kontakta za pomoćne i koordinirajuće aktivnosti sa raznim agencijama i grupama i određuju se po potrebi.
- **Službenik veze za infrastrukturu** služi kao glavni savetnik za koordinirajuću grupu UCL-a u vezi svih incidenata nacionalnog i regionalnog nivoa koji se odnose na IK/RK. Službenik veze za infrastrukturu ima sledeću ulogu:
 - Služi za vezu IK/RK između nacionalnog i regionalnog nivoa sa privatnim sektorom i aktivnostima UCL-a;
 - Koordinira pitanje IK/RK i FVP-a između koordinacione grupe UCL i predstavnicima IK/RK-a uspostavljenih u MIGUI i OCMUP-a.
 - Obezbeđuje realan pregled situacije u vezi pogođene infrastrukture i obezbeđuje periodičnu ažurnost za koordinacionu grupu UCG-a; i
 - Saopštava informacije predstavnicima IK/RK u MIGUI i OCMUP-a.

Zvaničnik za odnose sa javnošću oko incidenta (ZOJI)

ZOJI pruža podršku rukovodstvu UCL-a u svim funkcijama i obuhvaća saopštenja za audijenciju van incidenta. U odnosima sa javnošću spadaju odnos sa zajednicom, odnos sa Skupštinom, lokalnom koordinacijom, odnosima sa regijom i kada je potrebno i međunarodni odnosi. Resursi o raznim funkcijama odnosa sa javnošću se koordiniraju preko FVP15.

ZOJI isto tako je odgovoran za nadzor operacija ujedinjenog operativnog informativnog centra (UOIC) osnovanog za podršku UCL-ima. U nastavku je opis UOIC-a:

- UOIC je fizička lokacija gde zajednički rade profesionalci za odnose sa javnošću organizacija obuhvaćenih u aktivnostima upravljanja incidentom, da bi pružili kritičke informacije vanredne situacije, saopštenje kriza i podršku aktivnostima saradnje sa javnošću. UOIC može se formirati na mestu događaja u koordinaciji sa lokalnim agencijama, zavisno od zahteva incidenta. U većini slučajeva UOIC se formira ili je virtualno povezano sa UCL-om i koordinira se od centralnih i lokalnih zvaničnika za javno informisanje. U većini incidenata nacionalnog karaktera centralni rukovodioc će biti zvaničnik za informisanje javnosti MUP-a, koji radi sa ostalim centralnim regionalnim lokalnim i osobljem NVO-a i privatnim sektorom iz oblasti saradnje sa javnošću. UOIC UCL-a radi u tesnoj koordinaciji sa ostalim UOIC-ima da bi se integrisao u zajedničkom informativnom sistemu (ZIS) obezbedivši održljive informacije, koordinirane i blagovremene u toku incidenta.
- UOIC odvija, koordinira i deli jedinstvene publikacije za štampu. Publikacije za štampu se redaktuje koordinaciona grupa UCL-a da bi obezbedio održive poruke, izbegavanje objave konfliktuoznih informacija i sprečavanje negativnih efekata za operaciju. Ovaj proces formalnog usvajanja publikacija za štampu obezbeđuje zaštitu osetljivih informacija i sprovođenje zakona.
- IM je podržan od rukovodioca namenjen za odnose sa javnošću koji funkcioniše kao sekretar za štampu, koordinira aktivnosti medija i obezbeđuje strateška uputstva

komuniciranja za UOIC, i služi kao imenovani glasnogovornik ili kada mu se naredi od strane IM i /ili odnose sa javnošću MUP-a.

- Elementi u nastavku moraju biti predstavljeni u UCL-u:
 - a. Zvaničnik za javno informisanje UVS –a i osoblja;
 - b. Zvaničnik za javno informisanje PK i osoblje (ako se angažuje u podršci upravljanja terorističkog incidenta)
 - c. Zvaničnici za javno informisanje ostalih agencija po potrebi; i
 - d. Zvaničnici za lokalno javno informisanje i NVO-a.

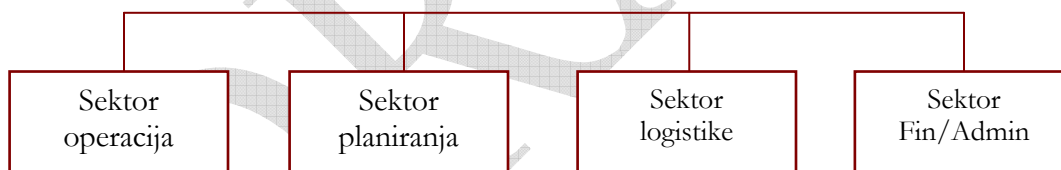
Zvaničnik za koordinaciju BSK-a

Ako se određuje od MBSK-a, ZKBSK služi kao jedina tačka kontakta MBSK-a sa UCL-om. Uz određene iznimke, zahtevi BSK-u postavljeni od UCL koordiniraju se i dostavljaju preko ZKBSK. Isti može biti i elemenat koordinacije BSK-a (EKFSK) sastavljeno od osoblja i zvaničnika za vezu bezbednosnih snaga u cilju olakšavanja i koordinacije podrške za aktivizirane FVP. Posebne odgovornosti ZKBSK-a (pitanje prilagođavanja prema situaciji) obuhvaćaju obradu zahteva FSK-u za podršku, praćenje zaduženih misija kod dotičnih struktura BSK-a preko određenih kanala MBSK-a i određivanje službenika za vezu za aktivizovane FPV, po potrebi.

Sektori UCL-a

UCL je organizovan u sledeća četiri sektora: operativna, planiranje, logistika i sektor finansija – administracije.

Sektori UCL

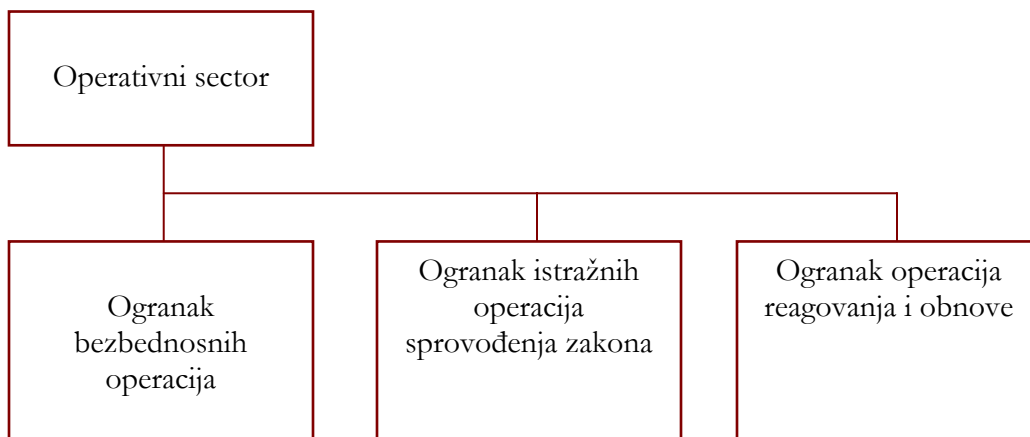


Operativni sektor

Koordinira operativnu podršku napora upravljanja incidentom na licu mesta. OS-u se mogu dodati ili oduzeti sektori po potrebi – zavisno od prirode incidenta. Operativni sektor je odgovoran za koordinaciju sa ostalim centralnim post komandama koje se mogu osnivati za podršku upravljanja incidentom.

Za terorističke incidente operativni sektor obuhvata ogranak istražnih operacija sprovođenja zakona, ogranak reagovanja i obnove. Za NVSK treći ogranak, ogranak bezbednosnih operacija može se dodati za koordinaciju napora za odbranu i zaštitu.

Ogranci operativnog sektora



U ovim situacijama šef operativnog sektora se određuje u uzajamnom dogovoru koordinacione grupe UCL-a bazirajući se na uključenoj agenciji i njenom jurisdikcijom i najvišim statusnim autoritetom o aktuelnim prioritetima incidenta. Agencija koja obezbeđuje šefa operativnog sektora može se izmeniti u odnosu na izmene prioriteta incidenta:

- **Ogranak istražnih operacija sprovođenja Zakona / Ujedinjeni operativni centar (UOC)** osniva se za upravljanje i koordinaciju istražnih aktivnosti sprovođenja zakona i kriminalnih aktivnosti u vezi incidenta.

Koncentrisanje UOC-a je u sprečavanju kriminalnih akata, kao i prikupljanje obaveštajnih informacija, istraživanje i procesuiranje kriminalnih akata. Ovo koncentrisanje obuhvaća upravljanje jedinstvenim taktičkim pitanjima u vezi kriznih situacija (kao što su: situacija sa taocima ili terorističkim pretnjama).

Kada je ovaj ogranak uključen kao deo UOC-a, odgovoran je za koordinaciju funkcije obaveštavanja i informisanja, (po opisu ISVS –a) i obuhvata bezbednost sa obaveštajnog operativnog aspekta, prikupljanja, analize i raspodelu svih obaveštajnih informacija u vezi sa incidentom. Prema tome, obaveštajna jedinica u sklopu ogranka UOC-a služi kao među institucionalni fuzivni centar za sve obaveštajne informacije u vezi incidenta. Sve prikupljene obaveštajne informacije na mestu događaja i istragom je objedinjuju u obaveštajnoj jedinici. Štaviše, prikupljene obaveštajne informacije putem obaveštajne zajednice koje se mogu direktno povezati sa incidentom dostavljaju se obaveštajnoj jedinici koja prikuplja te informacije, rasčlanjuje ih i po potrebi dostavlja članovima UOC-a na prikladan i potreban način to informacione (aneks sprovođenja zakona i obaveštajna služba o terorističkim incidentima).

- **Ogranak operacija reagovanja i obnove:** Ovaj ogranak koordinira zahteve i raspodelu pomoći i centralne podrške raznim specijalnim ekipama. Isti je sastavljen od četiri grupa: od hitnih službi, humane službe, podrške infrastrukture i zajednice obnove i ublažavanja opasnosti.
- **Ogranak bezbednosnih operacija:** Ovaj ogranak koordinira zaštitu i nastojanja za bezbednost na licu mesta događaja.

Sektor planiranja

Funkcionisanje sektora planiranja obuhvata sakupljanje, ocenjivanje, raspodelu i korišćenje informacija u vezi pretnji ili incidenta i stanje centralnih resursa. Sektor planiranja je odgovoran za pripremu i dokumentiranje podržavajućih centralnih postupaka i izradu strateških, kontigentnih i dugoročnih planova, kao i ostale planove u vezi pretnji i incidenata prema potrebi. Sektor planiranja obezbeđuje za Koordinacionu grupu UCL-a aktuelne informacije za obezbeđivanje poznavanja situacije, utvrđivanje okolnih efekata, identifikaciju nacionalnih implikacija i utvrđivanje specifičnih zona interesa koji zahtevaju dugoročnu pažnju. Sektor planiranja je sastavljen od sledećih jedinica: situacija, resursa, dokumentiranje, tehničkih specijalista i demobilizacije. Sektor planiranja takođe može da obuhvati i Jedinicu za informisanje i obaveštajnu (ako nije određene negde drugo) i jedan predstavnik OCMUP-a koji pomaže u toku izrade izveštaja za OCMUP i MIGUI.

Sektor logistike

Ovaj sektor koordinira logističku podršku koja obuhvata kontrolu i polaganje računa za rezerve i centralnu opremu; naručivanje resursa, podelu opreme, snabdevanja i usluge za UCL i ostale poljske lokacije; površinske lokacije; postavljanje i upravljanje prostora, usluge izgradnje i opšte operacije javnih usluga; koordiniranje transporta i upravljanje vozilnih parkova; usluge sistema informisanja i tehnologije, kao što su upravljanje pošte i carinska pomoć. Sektor logistike može da obuhvati koordinaciju i planiranje, upravljanje resursima, snabdevanje i ogranke informativne službe.

Sektori i finansija /Administracije

Sektor finansije /administracije je odgovoran za finansijsko upravljanje, monitorisanje i praćenje centralnih troškova u vezi incidenta i funkcionisanja UCL-a. Položaj šefa finansija /administracije će se održavati od visokog centralnog zvaničnika koji služi kao Viši finansijski savetnik za rukovođenje ekipom (UCL) i predstavlja glavnog finansijskog zvaničnika koordinirajuće agencije.

Aneks za podršku finansijskog upravljanja obezbeđuje uputstva za obezbeđivanje da će se fondovi obezbediti brzo i finansijske operacije će se razviti u skladu sa zakonima, pravilnicima i standardima na snazi.

Ostale usluge za incident

Regionalne i lokalne OCHR zastupljaju fizičku lokaciju u kojima se normalno razvija koordinacija informacija i resursa za podršku aktivnostima upravljanja incidentima. OCHR obično se organizuju od glavnih funkcionalnih disciplina, kao što su (vatrogašenje, sprovođenje zakona, zdravstvene usluge, itd) od autoriteta (država, region, lokalitet i tako dalje) ili kombinacijom obeju. Regionalne i lokalne OCHR pomažu sprovođenju među regionalnim ni među opštinskim sporazumima za recipročnu pomoć za podršku operacija na mestu događaja. U toku incidenata od nacionalnog značaja, UCL radi u koordinaciji sa regionalnim i lokalnim OCHR –om za podršku naporima upravljanja incidentata.

Post komanda incidenta

Taktički nivo organizovanja na mestu događaja za komandiranje i upravljanje incidentima se nalazi u PKI-u. U njegovom sastavu su određeni zvaničnici za upravljanje incidentima i onih koji reaguju iz centralnih agencija, regionalnih ogranaka i lokalnih službi, kao i privatnog sektora i NVO-a. Kada je obuhvaćeno mnogo komandirajućih autoriteta PKI se može rukovoditi od Ujedinjene komande, u čijem sastavu su zvaničnici koji imaju legalnu ili funkcionalnu odgovornost za incident. Ujedinjena komanda direktno obezbeđuje na mestu događaja kontrolu taktičkih operacija i pomaže SKI i ISUVS, u kojima spadaju sektor operative, planiranja, logistike i finansija/administracije.

PKI se obično postavlja u ili u blizini incidenta. Mesto se bira od agencije koja ima glavni legalni autoritet za upravljanje incidentom na ovom nivou. Uopšte, za svaki incident postavlja se po jedan PKI. Zavisno od broja i mesta incidenta, postoje PKI koji se upravljaju od jedne regionalne komande.

Regionalna komanda/Ujedinjena regionalna komanda

Regionalna komanda se osniva za nadgledanje upravljanje mnogobrojnim incidentima koji se upravljaju od podeljenih struktura SKI-a, ili za nadgledanje upravljanja mnogo velikim i kompleksnim incidentima koje imaju obuhvaćene mnogobrojne ekipe upravljanja incidentom. Regionalna komanda ima odgovornost za uspostavljanje strategije i opštih prioriteta, alociranje kritičkih resursa u skladu sa prioritetima, da obezbedi da se incidenti upravljaju na pravilan način, da obezbedi da se objektivni ispune, kao i da obezbedi da se strategija prati. Regionalna komanda Postaje ujedinjena komanda u kojoj se incidenti veoma jurisdikcijski.

Centar za obnovu od nepogoda (CON)

Kada se osnuje u koordinaciji sa regionalnim ograncima i lokalnim autoritetima, CON je satelitna komponenta CON-a i obezbeđuje centralni prostor u kojima pogođena lica od nepogode se mogu opremiti informacijama u vezi programa i pomoći za obnovu od nepogode od raznih centralnih, regionalnih, lokalnih organizacija, kao i privatnog sektora i volonterskih organizacija.

Privremeni operativni prostor (POP)

POP je privremeni poljanski prostor korišćen od AME-a u prvoj fazi incidenta, kada ekipa ne može da operira RCUVS –om zbog prostornih ograničenja ili ostalih razloga i kada UCL još nije postavljen. MPO se postavlja u ili u blizini RCUVS –a ili blizu mesta incidenta. MPO je aktivno do osnivanja UCL-a. U funkcijama koje se ispunjavaju u MPO, obuhvaćaju se i među delovanja sa regionalnim predstavnicima i glavnim agencijama PUVS-a, sakupljanje i ocenjivanje informacija i iniciranje programa pomoći.

Ekipa za hitno reagovanje (EHR)

EHR je glavna među sektorijalna grupa koja dopunjava UCL osobljem. EHR je sastavljena od osoblja AME/MUP-a i osoblja FME-a. EHR obuhvata avanzirani element takozvan EHR-A koji obavlja ocenjivanja i inicira koordinaciju na lokalnom nivou i početnu dislokaciju centralnih

resursa. Svaka regija AME-a sadrži EHR-e spremno za dislokaciju u reagovanju za pretnje ili aktuelne incidente.

EHR obezbeđuje osoblje za UCL i obezbeđuje da glavne rezerve su na raspolaganju za ispunjavanje zahteva centralnog upravljanja i to lokalnog nivoa identifikovanih od ZKK-a. Veličina i sastav EHR-a je promenjiva u zavisnosti od prostiranja i veličine događaja.

Obično, organizativna struktura EHR-e sadrži Koordinacionu grupu UCL-a, koordinirano osoblje UCL-a i četiri sektora UCL-a (operativu, planiranje, logistiku, finansije/administraciju).

EHR se dislocira u toku ranih faza incidenta. Rukovodi se od strane ekipe za rukovođenje od AME-a i u njegovom sastavu su osoblje za programiranje i podršku i izabrani predstavnici agencija FME-a. Deo EHR se dislocira u RCUVS ili u drugim prostorima da bi radio direktno sa opštinama u cilju dobijanja informacija u vezi efekta događaja i za identifikovanje specifičnih zahteva opština za centralnu pomoć u toku upravljanja incidentom.

EHR se konsultuje i koordinira centralni entitet, regionalni i lokalni za utvrđivanje mesta UCL-a i centra za mobilizaciju. EHR razvija početnu analizu poznavanja situacije uključujući izmene u topografiji izazvane od incidenta, efekte u fizičkom i socijalnom prostoru, kao i dokumentiranje gubitaka odstupljenih id prethodnih mera sprečavanja da bi služio kao osnova za podržavajuću strategiju države.

Centralno pro – aktivno reagovanje prema katastrofalnim događajima

CPR utvrđuje politike, procedure i mehanizme za centralno pro-aktivno reagovanje prema katastrofalnim reagovanjima. Katastrofalni događaj je svaki prirodni incident izazvan od ljudskog faktora, uključujući terorizam koji rezultira sa povredama, štetama ili poremećajima velikim vanrednim nivoima koji loše utiču na stanovništvo, infrastrukturu, životnu sredinu, ekonomiju, nacionalni moral i/ili vladinim funkcijama. Katastrofalni događaj može rezultirati u efektima dugog vremenskog perioda; obično odmah prevazilazi obične resurse na raspolaganju regionalnih autoriteta, lokalnih i privatnog sektora u pogođenoj zoni i vidljivo poremećuje vladine funkcije i hitne usluge do mere u kojoj se nacionalna bezbednost može staviti u opasnost. Svi katastrofalni događaji su incidenti nacionalnog karaktera.

Sprovođenje centralnih pro-aktivnih protokola

Protokoli za vladino pro-aktivno reagovanje najviše će se sprovoditi za katastrofalne slučajeve u koje spadaju hemijsko oružje, biološko, radiološko, nuklearno i uništavanja ili zemljotrese visokog stepena ili ostalih prirodnih i tehnoloških nepogoda u ili blizu naseljenih zona.

Načelna uputstva za centralno pro-aktivno reagovanje

Načelna uputstva za centralno pro-aktivno reagovanje su sledeća:

Primarna misija je spašavanje života; zaštita kritične infrastrukture, imovine i životne sredine; kontrola događaja i očuvanje nacionalne bezbednosti;

Standardne procedure u vezi zahteva za asistenciju se mogu pospešiti ili (u vanrednim okolnostima) da se suspenduju na pragu događaja katastrofalnog stepena;

Centralni resursi za reagovanje identifikovani će se dislocirati i početi neophodne operacije prema potrebi za početak aktivnosti za spašavanje života;

Informisanje i potpuna koordinacija sa regionima i opštinama, ali proces koordinacije ne sme kasniti ili spreći brzu dislokaciju i korišćenje kritičnih resursa. Regije su podstaknute na informisanje i koordinaciju sa lokalnim vlastima u vezi centralnim zaštitnim reagovanjem.

Regije i lokalna vlast su podržani za izradu zajedničkih planova sa centralnom vladom, kao deo spremnosti „redovno stanje“ za katastrofalno reagovanje.

Sprovodeći mehanizmi za centralno pro-aktivno reagovanje prema katastrofalnim incidentima

Dodatak PRK za katastrofalne incidente adresira proceduralne implikacije i resursa katastrofalnih događaja za obezbeđivanje brze i efikasne podele resursa i sredstava, uključujući specijalne ekipe, opremu i snabdevanja koja obezbeđuju podržavajuće kapacitete za spašavanje života i kontrolu incidenta. Ova sredstva mogu biti toliko specijalizovana ili približno specijalizovana tako da u većini lokaliteta ili nisu na raspolaganju ili nisu dovoljna.

Utvrđene procedure u dodatku katastrofalnih incidenata su osnovane na sledećem:

Pre-utvrđivanje sredstava i centralnih kapaciteta;

Strateško mesto sredstava pre-utvrđenih za brzu dislokaciju; i

Korišćenje zadataka i odgovornosti utvrđenih Zakonom o zaštiti od prirodnih i ostalih nepogoda, ili individualnih ovlašćenja agencija za pospešivanje dislokacije prilikom informisanja od strane MUP-a (u skladu sa određenim procedurama u dodatku PRK-a za katastrofalne incidente) za određeni katastrofalni događaj.

Odgovorne agencije za ova sredstva će informisati MUP-a, preko OC-a u vezi njihovog stalnog stanja i njihovog staništa do osnivanja UCL-a. Čim stignu na mesto događaja, centralni aseti će se koordinirati sa Ujedinjenom komandom i UCL. Proces demobilizacije, uključujući potpunu koordinaciju sa Koordinirajućom grupom UCL-a, iniciraju se i u toku realizovanja misije i u toku utvrđivanja da veličina događaja ne diktira dalje korišćenje odgovarajućeg aseta.

POSTUPCI UPRAVLJANJA INCIDENTOM

Postupci

Ova sekcija opisuje postupke upravljanja incidentom počev od početne informacije za pretnju, koordinirajućih napora za ocenjivanje opasnosti, do prethodnog aktiviziranja strukture odgovarajućeg PUVS-a, do dislokacije centralnih resursa za podršku operacija reagovanja do obnove od incidenta. Ne znači da ovi postupci uvek idu prema redosledu; većina njih se mogu preduzeti ujedno u reagovanju prema opasnosti ili individualnih incidenata ili mnogobrojnosti.

Figura opisuje početne postupke za upravljanje incidentom. U slučajevima kada se predviđa da jedan incident nacionalnog karaktera je neodstupan ili kada se već isti desio, ocenjivanje i unutrašnja koordinacija obično se ujediniuju. U tom slučaju MUP brzo postupa u pravcu koordiniranja mnogobrojnih centralnih aktivnosti, obuhvatajući sledeće: razmenu informaciju, razvoj unutrašnjeg kursa delovanja, alarmiranje i dislokacija resursa, operacionalnu koordinaciju i

ostalu pomoć prema potrebi, u konsultaciji i koordinaciji sa ministarstvima i ostalim centralnim agencijama i pogodenu jurisdikciju.

Informisanje i ocenjivanje

Centralne, regionalne, lokalne organizacije, kao i privatni i nevladin sektor izveštavaju o opasnosti, aktuelnom i mogućem incidentu koristeći određene linije i kanale komunikacije. OCMUP-a prima informacije u vezi opasnosti i operacija u vezi incidenta ili mogućih incidenata i vrši početno utvrđivanje za koordiniranje aktivnosti centralne razmene informacija i upravljanja incidenta.

Obaveze u toku izveštavanja

Centralna, regionalna, lokalna OCHR, kao i privatni i nevladin sektor su obavezni da izveštavaju informacije o incidentu OCMUP-a, koje iste izveštava CSONB-u. U većini slučajeva, informacije o incidentu izveštavaju koristeći postojeće mehanizme operativnih regionalnih ili centralnih centara, koji izveštavaju informacije OC MUP-a.

Ministarstva i centralne agencije: Od ministarstva i centralnih agencija zahteva se da izveštavaju o informacijama u vezi aktuelnih ili mogućih incidenta Nacionalnog karaktera OCMUP-a. Ova informacije obuhvata:

Sprovođenje plana vanrednog reagovanja ministarstva ili centralne agencije;
Postupke sprečavanja, reagovanja ili obnove od incidenta Nacionalnog karaktera za koji ministarstvo ili centralna agencija snosi odgovornost prema zakonu ili odgovarajućem uputstvu;
Dostavljanje zahteva za pomoć, ili primanje zahteva od strane jednog ministarstva ili druge agencije u kontekstu incidenta Nacionalnog karaktera;
Primanje zahteva za pomoć od strane lokalne vlasti; NVO-a ili privatnog sektora u kontekstu incidenta Nacionalnog karaktera; i
Sumnjive aktivnosti ili opasnosti o mogućim terorističkim vezama (normalno preko određenih zvaničnih kanala).

Centralne regionalne strukture: Centralne regionalne strukture i strukture vanrednog upravljanja koriste postojeće mehanizme izveštavanja i podržane su da izveštavaju o informacijama u vezi aktuelnih mogućih incidenata Nacionalnog karaktera OC MUP-a, koristeći utvrđene procedure od strane MUP-a. U ove informacije uvrštava se:

Sprovođenje plana ili delovanja upravljanja incidenta ili hitnog reagovanja za sprečavanje, reagovanje ili obnovu od incidenta Nacionalnog karaktera;

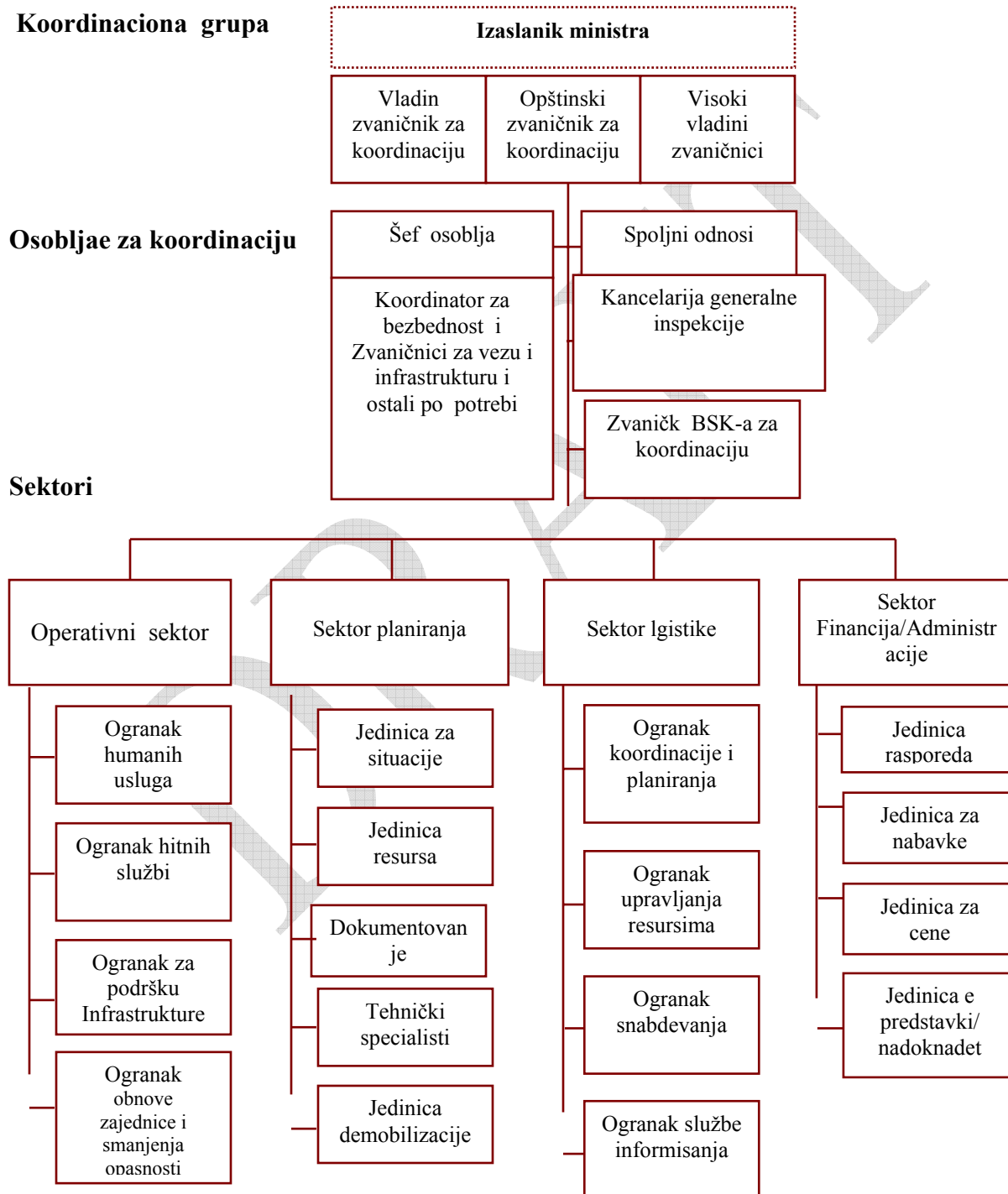
Informacija o proglašenju vanrednog stanja ili odgovarajućeg lokalnog autoriteta;

Aktiviziranje regionalnih dogovora za međusobnu pomoć u toku reagovanja na incidente koji rezultiraju proglašenjem vanrednog stanja ili koji zahtevaju centralnu pomoć.

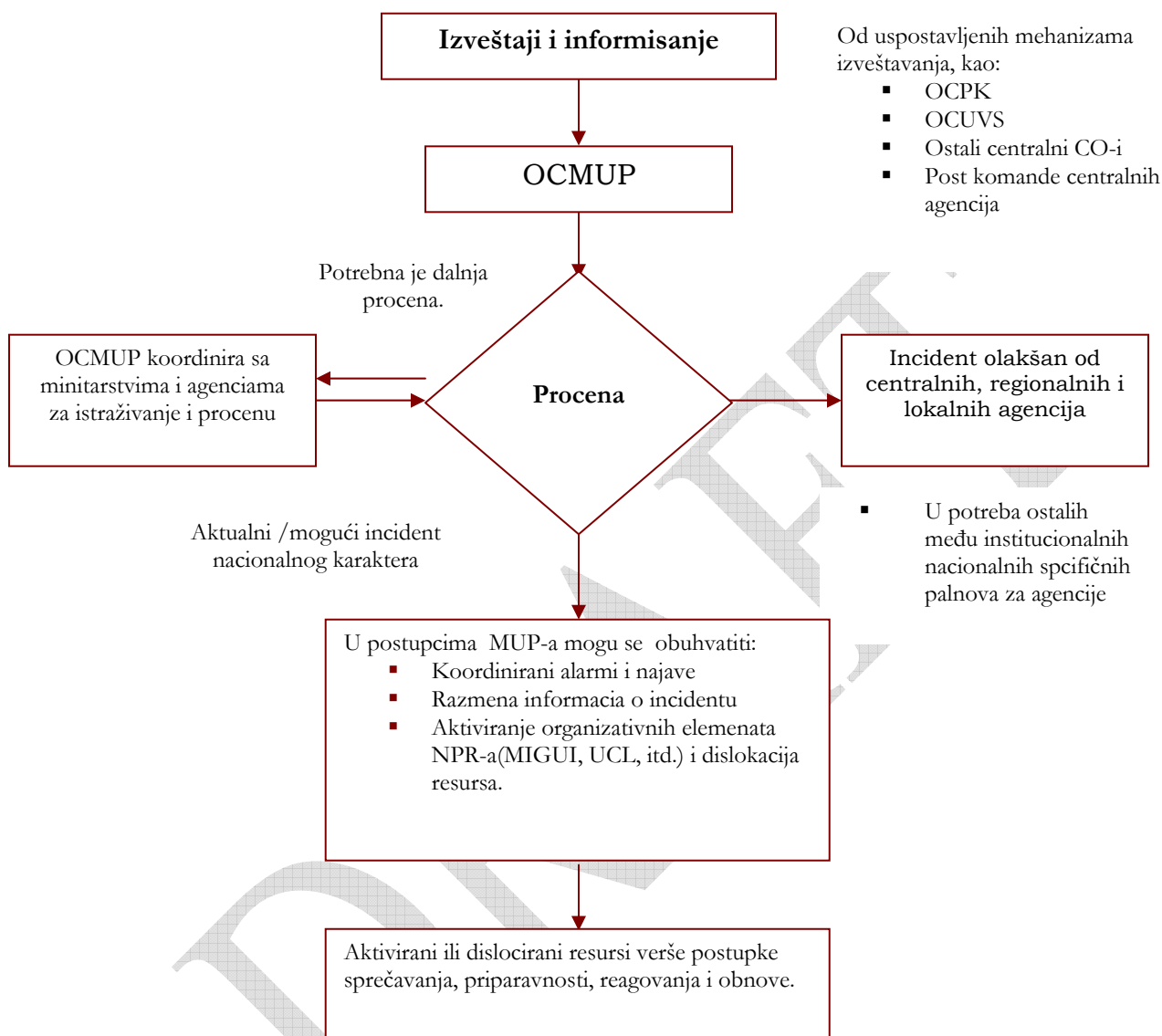
Lokalna vlast: Informacije u vezi incidenta Nacionalnog karaktera lokalne vlasti informišu preko određenih mehanizama OC MUP-a u koordinaciji sa zvaničnicima regionalnih struktura i OCHR-a.

Privatni sektor/ Nevladine organizacije: Privatni sektor i nevladine organizacije su podržane da informišu o aktuelnim ili mogućim incidentima Nacionalnog Karaktera OC MUP-a preko postojećih legalnih mehanizama izveštavanja, kao i preko organizacija za razmenu i analiziranje informacija.

Sl. 4. Primer organizovanja UCL-a u slučaju prorodnih nepogoda



Sl. 5. Tok početnih postupaka centralnog nivoa upravljanja incidentom



Raspodela najava i biltena

Osmatranja, najave i ostale biltene vanrednih situacija izdaju razne agencije na osnovu svojih misija i ovlašćenja. Na primer Nacionalni meteorološki institut izdaje informisanja oko vremena i najavljuje građanima loše moguće vreme i oluje.

OCMUP koordinira sa OCPK, DAK, Ministarstvom zdravlja i sličnim programima o analizama i najavama koje se odnose na terorizam i šalje najave, informacije i savetodavne biltene u vezi sa opasnostima po nacionalnoj bezbednosti. OCMUP obavlja ovaj zadatak u skladu svojom održivom funkcijom monitorisanja, procene, istraživanja i izveštavanja pretnji.

OCUVS u koordinaciju sa OCMUP-om, pomaže u raspodeli alarme i biltena kod zaednice i uprave vanredne situacije, upotrebom raznih sistema komuniciranja.

Pretnje u povećanju, identifikovane na centralnom nivou

Stalno slivanje obaveštajnih informacija na centralnom nivou može da uspešno otkrije moguće terorističke pretnje specifične i poverljive prirode ili neke druge nesreće. Različito od incidenata izveštavanih sa trenana, ovaj proces rezultira iniciranjem početnih procedura upravljanja vanrednim situacijama od strane centralnih kancelarija i generiše reagovanja „viši-niži nivo“ za potpuno otkrivanje, sprečavanje, ili reagovanje prema terorističkoj pretnji.

OCMUP, OCPK, Obaveštajna uprava i za analizu PK-a (DIA) i OCUVS koordinira informacije u vezi sa terorističkim pretnjama i aktima, prirodnim nepogodama i tehnološkim nesrećama. Kad DIA proceni da postoji verovatna pretnja, preko OCPK informiše i koordinira sa OCMUP-om, koji odmah informiše CSONB, ako još uvek nije informisana. OCMUP potom informiše MUP koji odlučuje o aktiviranju jednog ili svih organizativnih elemenata NPR-a, kao i iniciranje koordinacije pitanja među institucionalnih politika i kursa operativnog delovanja Vlade, po potrebi. Ministar (u svojstvu vladinog koordinatora), isto može da odluči da aktivira ili priprema za dislociranje razne specijalne ekipe za razvijanje aktivnosti sprečavanja, pripravnosti, reagovanja i obnove.

Aktiviranje

Ova sekcija razmatra napore rane faze za aktiviranje i dislociranje organizativnih elemenata NPR-a i centralnih resursa, uključujući i specijalne ekipe, službe hitnog reagovanja i ostale resurse reagovanja.

O aktuelnim ili mogućim incidentima nacionalnog karaktera, OCMUP situaciju izveštava kod Ministra MUP-a i/ili osoblje visokog nivoa prema uputstva Ministra, koji potom određuje potrebu aktiviranja komponenata NPR-a za dalje procene situacije, iniciranje među institucionalne koordinacije, razmenu informacija sa pogođenim jurisdikcijama i privatnim sektorom i/ili iniciranje dislociranja resursa. U jednom ministar odlučuje da li događaj ispunjava određene kriterije za aktuelni ili mogući incident nacionalnog karaktera, prema definisanju u ovom planu.

Kada Ministar nakon konsultacije sa vladinim kabinetom proglasi incidenta nacionalnog karaktera, ministarstva i centralne agencije informišu se i mogu biti pozvane od OCMUP-aza popunu MIGUI-a i OCUVS. Pogođene opštine isto tako se informišu od OCMUP-a upotrebivši dotične operativne bezbednosne protokole. Kod stanja pre incidenta, takva informacija može se izneti na diskretan način, na osnovu potrebe za informaciju, u cilju očuvanja operativne bezbednosti i sekret određenih istražnih operacija i sprovođenja zakona.

OCUVS i RCUVS dislociraju, prate i obezbeđuju informacije oko incidenta do osnivanja UCL-a.

Naredna sekcija razmatra organizativne elemente NPR-a koji se mogu aktivirati i obavljati svoje početne zadatke.

Organizativni elementi centralnih kancelarija

Organizativni elementi centralnih kancelarija obuhvaćaju sledeće:

Element	Opis
Među institucionalna grupa upravljanja incidentom	Kada se aktivira za početni sastanak MIGUI-a može se održati u centralnim kancelarijama MUP-a. Članovi MIGUI-a ili njihovi zamenici mogu biti pozvani za susret u bilo koje vreme u toku perioda postojećih alarma i u toku incidenta ili na osnovu 24/7 prema zahtevu date situacije. MIGUI može imenovati zvaničnika za veza za OCMUP i / ili ostalim OCHR-ima po potrebi, i može da uspostavi komunikaciju sa Centralnim zvaničnicima upravljanja vanrednim situacijama.
Operativni centar agencije upravljanja vanrednim situacijama	OCUVS počće među institucionalne operacije koordiniranjem početnog aktiviranja, dislokacijom specijalnih ekipa, iniciranjem i monitorisanjem zaduženih misija ili ostalih među institucionalnih zahteva i RCUVS-a i aktiviziraju se po potrebi okolnosti. OCUVS preko OCMUP-a informiše primarne agencije za aktiviranje. Primarne agencije mogu da informišu agencije za podršku ako je potrebno.
Centralni operativni centri (COC)	Ministar i centralne agencije mogu da aktiviraju svoje OCHR kako bi obezbedili uputstva i koordinaciju za svoje centralne kancelarije i regionalne elemente reagovanja. COC održavaju kontakt i stalnu koordinaciju sa OCMUP-om i CSONB-om.
Operativni centar Policije Kosova (OCPK)	U slučaju akta, terorističke pretnje ili moguće pretnje Centralna kancelarija PK inicira vezu sa ostalim centralnim agencijama kako bi one aktivirale svoje operativne centre i da bi imenovale zvaničnike za vezu za OCPK. Zvaničnik PK EHR uspostavlja početne operativne prioritete na osnovu specifičnih okolnosti pretnje ili incidenta. Ova informacija se potom prenese kod centralne kancelarije PK kako bi koordinirala određivanje i dislociranje potrebnih resursa. OCPK odmah informiše OCMUP po potvrđivanju sigurne veze pretnje ili incidenta sa terorizmom.
Izaslanik ministra	Ministar, formalno informiše predsednika pogođene opštine, ministarstva i centralne agencije o imenovanju izaslanika. OCMUP informiše CSONB i ostale centralne i regionalne OCHR o imenovanju izaslanika. Od RCUVS-a se očekuje da ovu informaciju plasiraju dalje kod regionalnih i lokalnih struktura kao i kod ostalih OCHR-a po potrebi.

Regionalni elementi

Regionalni resursi mogu se aktivirati za monitorisanje i procenu potreba za centralnu podršku za upravljanje incidentom Regionalni koordinatori AME dislokuju zvaničnike za vezu kod lokanih OCHR za pružanje tehničke pomoći i saveta o procesu proglašenja vanrednog stanja po zakonu i

o raspoloživoj centralnoj pomoći i isto tako da potpuno ili delomično aktiviraju RCUVS-e i po potrebi, predstavnike regionalnih ogranaka ministarstva i centralnih agencija.

Sektor logistike RCUVS-a i OCUVS pomažu uspostavljanje UCL-a i centara mobilizacije. RCUVS koordinira centralnu pomoć zahtevanu od opština, dok te funkcije ne počne da uzme na sebe UCL. U vezi sa obezbeđenjem centralne tačke za koordiniranje aktivnosti informisanja javnosti mogu se osnivati UOIC.

Elementi logora

Elementi logora obuhvaćaju sledeće:

Element	Opis
Ekipa hitnog reagovanja	AME na početku dislocira EHR, uključujući i osoblje za procenu hitnih potreba kao i potrebne predstavnike PUVS-A kod regionalnih operativnih sredina i mesta incidenta da bi se procenio udarni efekat situacije, da bi prikupili informacije u o štetama, da bi grupirali zahteve za trenutnu centralnu i za prethodna aranžiranja uspostavljanja centralni logorskih prostorija. Kad se prevaziđu regionalni resursi ili kad događaj predstavlja značajne moguće posledice, centralna kancelarija MUP-a može da dislocira centralnu ekipu za koordiniranje početne reakcije. VZK/KCR predsedava među institucionalnom EHR-u. EHR radi sa pogođenom opštinom i koordinira centralnu pomoć od UCL-a. EHR može da osniva MPO da služi kao posrednik dok se ne osniva UCL. Centralne agencije i dotični entiteti obezbeđuju resurse za podršku naporima upravljanja incidentom prema misijama ili zadacima dobijenih od MUP-a ili po ostalim svojim nadležnostima.
Ostale centralne ekipe	Zavisno od prirode incidenta, mogu se dislocirati i ostale specijalizovane ekipe u koordinaciju sa ostalim ministarstvima i agencijama. Aneksi NPR-a sadrže detaljne informacije o ekipama i specijalnim resursima.
Prvi koji reaguju sa centralnog nivoa	Neke od centralnih agencija imaju zadatak i zakonsko ovlašćenje za direktno dislociranje onih koji će prvi reagovati prilikom dobijanja informacije o incidentu ili o mogućem incidentu. Oni mogu doći prvi na mestu događaja pre kvalifikacije dali incident nacionalnog karaktera ili ne, ali kada se isti proglasi takvim, postupiće u skladu sa uspostavljenim protokolima NPR-a.

Zahtevi MUP-u za pomoć

Zahtevi MUP-u za pomoć mogu da dolaze od predsednika opština koja traže pomoć na osnovu Zakona FNFT ili od centralnih agencija za potrebama unutar vladine podrške.

- **Centralna podrška opštinama:** Prema uputstvima iz Zakona FNFT, AME MUP-a razmatra zahteve predsednika opština za proglašenje vanrednog stanja. Predsednici opština

takve zahteve dostavljaju AME/MUP-a iznosivši nastalu štetu i vrstu potrebne pomoći od centralnog nivoaa. Potom AME/MUP zahtev predsednika opštine zajedno sa predloženim kursom delovanja (preko Ministra UP) dostavlja Vladi na dalju proceduru.

Paralelino uz proglašenje vanrednog stanja i zvaničnog imenovanja VZK, AME/MUP-a određuje vrste pomoći koje se trebaju staviti na raspolaganje i struktze određene za njihovo primanje. Kod događaja većih srazmera ili katastrofa proces proglašenja može da se ubrzava.

- **Unutar Vladina podrška:** o nekim incidentima o kojima nije proglašeno vanredno stanje i gde reaguju centralni organi ili entitet u njegovo ime, taj entitet može da zahteve dopunsku pomoć od ostalih ministarstava ili centralnih agencija. U takvim okolnostima, pogođeno ministarstvo ili centralna agencija može zahtevati koordinaciju MUP-a za dobijanje takve pomoći.

Centralne agencije učesnice NPR tražice da obezbeđuju unutar vladinu podršku sprovodivši besplatne među institucionalne i van institucionalne dogovore u skladu sa zakonom. Centralne agencije koje obezbeđuju uzajamnu pomoć mogu da traže nadoknadu od agencije koja tu pomoć traži, za prihvatljive troškove.

(prilog 3 Aneks o podršci finansijskog upravljanja– Memorandum razumevanja: Uzajamna pomoć kod incidenata nacionalnog karaktera).

MUP će upotrebiti PUVS-oe kao mehanizme za koordinaciju tražene podrške od ostalih agencija. Kada se takva pomoć MUP-a obezbedi, incident postane nacionalnog karaktera i MUP koordinira centralne resurse po ovlašćenjima koja ima na osnovu Odluke br. 1231. U tim situacijama MUP određuje KCR-a za realizaciju funkcije koordinacije resursa.

Zahtevi za pomoć se dostavljaju generalnom sekretaru MUP-a za razmatranje i uzimanje u obzir ili odobravanje od Ministra. Odobravanjem, Ministar i daje operativnu naredbu OCMUP-u. OCMUP preko OCUVS koordinira aktiviranje dotičnog PUVS-a. U to vreme Ministar UP može da aktivira i MIGUI za započinjanje monitorisanje situacije i izrade preporuka i potrebnih pravaca.

Postupci pre incidenta

“Preduzeti postupci za izbegavanje incidenta ili intervenisanja u cilju njegovog sprečavanja. Sprečavanje obuhvaća preduzete postupke za zaštitu ljudskih života i materijalnih dobara“.

Na nacionalnom nivou OCMUP pomaže aktivnostima među institucionalne razmene informacija radi omogućavanja procene, sprečavanja ili rešavanja mogućih incidenata. Na osnovu Uputstava OBK-A, MUP koordinira sa dotičnim agencijama (po potrebi) u toku razvijanja situacija za pomoć resursima i organima agencije u sprečavanju incidenta kao i za iniciranje potrebnih pripremnih i olakšavajućih za otklanjanje slabosti. Po potrebi, MIGUI može da predlaže aktiviranje dopunskih organizativnih elemenata NPR-a za obezbeđivanje potrebnih resursa za omogućavanje snažnijih aktivnosti za sprečavanje ili za pripravnost.

Postupci sprečavanja u vezi sa pretnjama ili mogućim incidentima, uključujući i aktivnosti sprovođenja zakona i zaštitne aktivnosti. Početni naponi sprečavanja obuhvaćaju (ali se ne ograničavaju samo na to) postupke za:

- Prikupljanje, analizu i upotrebu obaveštajnih i ostalih informacija;
- Odvijanje istrage za definisanje prirode i izvora pretnje;
- Sprovođenje protivmera kao što su osmatranje i protiv obaveštajno delovanje;
- Sprovođenje bezbednosnih operacija, uključujući procenu slabosti, bezbednost zemlje i zaštita infrastrukture;
- Sprovođenje taktičkih operacija za sprečavanje, zaustavljanje, izolovanje ili eliminisanje ilegalnih aktivnosti (za slučajeve uzrokovane od ljudskog faktora);
- Sprovođenje prikrivene istrage, uključujući i procenu mogućnosti budućih povezanih incidenta; i
- Sprovođenje aktivnosti za sprečavanje terorista i njihovog oružja i propratnih materijala kao i njihovo kretanje na teritoriju Kosova.

Većina početnih postupaka u zoni u opasnosti ili koja je pod pretnjom preduzimaju se prva reagovanja od lokalnih vlasti i obuhvaćaju i napore za zaštitu stanovništva i ublažavanja štete na imovinu i životnu sredinu, kao što sledi:

- **Bezbednost i javno zdravlje:** Početni naponi bezbednosti se usredotoče na postupcima za otkrivanje, sprečavanje, ili ublažavanje štetnih efekata po zdravlju i javnu bezbednost. Takvi postupci mogu obuhvatiti analizu životne sredine, strukturu brana, evakuacije, smeštaj u vanrednim prilikama, monitorisanje kvalitet vazduha, dekontaminaciju, praćenje izbijanja zaraznih bolesti, predviđanja za vanredne situacije itd. ovi naponi isto tako mogu obuhvatiti i edukaciju o javnom zdravlju, praćenje javnog zdravlja sa testiranjem procedura i vakcinisanjem, mere za sprečavanje, izolovanje i karantinu za biološke pretnje – koordinirano od Ministarstva za zdravlje i lokalnih i regionalnih zvaničnika za javno zdravlje (Aneks FVP-A 8).
- **Bezbednost i zdravlje onih koji reaguju:** Je jedan od prioriteta. Esencijalni postupci za ograničavanje njihove opasnosti obuhvaćaju potpunu integraciju dislociranih sredstava ekspertize za bezbednost zdravlja. Procenu opasnosti na osnovu aktuelnih podataka i poznavanje situacije koja uzima u obzir bezbednost onih koji reaguju i radnika za obnovu..

Bezbednosni plan operacija reagovanja je ključ smanjenja opasnosti sa kojima se suočavaju oni koji reaguju. Ovi naponi obuhvaćaju: identifikaciju i kategorizaciju opasnosti incidenta; sprovođenje i monitorisanje rešenja, upotrebe sredstva za dekontaminaciju i ličnu zaštitu; otkrivanje i analizu uzoraka; analizu opasnosti za bezbednost i zdravlje radnika; monitorisanje bezbednosti i zdravlja, kao i neprekidno odvijanje procene plana bezbednosti za posebnosti zemlje (Aneks za bezbednost i zdravstvenu podršku radnicima).

- **Materijalna dobara i životna sredina:** Oni koji reaguju isto tako mogu preuzeti postupke za ublažavanje incidenta i zaštitu javnih i privatnih materijalnih dobara i životne sredine. Takvi postupci obuhvaćaju punjenje džakova peskom u iščekivanju poplava, ili pošumljavanje osetljivih zona životne sredine, kao i reagovanje prema curenju ulja i opasnih materija.

Postupci reagovanja

“Su aktivnosti koje adresiraju brze i direktne efekte incidenta. Ove aktivnosti sadrže trenutne postupke za očuvanje života, materijalnih dobara i životne sredine; realizaciju osnovnih ljudskih potreba i održavanje socijalne, ekonomske i političke strukture pogođene zajednice”.

Kada se desi incident, prioritet sa sprečavanja, pripravnosti i ublažavanja incidenta prelazi na aktivnosti hitnog i trenutnog reagovanja za očuvanje života, materijalnih dobara, životne sredine i socijalno, ekonomske i političke strukture zajednice.

Za ojačanje početnog reagovanja prema incidentu, neke centralne agencije mogu delovati u PKI kao oni koji prvi reaguju sa centralnog nivoa i učestvuju u strukturi Ujedinjene komande(UK). Kada se osniva UCL, njena koordinaciona grupa uspostavlja centralne operativne prioritete. UCL obezbeđuje resurse za podršku UK i ekipama upravljanja incidentom koje krše operacije na mestu događaja preko regionalnih i lokalnih OCHR-a.

U zavisnosti od prostiranja i veličine incidenta OCUVS ili RCUVS aktiviziraju dotičnu FVP (po potrebi) za mobiliziranje sredstava i dislociranje resursa za podršku tokom incidenta. OCUVS ili RCUVS pomaže u dislociranju i transport RHR –a i ostalih ekipa i specijalizovanih kapaciteta u zavisnosti od prirode incidenta. Ostali postupci reagovanja obuhvaćaju uspostavljanje UCL-a i ostalih sredina logorovanja, kao i obezbeđivanje niza podrška upravljanja incidentom, javnog zdravlja i ostalim potrebama zajednice.

Postupci reagovanja isto tako obuhvaćaju i trenutno sprovođenje zakona protiv požara, hitne pomoći i ostalih medicinskih usluga, hitnu borbu protiv poplava, evakuacije, informisanje javnosti u vanrednim prilikama, preduzete postupke za smanjenje dodatne štete, urbanu pretragu i spašavanje, uspostavljanje sredina za masovno zbrinjavanje, snabdevanje zdravstvenim uslugama, hranom i pijaćom vodom, kao i ostalim hitnim neophodnostima; otklanjanje ruševina; hitno saniranje kritične infrastrukture, kontrolu, zaustavljanje i premeštaj zagađivača životne sredine i zaštitu zdravlja i bezbednost onih koji reaguju.

U toku reagovanja prema terorističkim događajima, postupci sprovođenja zakona za prikupljanje i čuvanje dokaza i hvatanje autora zločina su kritični. Ovi postupci se odvijaju paralelno sa operacijama neophodnog reagovanja za spašavanje života i zaštitu materijalnih dobara koji se koordiniraju uz tesno sprovođenje zakona za pomaganje prikupljanja dokaza bez uticaja na odvijanju operacija spašavanja života.

U kontekstu usamljenog incidenta, kada se završavaju aktivnosti reagovanja misije spašavanja života privrženost prelazi sa operacija reagovanja na obnovu i po mogućnosti u operacijama ublažavanja opasnosti i posledica. Sektor planiranja UCL-a izrađuje plan demobilizacije za oslobađanje dotičnih komponenata:

Postupci obnove

“Razvijanje, koordinacija i sprovođenje planova za obnovu usluga i službi mesta događaja, kao i uspostavljanje vladinih službi i operacija preko programa individualne pomoći, privatnog nevladinog i javnog sektora”.

Obnova obuhvata potrebne postupke za pomoć zajednici i licima za povratak u normalno stanje, kada je to moguće. UCL je centralna tačka koordinacije između centralnih, regionalnih i lokalnih agencija i volonterskih organizacija za raspodelu programa i pomoći.

Operativni sektor UCL-a u sebi sadrži Ogranak humanih službi, ogranak podrške infrastrukturi i ogranak obnove zajednica. Ogranci humanih izvora i podrške infrastrukturi operativnog sektora UCL-a procenjuju potrebe obnove opština uoči incidenta i razvijaju dotične vremenske rokove za podelu programa. Ovi ogranci obezbeđuju da centralne agencije koje raspolažu sa potrebnom pomoću za obnovu informišu se o incidentu i razmenjuju dotične informacije primene i šteta, sa svim uključenim agencijama po potrebi obprivatnost lica bude zaštićena.

Gore navedeni ogranci vrše međusobnu koordinaciju za identifikaciju programa za pomoć dotičnog agencija i popunu potreba aplikanta, sinhronizaciju raspodele pomoći i kada je to moguće, podrška integracije mera za smanjenje opasnosti. Mere smanjenja opasnosti se definišu u skladu sa razvijenim planovima lokalnog nivoa usvojenih od centralnog nivoa. Analiza za smanjenje opasnosti; tehnička pomoći lokalnim vlastima, građanima i biznisima, kao i grantovi pomoći su uključeni u okviru smanjenja – ublažavanja opasnosti. Štaviše, ovi ogranci zajednički će raditi u praćenju sveukupnog progressa napora obnove, a posebno evidentiranjem nedostataka i moguće problematične oblasti programa.

Dugoročna obnova životne sredine obuhvaćuje raščišćavanje i restaurisanje javnih objekata, biznisa i naselja; razmeštaj stanovništva i sprečavanje šteta koje slede prema prirodnim izvorima; zaštitu kulturnih i agroloških prostora, kao i zaštitu prirodnih, kulturnih i istorijskih resursa od namernog oštećenja u toku ostalih operacija obnove.

Ogranak obnove zajednice radi sa ograncima humanih izvora infrastrukturi, kao i sa lokalnim i regionalnim zvaničnicima za pomoć odvijanja dugoročne strategije obnove pogođenih zona.

Demobilizacija

Kada prisustvo centralizovane koordinacije nije više potrebna u pogođenoj zoni, koordinaciona grupa UCL-a sprovodi plan demobilizacije za transfer odgovornosti i zatvaranja UCL-a. Po zatvaranju UCL-a, upravljanje i monitorisanje dugoročnih obnova prelazi kod agencija, regionalnih i / ili centralnih kancelarija po potrebi.

Postupci obnove

MUP formalno saziva unutrašnje susrete zvanih “Vruće diskusije” za identifikaciju kritičnih pitanja koje zahtevaju pažnju nivoa centralne kancelarije, pouka i najbolja iskustva uz centralno reagovanje prema incidentu nacionalnog karaktera. Vruće diskusije, na tipičan način se odvijaju na najvećim prelaznim tačkama u toku kursa operacija upravljanja incidentom i obuhvaća regionalno učešće ali i lokalno po potrebi.

Izveštaj nakon delovanja

U nastavku incidenta koordinaciona grupa UCL-a dostavlja izveštaj nakon delovanja u Centralnoj kancelariji MUP-a gde se uvrstavaju uspesi, problemi i glavna operativna pitanja koja imaju uticaj u upravljanju incidenta. Izveštaj sadrži potrebne i povratne informacije od svih centralnih, lokalnih, regionalnih, nevladinih i partnera privatnog sektora učesnika u upravljanju incidentom.

Svaka centralna agencija koja je uključena mora da vodi beleške o svojim aktivnostima za pomoć pripremi izveštaja na kraju. Institut upravljanja vanrednim situacijama i ISUVS daje podršku i doprinosi ovoj aktivnosti.

V. RUKOVOĐENJE I NEPREKIDNO ODRŽAVANJE PLANA

Održavanje plana

UVS/MUP u tesnoj koordinaciji sa kabinetom ministra MUP-a je odgovorno za rukovođenje i održavanje NPR-a. NPR periodično prema potrebama inkorporacije novih uputstava, zakonodavnih i proceduralnih izmena, na osnovu pouka iz veži i aktuelnih događaja mora se dopuniti. ova sekcija odlučuje o procedurama za unutrašnje izmene i dopune NPR-a.

- **Vrste izmena.** Izmene sadrže dodavanje novih ili dopunskih materijala, kao i brisanja. Nijedna predložena izmena ne sme da bude u suprotnosti sa ovlašćenjima ili ostalim planovima.
- **Koordinacija i usvajanje** Svako ministarstvo ili agencija sa određenim odgovornostima prema NPR-u može da predlaže izmenu plana. MUP je odgovoran za koordinaciju svih predloženih modifikacija NPR –a sa primarnim agencijama za podršku i ostalim stranama interesa (po potrebi). Mup će koordinirati ponovno razmatranje i usvajanje predloženih modifikacija preko OBK-a (po potrebi).
- **Obaveštenje o izmenama.** Po izvršenju koordinacije, uključujući i potpis konačnog usvajanja jezika izmene, MUP će izdati zvanično saopštenje o izmenama.

Informacija: specifikovaće datum, broj, predmet, cilj, istorijat i potrebne postupke, kao i obezbeđuje jezik izmena na jednu ili više strana sa brojem i datumom koji će zameniti modifikovane strane NPR-a. Kada se modifikacije objavljuju smatraće se sastavnim delom NPR –a za operativne ciljeve u zavisnosti od ponovnog razmatranja i formalnog izdavanja celog dokumenta. Unutrašnje izmene mogu se modifikovati ili dopuniti ubuduće na osnovu po gore navedenom procesu.

- **Raspodela:** Informaciju o izmenama, MUP će dostaviti svim agencijama učesnicima centralnim kancelarijama MUP-a i regionalnim kancelarijama upravljanje vanrednim situacijama. Informisanje o izmenama za ostale organizme će biti samo po zahtevu.
- **Ponovno izdavanje NPR-a:** Radeći u pravcu stalnog poboljšanja MUP je odgovoran za potpunu koordinaciju izmena i dopuna NPR-a svake četiri godine, ili češće ako ministar smatra za potrebnim. Ponovno razmatranje i dopuna će uzeti u obzir pouke i najbolja

iskustva uočena u toku vežbi i reagovanja prema aktuelnim događajima i obuhvatiće nove informativne tehnologije. Mup će podeliti ponovno razmatrana dokumenta NPR-a kod OBK –a u cilju ponovnog razmatranja među institucionalne konkurencije.

Institut upravljanja vanrednim situacijama (ISUVS-a)

U skladu sa ISUVS-om Institut upravljanja vanrednim situacijama i ISUVS je odgovoran za olakšanje razvoja i usvajanja standarda, uputstva i protokola nacionalnog nivoa povezanih sa ISUVS-om. UVS /MUP konsultovaće se sa Institutom upravljanja vanrednih situacija sa ISUVS-om na osnovu potrebe za rukovođenje i održavanje NPR-a.

NPR i Nacionalna pripravnost

NPR obezbeđuje glavne aspekte usklađenosti ministarstva i centralnih agencija sa aspektima nacionalne bezbednosti. MUP će koordinirati nastojanja za procenu i stalno poboljšanje nacionalne bezbednosti. Zadaci pripravnosti u vezi sa NPR-om i propratne dopune su sažete u sledećem:

- MIP izgrađuje cilj spremnosti za sve nacionalne opasnosti u koordinaciji sa ministarstvima i ostalim centralnim agencijama i uz konsultaciju sa regionalnim strukturama i lokalnim vlastima. Cilj uspostavlja sistem ocenjivanja o izveštavanja nacionalne spremnosti, koja izrađuje godišnji izveštaj stanja za premijera.
- Ministarstva i odgovarajuće agencije preduzimaju postupke za podršku namere nacionalne spremnosti, uključujući adaptiranje mereće jedinice kvantitativne performancije u oblasti obučavanja, planiranja, opreme i vežbi za nacionalnu spremnost. Mere performancije dostavljaju se MUP-u za sistem ocenjivanja i izveštavanja nacionalne spremnosti.
- Cilj izveštaj premijera obuhvata (ali nije ograničeno samo na to) informacije za spremnost aleta centralnog reagovanja. Ministarstva i odgovarajuće centralne agencije su obavezne da održavaju centralne specijalizovane alete, kao što su ekipe, rezerve i depoi na konstantom nivou u cilju nacionalne spremnosti i da one postanu raspoložive za aktivnosti reagovanja prema utvrđenosti u NPR-u.
- MUP izgrađuje i održava inventar reagirajućih centralnih kapaciteta u koordinaciji sa ministarstvima i ostalim agencijama, koji obuhvata parametre performancije određenih kapaciteta, vremenski rok unutar kojeg se može kretati kapacitet u jednom incidentu i spremnosti takvih kapaciteta za upravljanje incidentom. Odgovarajuće agencije kapaciteta za centralno reagovanje su odgovorne za opremu MUP-a sa dopunskim informacijama za koherentno obezbeđivanje inventara.
- MUP u koordinaciji sa ministarstvima i odgovarajućim jedinicama i uz konsultaciju sa regionalnim strukturama i lokalnim vlastima održavaju sveobuhvatni nacionalni program obuke, vežbi i nacionalni sistem razmene informacija o naučenim lekcijama, za ispunjavanje cilja nacionalne spremnosti. Ovi programi i sistemi koriste ISUVS i potrebe za podršku NPR-a po potrebi.

Standardi i dokumenti za podršku NPR-a u vezi ostalih centralnih planova

NPR je glavni plan za upravljanje incidentima, obezbeđuje strukturu i proces za koordinaciju aktivnosti upravljanja incidentima o prirodnim nepogodama, ostalim vanrednim situacijama i terorističkim aktima, koji dopunjuju određene kriterije za incidente Nacionalnog karaktera. NPR inkorporiše postojeće centralne planove upravljanja incidenta (sa modifikacijama i odgovarajućim poboljšanjima) kao njegov sastavni deo. dopunjujući planovi, ili operativni planovi za podržavanje.

Paralelno, ministarstva i centralne agencije trebaju da inkorporišu koncepte i glavne procedure NPR-a za rad na organizativnim elementima, kada izrađuju ili dopunjuju anove upravljanja incidentima i planova za vanredna reagovanja. Kada agencija izrađuje centralni među institucionalni plan koji obuhvata događaje unutar prostiranja incidenta Nacionalnog karaktera, ovi planovi se koordnišu sa MUP-om za obezbeđivanje usklađenosti sa NPR-om i uvrstavaju se ili preko referencije ili u celini. UVS /MUP će održavati sve postojeće centralne planove i obezbediće pristup bez prepreka ovim planovima o plane, preko Internet stranice ili ostalim odgovarajućim sredstvima.

Planovi za upravljanje incidentom ili hitnog reagovanja u skladu sa zakonom trebaju da obuhvaćaju sledeće:

- Načela i terminologiju ISUVS-a;
- Obaveze izveštavanja NPR-a;
- Veze glavnih organizativnih elementa NPR-a (kao što su; MIGUI, OCUVS, RCUVS i UCL itd); i
- Procedure za prelazak sa lokalizovanih incidenata na incidente Nacionalnog karaktera.

Najširi deo dokumenta za podršku NPR-a obuhvata kontigentne strateške planove i procedure, operativne, taktičke i specifične o opasnosti ili određenog incidenta. Strateški planovi se razvijaju od entiteta nivoa centralnih kancelarija na osnovu cilja, objekta i dugoročnih prioriteta. Planovi operativnog nivoa obuhvataju taktička pitanja mesta događaja sa opštim strateškim objektivima. Taktički planovi obuhvaćaju posebna delovanja i opis resursa potrebnih za upravljanje aktuelnog ili mogućeg incidenta. Kontigentni planovi su bazirani na posebnom scenariju i planirana predviđanja u vezi sa geografskim prostiranjem ili pretpostavljeni udarci individualne opasnosti. U nastavku je kratak opis dokumenata u vezi NPR-a:

Dokument	Opis
Integrisani sistem upravljanja vanrednim situacijama	ISUVS pruža glavni deo doktrina, koncepta, terminologije i organizativnih procesa za omogućavanje efektivnog upravljanja, efikasnog i sarađujućeg incidenta sa svim nivoima.
Centralni među institucionalni planovi	Centralni među institucionalni planovi su bazirani ili na legalnom autoritetu ili na regulativnom i/ili posebne kontigencije ili vrste incidenta. Ovi planovi obezbeđuju protokol za upravljanje većine incidenta koji imaju šanse dešavanja na svim rukovodećim nivoima, a koji normalno se mogu upravljati bez koordinirajuće potrebe MUP-a. Ovi planovi se mogu sprovoditi bez obzira ili paralelno sa NPR-

om.

Jada NPR je aktivno, ovi među institucionalni planovi se inkorporišu u njemu kao podržavajući i/ili operativni planovi.

U cilju potpunog inkorporisanja u NPR, ovi planovi se referišu kao dodatak NPR-u za specifične slučajeve ili oblast misije koji formiraju glavnu koncentraciju takvih planova.

Specifični planovi agencija	Specifični planovi agencija su izrađeni za upravljanje opasnostima ili individualnim kontingentima pod delokrugom ministarstva ili odgovarajućih agencija.
Dokumenti	Opis
Operativni dodatak	Operativni dodatak na tipičan način su detaljni planovi u vezi incidenta ili posebnih događaja.
Regionalni planovi	Regionalni planovi na tipičan način su operativni dodaci centralnih planova i obezbeđuju procedure i specifična uputstva za odgovarajući region.
Lokalni planovi	Lokalni planovi vanrednih operacija su izrađeni za adresiranje raznih opasnosti.
Lokalni planovi za smanjenje opasnosti	Lokalni planovi za smanjenje opasnosti izrađuju se od lokalnih zajednica za obezbeđivanje radnog okvira za shvatanje slabosti i stepena opasnosti od identifikovanih opasnosti i utvrđivanje mera pre i nakon nesreća za smanjenje stepena opasnosti.
Planovi privatnog sektora	Planove privatnog sektora izrađuju privatne kompanije/operatori. Neki planirajući naponi su mandatirani zakonom, dok ostalo se izrađuje za obezbeđivanje nastavka njihovog biznisa.
Volonterski i nevladini organizativni planovi	Organizativni volonterski i nevladini planovi su planovi izrađeni za podršku vanrednim lokalnim operacijama, regionalnim i lokalnim za sprečavanje, reagovanje i obnovu. Oni obuhvaćaju stalan proces računanja, ocenjivanja i pripreme za obezbeđivanje autoriteta, organizacija, resursa, koordinacije i operativnih procedura za obezbeđivanje efektivne raspodele usluga na žrtve nesreće, kao i za obezbeđivanje integracije u planiranim naporima u svim nivoima vladavine.
Međunarodni planovi	Međunarodni planovi između vlade i ostalih zemalja na tipičan način se bave prirodnim nepogodama, incidentima sa masivnim povredama, incidentima zagađivanja, terorizma ili vanrednim situacijama u javnom zdravlju.
Procedure	Procedure obezbeđuju operativna uputstva za korišćenje vanrednih ekipa i ostalog osoblja obuhvaćenog u obavljanju ili podršci operacija upravljanja incidentom.

PRILOG 1

Rečnik Ključnih Termina

Za potrebe Nacionalnog Plana Reagovanja su se koristili sledeći termini i definicije:

Agencija. Vladini entitet sa posebnom funkcijom koja pruža određenu vrstu usluga. U SKI, agencije su definisane kao: jurisdiksionalne (sa zakonskom odgovornošću za upravljanje incidentom) ili kao pomoćne ili podržavajuće (uz odgovornost za obezbeđivanje sredstava ili drugu vrstu pomoći).

Oružje za Masovno Uništenje (OMU). (1) bilo koji eksploziv, zapaljiv ili otrovan gaz, bombe, granate, rakete sa pogon u više od 110 grama, eksplozivne granate ili punjenje za paljenje sa više od 8 grama, mine ili slične naprave; (2) bilo koje oružje koje ima za cilj da izazove smrt ili teške telesne povrede kroz oslobađanje, širenje ili uticaj toksičnih hemijskih supstanci, otrovnih ili njihovih predhodnika; (3) svako oružje koje uključuje bolesne organizme; ili (4) svako oružje koja ima za cilj da oslobađa zračenje ili radioaktivnost na nivou opasnom za ljudski život.

Hitno. Svaki događaj za koji je potrebna centralna pomoć za ispunjavanje kapaciteta i regionalnih i lokalnih napora za spašavanje života, zaštite imovine i javnog zdravlja ili za smanjenje ili izbegavanje rizika od katastrofe u bilo kom delu Republike Kosova.

Tim Upravljanja Incidentom (TUI). Komandant incidenta i odgovarajuće osoblje Generalnog Štaba Komande određen za jedan incident.

Nacionalni Tim Reagovanja (NTR). NTR koji je sastavljen od centralnih institucija sa velikom ekološkom odgovornošću i javnog zdravlja, je primarni mehanizam za koordinaciju aktivnosti centralnih agencija, prema PKK-u. NTR nadgleda koordinaciju planiranja i centralne reakcije i nadleđa ogromnu mrežu reakcije curenja ulja i opasnih materija. MSPP služi kao predsedavajući NTR-a dok AME služi kao zamenik predsedavajućeg NTR-a.

Regionalni Timovi Reagovanja (RTR). Homologne ekipe NTR-a koje se sastoje od regionalnih predstavnika centralnih agencija NTR-a i predstavnika svake opštine u regionu. RTR služe kao ekipe za planiranje i spremnost pre reakcije i obezbeđuju koordinaciju i vođstvo za KVN centralnog nivoa tokom akcija reagovanja.

Evakuacija. Uklanjanje ili preseljenje organizovana u fazama, civili sa područja potencijalnog rizika ili opasne zone, kao i njihov prijem i nega u bezbednosnim oblastima.

Hitna Funkcija Podrške (HFP). Grupisanje kapaciteta vlade i specifičnih kapaciteta privatnog sektora u jedinstvenu organizacionu strukturu za pružanje podrške, resursa, sprovođenje programa i usluge koje će verovatno biti najpotrebnije u spašavanju života, zaštite imovine i životne sredine, restauraciju osnovne usluge i kritične infrastrukture i da pomognu žrtve i zajednice da se vrate u normalu (kada je to moguće). HFP služi kao primarni mehanizam operativnog nivoa za pružanje pomoći lokalnim samoupravama ili ministarstvima i agencijama centralnog nivoa koje sprovedu misije primarne centralne odgovornosti.

Spremnost. Efikasne aktivnosti upravljanja u vanrednim situacijama i reagovanja na incident, koji počinju u nizu pripremnih aktivnosti obavljani u nizu rano pre svakog potencijalnog incidenta. Pripravnost podrazumeva integrisanu kombinaciju procene, planiranja, procedura i protokola, obuke i vežbe, kvalifikacije, licenciranje i sertifikaciju osoblja, kao i sertifikat, procenu i inspekciju opreme.

Hitno Javno Informisanje. Informacije koje se šire prvenstveno u iščekivanju hitne situacije ili u toku hitne situacije. Pored pružanja informacija o situaciji, sistematski, takođe pruža i smernice o akcijama koje treba preduzeti od strane javnosti u hitnim slučajevima.

Katastrofalni Incident. Svaki prirodni incident ili izazvan ljudskim faktorom (uključujući i terorizam), koji rezultira u vanrednim nivoima masovnih povreda, velikih oštećenja ili poremećajima populacije, infrastrukture, životne sredine, privrede, nacionalnog morala, ili državnih funkcija. Katastrofalni incidenta može rezultirati u nacionalni efekt tokom produženog perioda, i gotovo odmah prelazi resurse vlasti na regionalnom i lokalnom nivou i privatnom sektoru područja, kao i značajno otežava vladine operacije i hitne službe u meri u koja bi mogla ugroziti nacionalnu bezbednost. Svi Katastrofalni Incidenti su Nacionalnog Karaktera.

Kritična Infrastruktura. Sistemi i sredstva (fizički ili virtuelni) su od tolikog ključnog značaja za Republiku Kosovo da ako ne funkcionišu ili u slučaju njihovog uništavanja, će imati efekat paralize na nacionalnu bezbednost, ekonomsku sigurnost, zdravlje ili javnu bezbednost ili kombinaciju njih.

Incident. Događaj ili prirodni događaj ili izazvan ljudskim faktorom koji zahteva hitno reagovanje da zaštiti život ili materijalna dobra. U incidentu mogu da se uključe: velike nesreće, hitni slučajevi, teroristički napadi, urbani i planinski požari, poplave, curenje opasnih materija, nuklearne nesreće, avionske nesreće, zemljotresi, oluje, ratne katastrofe, vanredne situacije javnog zdravlja i ostali događaji koji zahtevaju hitno reagovanje.

Incidenti Nacionalnog Karaktera. Aktuelni ili potencijalni događaj visokog upečatljivog efekta koji zahteva koordiniran i efikasan odgovor entiteta centralnog, regionalnog, lokalnog sektora, nevladinog i privatnog sektora u cilju spašavanja života i smanjenja štete i da se obezbedi osnova za aktivnosti dugoročnog oporavka zajednice.

Infrastruktura. Sistemi, sredstva, projekti i veštački objekti stvoreni od čoveka, u javnom ili privatnom vlasništvu, u javnoj upotrebi ili koji pružaju usluge javnosti. Primeri infrastrukture uključuju zgrade, mostove, brane, sistemi vode za piće, sistemi za struju, kritični sistemi, komunikacioni sistemi, sistemi kanalizacije i putevi.

Više-Juridiksionalni Incident. Incident koji zahteva akciju od strane mnogih agencija, od kojih svaka ima nadležnost da upravlja određenim aspektima incidenta. Prema SKI-u, ovi incidenti se vode u skladu sa Ujedinjenom Komandom.

Delegat Ministra (DM). Zvaničnik Vlade, koji je imenovan od Ministra Unutrašnjih Poslova da deluje kao njegov/njen predstavnik na lokalnom nivou da nadgleda, koordinira i sprovodi odgovornosti Ministra u upravljanju incidentima, za incidente nacionalnog karaktera.

Nadležnost. Step en ili sfera vlasti. Javne agencije imaju nadležnost u jednom incidentu sa njihovim odgovornostima i pravnim ovlašćenjima. Jurisdiksionalni autoritet u incidentu može biti politički ili geografski (kao što su: granice gradova, opština, regiona ili država) ili funkcionalni (kao što su: sprovođenje zakona, javno zdravlje).

Regionalna Komanda (Ujedinjena Regionalna Komanda). Struktura uspostavljena da: (1) nadgleda upravljanje višestrukih incidenata. (2) nadgleda upravljanje većih incidenata ili

višestrukih incidenata za koje su dodeljeni Timovi Upravljanja Incidentima. Regionalna komanda ima odgovornost za postavljanje prioriteta i ukupne strategije, da se osigura da su incidenti pravilno upravljani i da obezbedi ostvarenje ciljeva i praćenje strategije. Regionalna Komanda postaje Ujedinjena Regionalna Komanda kada su incidenti više-jurisdikcionalni. Regionalna Komanda može biti uspostavljena na prostorima QOE-a ili sličnim prostorima za razliku od PKI.

Civilni Kapacitet Transporta. Ukupnost opštih usluga, opreme, objekata i sistema u privatnom vlasništvu.

Pouzdana Pretnja. Potencijalna teroristička pretnja koja je na osnovu procene rizika pouzdana i verovatno će uključiti OMU-e.

Kibernetika. Veze sa kompjuterima i njihovih sistema podrške, kao što su "serveri", "ruteri" i "svičevi" koji podržavaju kritičnu infrastrukturu.

Centralni Koordinator na Mestu Događaja (CKMD). Centralni Zvaničnici predstavljeni od strane MSPP za koordiniranje reagovanja prema PKK, ili vladin zvaničnik određen da koordinira aktivnosti i pravac raseljavanja nafte i opasnih materijala prema PKK-u.

Koordinator Centralnih Resursa (KCR). Vladin zvaničnik imenovan za upravljanje centralnim aktivnostima resursa podrške. KCR je odgovoran za koordinaciju podrške drugih ministarstava i agencija uz korišćenje međuinstitucionalnog sporazuma i sporazua o razumevanju.

Komandant Incidenta (KI). Lice odgovorno za sve aktivnosti incidenta, uključujući i razvoj strategije i taktike, kao i naručivanje i oslobađanje resursa. KI ima punu odgovornost i ovlašćenje za razvoj operacija u incidentu, i odgovoran je za upravljanje svih operacija na sceni.

Pretnja. Indikacija nasilja, povrede ili opasnosti.

Ujedinjena Komanda. Jedan oblik SKI-a koji se koristi u slučajevima kada postoji više od jedne agencije sa nadležnošću u incidentu, ili kada incidentat prevaziđe političke nadležnosti.

Urbana Traganja i Spasavanja. Operativne aktivnosti koje uključuju pronalaženje, izvučenje i lečenje na mestu žrtava zarobljena u srušenim strukturama.

Podrška Bezbednosnih Snaga za Civilne Vlasti (PBSCV). Odnosi se na podršku MKBS-a, snaga bezbednosti, osoblja izvođača MKBS-a, strukture i komponenti MKBS-a za lokalne vanredne situacije i druge aktivnosti za sprovođenje zakona.

Opasne Materije. Svaka materija u čvrstom stanju, gasovitom ili stanju tečnosti, koja uz nekontrolisani protok u životnu sredinu predstavlja neposrednu opasnost za život ili zdravlje ljudi i životinja ili prouzrokuje poremećaj ili oštećenje robe i negativno utiče na životnu sredinu. U opasne materije ulaze otrovi, kancerogeni, kaustični, oksidi i iritanti, radioaktivni, infektivni, eksplozivni, zapaljive materije ili supstance koje izazivaju zapaljenje u dodiru sa drugim materijama.

Mobilizacija. Proces i procedure koje se koriste od strane svih struktura (centralne, regionalne i lokalne) za aktiviranje, prikupljanje i transport svih resursa koji su potrebni da reaguju na incident ili da ga podrže.

Infrastrukturalna Veza. Infrastrukturalna Veza (imenovan od strane MUP-a), služi kao glavni savetnik Koordinacione Grupe QBF-a za sva pitanja koja se odnose na infrastrukturu i kritične nacionalne resurse, nacionalnog i regionalnog nivoa.

Predstavnik Agencije. Lice koje je imenovano od vladine lokalne, regionalne ili centralne agencije ili privatno lice kome su poverena ovlašćenja da donosi odluke (nakon neophodnih konsultacija sa rukovodstvom), u ime Agencije u aktivnostima upravljanja incidentima.

Zajednički Pregled Operacija (ZPO). Širok pogled na situaciju koja se ogleda kroz izveštaje o situaciji, fotografija iz vazduha ili drugih izvora informacija.

Hitni Operativni Plan (HOP). Plan "visoke spremnosti" održavan od različitih jurisdikcionalnih nivoa za upravljanje različitim mogućih rizika.

Akcioni Plan za Incident. Usmeni ili pismeni plan koji sadrži opšte ciljeve koji odražavaju opštu strategiju za upravljanje incidentom. Može da uključuje određivanje zadataka i operativnih resursa. Takođe može da uključuje priloge koje obezbeđuju pravac i važne informacije za upravljanje incidentom, u toku jednog ili više operativnih perioda.

Post-Komanda Incidenta (PKI). Lokacija oblasti u kojoj se obavljaju osnovne funkcije taktičkog nivoa komande na sceni. PKI može se zajedno postaviti sa bazom incidenta ili drugih objekata incidenta i normalno se identifikuje preko vidljivih simbola.

Prevenција. Radnje preduzete kako bi se izbegao incident ili akcije da se spreči njegova pojava. Prevenција podrazumeva aktivnosti preduzete radi zaštite života i materijalnih dobara. Uključuje primenu zajedničkih informacija i inteligencije u mnoštvo aktivnosti koje mogu uključivati protivmere kao što su: operacije sadržaja; povećane inspekcije; bezbednosne operacije i nadzora poboljšanja; istrage za utvrđivanje prirode i izvora pretnje; nadzor javnog i poljoprivrednog zdravlja i procesa testiranja; imunizacija, izolacija ili karantin; i gde je to moguće, specijalne operacije za sprovođenje zakona koje treba da spreče, hapse, pritvore ili poremete ilegalne aktivnosti i moguće hvatanje počinilaca krivičnih dela i slanje ih pred pravdom.

Javni Poslovi. Poslovi, fizički objekti i usluge koje se pružaju od strane vlada, u korist javnosti i za korišćenje od strane javnosti.

Strateški Plan. Plan koji se bavi dugoročnim pitanjima kao što su efekti prognoze vremena, zahtevi resursa i problemi kao što su privremeni smeštaj za raseljene žrtve kao posledica katastrofe, zagađenja životne sredine i obnavljanje infrastrukture.

Centar za Oporavak od Katastrofa (COK). Prostor u centralizovanoj lokaciji, u okviru ili u blizini zone nesreće u kojoj žrtve nesreće (pojedinci, domaćinstva ili biznisi), apliciraju za pomoć za katastrofu.

Hitni Operativni Centar (HOC). Fizička lokacija na kojoj se vrši koordinacija informacije i resursi za podršku aktivnosti upravljanja incidentima. HOC može biti privremeni prostor ili može biti postavljen u centralnom objektu, obično na najvišem nivou organizacione nadležnosti. HOC mogu se organizovati prema glavnim funkcionalnim disciplinama (kao što su vatrogašenje, sprovođenje zakona i medicinske usluge), po nadležnosti (kao što su: centralni, regionalni, lokalni), ili kombinacijom navedenih formi.

Centralni. Entitet Centralne Vlade Republike Kosova.

Ujedinjeni Terenski Centar (UTC). Privremeni centralni prostor u lokalnom nivou, da obezbedi ključnu tačku za rukovodioce centralnog, regionalnog i lokalnog nivoa zadužen za nadzor, upravljanje i / ili pomoć za efikasno koordiniranje aktivnosti zaštite, prevencije, pripravnosti, odzivu i oporavku od incidenta.

Zajednički Informativni Centar (ZIC). Prostor za koordiniranje svih aktivnosti u vezi sa javnim informisanjem. Centralna je tačka kontakta za sve medije na mestu incidenta. Zvaničnici javnog informisanja svih uključenih agencija treba da se ko-nalaze u ZIC-u.

Ujedinjeni Operativni Centar (UOC). Ključna je tačka za sve centralne aktivnosti istrage za sprovođenje zakona u toku aktuelnog ili potencijalnog incidenta terorizma, ili tokom bilo kojeg krivičnog incidenta i upravlja se od ZLQ za sprovođenje zakona. UOC je komponenta UTC-a u slučaju aktiviranja PRK-a.

Lokalna Samouprava. Se zasniva na principima dobrog upravljanja, transparentnosti, efikasnosti i efektivnosti u pružanju javnih usluga uz dužno poštovanje za sve ljude koji žive u opštini. Lokalna samouprava u Republici Kosovo je organizovana u jednostepenom sistemu, gde Opština je označena kao osnovna jedinica lokalne samouprave, koja se sastoji od zajednice građana na određenom području, definisana zakonom, koja obavlja svu nadležnost koja nije izričito rezervisana za centralne institucije.

Centar Mobilizacije. Privremeni prostor u kome osoblje reagovanja i oprema su prihvaćena i unapred postavljena za primenu na logističku osnovu incidenta u tački prikupljanja ili direktno u incidentu, po potrebi. Centar Mobilizacije takođe pruža privremene pomoćne usluge, kao što su hrana i smeštaj za osoblje reagovanja do određivanja zadataka, oslobađanja ili preseljenja zadataka, i služi kao mesto za sprovođenje procesa demobilizacije.

Nacionalni Centar za Reagovanje. Nacionalni centar za komunikacije za aktivnosti vezane za akcije protiv opasnih materija i ulja. Smešten u sedištu MSPP, prima i šalje obaveštenje curenja opasnih materija relevantnim centralnim CKMD-a.

Raspoloživi Resursi. Određeni resursi za incident, proverani na ulazu, spremni za upotrebu, obično se nalaze na tački za prikupljanje.

Reakcija. Aktivnosti koje se bave kratkoročnim direktnim efektima incidenta. Reakcija uključuje neposredne akcije za spasavanje života, zaštite dobara i zadovoljenje osnovnih ljudskih potreba. Reakcija takođe uključuje sprovođenje hitnih operativnih planova i aktivnosti ublažavanja van incidenta, koji su namenjeni za ograničenje gubitaka u životu, ličnih povreda, oštećenje dobara i drugih štetnih posledica. Prema situaciji, aktivnosti reakcije obuhvataju: primenu obaveštajnih i drugih informacija za smanjenje efekata ili posledice incidenta; povećana operacija sigurnosti; nastavak istrage o prirodi i izvoru opasnosti; uzastopna kontrola javnog i poljoprivrednog zdravlja i procesa testiranja; vakcinacija; izolacija ili karantin; i specijalne operacije sprovođenja zakona namenjene za sprečavanje, zaustavljanje i ometanja nelegalnih aktivnosti i hapšenja kriminalaca i njihovo dovođenje pred lice pravde.

Oporavak Zajednice. Proces procene efekata jednog Incidenta Nacionalnog Karaktera (u kontekstu PRK-a), koji određuje resurse, i sprovodi tok akcije za obnovu i revitalizaciju društveno-ekonomske i fizičke strukture zajednice.

Prvi Reaktor. Lokalno upravno i neupravno osoblje policije, osoblje vatrogasaca i vanrednih situacija koji su u ranim fazama incidenta odgovorni za zaštitu i očuvanje života, materijalnih dobara, životne sredine, uključujući i osoblje za upravljanje hitnim slučajevima, javno zdravlje, bolničko lečenje, poslovi javnosti i drugo osoblje sa iskustvom, koji pružaju neposrednu podršku usluga tokom operacija prevencije, reagovanja i oporavka. U prvim reaktorima mogu se uključiti osoblje centralnih, regionalnih struktura, lokalne samouprave ili nevladine strukture.

Inicijalna Reakcija. Prvi resursi posvećeni za jedan incident.

Oporavak. Izrada, koordiniranje i sprovođenje planova za obnovu zemlje i usluge za pogođene zajednice i restauracija operacija i usluga vlade kroz pojedinačne programe pomoći; privatnog sektora, nevladinog sektora i iz javnog sektora koji: utvrđuju potrebe i definišu resurse; pružaju sklonište i podržavaju restauraciju, adresiraju dugoročnu negu i tretman ugroženih; implementiraju dodatne mere za oporavak zajednica; obuhvataju mere i tehnike za ublažavanje; procenjuju incidente da identifikuju naučene lekcije; i razvijaju inicijative za ublažavanje efekata budućih incidenata.

Resursi. Osoblje, i glavni predmeti opreme, snabdevanja i potrošnog materijala i usluga na raspolaganju, ili uz mogućnost da se preuzima zadatak u operacijama incidenta i za koje se vrši praćenje stanja spremnosti. Resursi su definisani u zavisnosti od vrste i tipa i mogu se koristiti u operativnu podršku ili nadzornom kapacitetu u incidentu ili OCVC.

Rizik. Nešto što ima potencijal opasnosti ili štete, u najvećem broju slučajeva uzrok neželjenih posledica.

Strateški. Strateški elementi upravljanja incidentima karakterišu se od kontinuiranog, dugoročnog planiranja i visokog nivoa organizacija koje su predvođene od izabраних званичника ili drugih visokih званичника. Ovi elementi uključuju usvajanje dugoročnih ciljeva, postavljanje prioriteta, razvoj politike i sprovođenje mera performansi i efikasnosti.

Osoblje Komande. U strukturi upravljanje incidentima, komandno osoblje se sastoji od Komandanta Incidenta i pozicije posebnog osoblja Zvaničnika za Javno Informisanje, Zvaničnika za Bezbednost, Oficira za Vezu i drugih pozicija po potrebi, koji izveštavaju direktno Komandantu Incidenta.

Sistem Komande Incidenta (SKI). Široko primenjen sistem za upravljanje, dizajniran da omogući efikasno i efektivno upravljanje incidentom integrisanjem kombinacije usluga, opreme, osoblja, postupaka i komunikacije koje operišu u okviru zajedničke organizacione strukture. SKI je osnovni oblik upravljanja, kreiran u standardni model, sa ciljem da pomogne menadžerima incidenta, da identifikuju ključna pitanja u vezi incidenta (u većini slučajeva pod vanrednim okolnostima), bez žrtvovanja pažnje bilo koje komponente sistema komanda. SKI se koristi za organizovanje operacija na mestu događaja za širok spektar vanrednih situacija od malih incidenata na one složene, prirodne i izazvane ljudskim faktorom.

Integrirani Sistem Upravljanja u Vanrednim Situacijama (ISUVS). Sistem koji obezbeđuje sistematski, proaktivni pristup za vođenje ministarstava i agencija na svim nivoima vlasti, nevladinih organizacija i privatnog sektora da rade zajedno i pažljivo, usmerene na prevenciju, zaštitu, reagovanje, ublažavanje i oporavak efekti incidenata, bez obzira na uzrok, veličinu, lokaciju i složenost, u cilju smanjenja gubitaka u životima i materijalnim dobrima, kao i štetnih efekata na životnu sredinu.

Sistem za Zajedničko Informisanje (SZI). Integriše informacije o incidentima i odnose sa javnošću u jedinstvenu strukturu koja ima za cilj da pruži informacije blagovremeno, stabilno i u skladu i koordinirane za vreme krize ili operacija incidenta. SZI misija je da pruži strukturu i sistem za izradu i distribuciju koordiniranih poruka između agencija; razvoj, preporuku i primenu planova i strategije javnog informisanja u ime KI; savetovanje KI o pitanjima u vezi sa odnosima sa javnošću koji mogu imati uticaj u naporima reagovanja; i kontrolu glasina i netačnih informacija koje bi tresli poverenje javnosti u naporima u vanrednim situacijama.

Privatni Sektor. Organizacije i lica koja nisu deo bilo koje državne strukture. Uključuje profitne i neprofitne organizacije, formalne i neformalne strukture, trgovinu i industriju, privatne organizacije reagovanja na hitne situacije i privatne dobrovoljne organizacije.

Javno Zdravlje. Zaštita, bezbednost, poboljšanje i povezivanje zdravlja i sprečavanje bolesti kod ljudi, domaćih i divljih životinja.

Kulturne Baštine. Zgrade i delovi zgrada, aneksi, parcele zemljišta, naselja, vegetacije i drugi prirodni oblici stvoreni od čoveka, kulturni i istorijski objekti (nepokretni objekti kulturnih nasleđa), pokretni objekti i zbirke predmeta kulturne vrednosti za državu (pokretni objekti kulturne baštine).

Terorizam. Svaka aktivnost koja: (1) obuhvata akt koji: (a) je opasan za ljudski život ili ima potencijal uništenja kritične infrastrukture ili ključnih resursa, i (b) predstavlja kršenje zakona Republike Kosova, i (2) je nameran (a) u zastrašivanju civilnog stanovništva; (b) u uticaju državne politiku putem zastrašivanja, ili (c) u pogledu uticaja u načinu vođenja vlasti kroz dezorijentaciju, ubistva ili masovne otmice.

Žrtva. Bilo koje lice koje je proglašeno mrtvim ili nestalim, bolesnim ili povređenim.

Volonter. Svako prihvatljivo lice za obavljanje usluga agencija koja ima ovlašćenje da prihvati usluge volontera, gde određeni volonter obavlja usluge bez obećanja, očekivanja ili primanja naknade za pružene usluge.

Lanac Komandovanja. Serija pozicija komandovanja, kontrole ili upravljanja, prema hijerarhiji vlasti.

Početne Aktivnosti. Radnje preduzete od strane onih koji prvi stignu na mestu incidenta.

Procena Situacije. Procena i tumačenje informacija prikupljenih iz različitih izvora (uključujući i informacije i prognoza o vremenu, kompjuterske modele, GIS podatke, itd.), koji kada se saopšte menadžerima emergencija i donosiocima odluka, mogu da pružaju osnovu za donošenje odluka od uprave incidentima.

Centralni Službenik Koordinacije (CSK). Zvaničnik Vlade imenovan za upravljanje aktivnostima podrške centralnih resursa. CSK je odgovoran za koordinaciju koherentne raspodele resursa i programa centralne pomoći za pogođenu lokalnu vladu, individualne žrtve i privatnog sektora.

Viši Centralni Službenik (VCS). Lice koje predstavlja ministarstvo ili centralne agencije čija je osnovna odgovornost pravno upravljanje incidentom. VCS-i upotrebljavaju ovlašćenja, dosadašnje iskustvo i sposobnost da pomognu u upravljanju incidentom, kroz koordinaciji sa drugim članovima Koordinacione grupe UCT-a.

Smanjenje Rizika. Svaka mera razumnih troškova čime bi se smanjile štete objekata od nesrećnog događaja.

Ublaženje Incidenta. Radnje preduzete u toku incidenta, namenjene za smanjenje efekata ili sadržaja oštećenja dobara ili životne sredine.

Oficir za Vezu. Član Komandnog Osoblja za koordiniranje sa predstavnicima agencije koja pruža saradnju i podršku.

Zvaničnik za Javno Informisanje (ZIP). Član Komandnog Osoblja, odgovoran za interakciju sa javnošću i medija ili drugih agencija po zahtevima za informacijama u vezi sa incidentom.

Ublažavanje. Aktivnosti namenjene za smanjenje, eliminisanje rizika prema lica ili dobara ili smanjenje aktualnih ili mogućih efekata ili posledica incidenta. Mere ublažavanja mogu se implementirati uoči, tokom i posle incidenta. U većini slučajeva razvijaju se u odnosu na naučene lekcije iz prethodnih incidenata. Ove mere mogu da obuhvataju i norme zoniranja i izgradnje. Ublažavanje može uključiti napore obrazovanja vlade, biznisa i javnosti o merama koje mogu preduzeti za smanjenje mogućih gubitaka i povreda.

Prilog 2

Spisak skraćenica

AUVS	Agencija za Upravljanje Vanrednim Situacijama
AIZI	Analiziranje Informacije i Zaštite Infrastrukture
OMU	Oružje za Masovno Uništenje
DOA	Direkcija za Obaveštaje i Analizu
MEK	Međuresorni Koordinativni Entitet
ETP	Emergentni Tim za Podršku
TUI	Tim Upravljanja Incidentom
NTR	Nacionalni Tim Reagovanja
THR-N	Tim za Hitno Reagovanje – Napredni Element
C-THR	Centralni -Tim za Hitno Reagovanje
TZHR	Tim Zajednice za Hitno Reagovanje
RTR	Regionalni Tim Reagovanja
HFP	Hitna Funkcija Podrške
PKDN	Prirodne Katastrofe i Druge Nesreće
MGUI	Međuresorna Grupa za Upravljanje Incidentima
DM	Delegat Ministra
KI/KR	Kritična Infrastruktura / Ključni Resursi
RMUO	Regionalni Međuresorni Upravni Odbor
KI	Komandanta Incidenta
HZK	Hidrometeorološki Zavod Kosova
OKP	Odbor za Koordinaciju Politike
KCR	Koordinator Centralnih Resursa
OBK	Odbor Bezbednosti Kosova
KMD	Koordinator na Mestu Događaja
UTS	Urbansko Traganje i Spasavanje
TS	Traganje i Spasavanje
CKK	Crveni Krst Kosova
MUP	Ministarstvo Unutrašnjih Poslova
MEF	Ministarstvo Ekonomije i Finansije
MKBS	Ministarstvo za Kosovske Bezbednosne Snage
MER	Ministarstvo Energetike i Rudarstva
MD	Ministarstvo Pravde
MRSS	Ministarstvo Rada i Socijalnog Staranja
MIP	Ministarstvo Inostranih Poslova
MIK	Ministarstvo Transporta i Komunikacije
MŽSP	Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog Planiranja
MJA	Ministarstvo za Javnu Administraciju
MZ	Ministarstvo Zdravlja
MPSRR	Ministarstvo Poljoprivrede Šumarstva i Ruralnog Razvoja
PBSCV	Podrška Bezbednosnih Snaga za Civilnu Vlast
PRO	Privremeno Operativno Okruženje
SOR	Sporazum o Razumevanju
SDNB	Specijalni Događaj Nacionalne Bezbednosti
IJKBS	Inženjer Jedinica Kosovskih Bezbednosnih Snaga
NVO	Nevladina Organizacija

DOAK	Dobrovoljne Organizacije Aktivne u Katastrofama
PK	Policija Kosova
SOP	Standardna Operativna Procedura
KPR	Kontingentni Regionalni Plan
PK	Kontakt Tačke
PNR	Plan za Nacionalno Reagovanje
KNP	Kontingentni Nacionalni Plan
OPG	Ovlašćeni Predstavnik Gradonačelnika
NPV	Nacionalni Program za Vežbe
PKI	Post-komanda Incidenta
COK	Centar za Obnovu od Katastrofa
QM	Centar za Mobilizaciju
UCP	Ujedinjeni Centar na Terenu
ZIC	Zajednički Informacioni Centar
UOC	Ujedinjeni Operativni Centar
CSMKBS	Centar za Situacije Ministarstva Kosovske Bezbednosne Snage
CSIBK	Centra za Situacije Odbora Bezbednosti Kosova
OCAUVS	Operativni Centar Agencije za Upravljanje Vanrednim Situacijama
OCMUP	Operativni Centar Ministarstva Unutrašnjih Poslova
OCKP	Operativni Centar Kosovske Policije
OCKBS	Operativni Centar Kosovskih Bezbednosnih Snaga
OCVC	Operativni Centar za Vanredne Situacije
RUOC	Regionalni Urgentni Operativni Centar
ASVS	Alarmni Sistem za Vanredne Situacije
GIS	Geografski Informativni sistem
KSI	Komandni Sistem Incidenta
SZI	Sistem za Zajedničke Informacije
NSK	Nacionalni Sistem Komunikacije
ISUVS	Integrisani Sistem za Upravljanje u Vanrednim Situacijama
AU	Administrativno Uputstvo
PPŠ	Preliminarna Procena Štete
SKKBS	Službenik za Koordinaciju Kosovskih Bezbednosnih Snaga
SCK	Službenik Centralne Koordinacije
CK	Centralna Kancelarija
SZT	Službenik Zadužen na Terenu
OSK	Opštinski Službenik za Koordinaciju
VCSSZ	Viši Centralni Službenik za Sprovođenje Zakona
VCS	Viši Centralni Službenik
SSOI	Službenik za Spoljne Odnose o Incidentu

PRILOG 3

Autoriteti i Referencije

Vodeći autoritet koji upravlja strukturiranje, razvoj i implementaciju NPR-a je Odluka Premijera Republike Kosova Br. 685/10 o uspostavljanju Integrisanog Sistema Upravljanje Vanrednim Situacijama na Kosovu i izradu Nacionalnog Plana Reagovanja. Među većini zakona, naredbi i instrukcija vezane za NPR, su one sažete u nastavku.

Pravni okvir i međunarodni instrumenti

1. Ustav Republike Kosova
2. Zakon o Prirodnim Nepogodama i Drugim Nesrećama Br.2006/02/L-68;
3. Zakon o osnivanju Saveta Bezbednosti Kosova Br.2008/03-L050;
4. Zakon o Zaštiti od Požara Nr.2006/02-L41;
5. Nacrt Zakona za vatrogašenje-spašavanje
6. Zakon o Upravljanju Javnim Finansijama i Odgovornosti Br.2008/03-L048;
7. Zakon o Državnim Robnim Rezervama;
8. Zakon za Ministarstvo za Kosovske Bezbednosne Snage Br.2008/03-L045;
9. Zakon o Policiji Br. 03/L-035;
10. Zakon o Telekomunikacijama Br. 2002 / 7;
11. Zakon o Drumskom saobraćaju Br. 2004 / 1;
12. Zakon o Javnom Zdravlju Br. 02/L-78;
13. Zakon o Medicinskoj Pomoći Nr.2006/02-L50;
14. Zakon o Zaštiti Životne Sredine;
15. Zakon o Kosovskom Crvenom Krstu Br.03/L-179
16. Zakona o Dopuni izmenama Krivičnog Zakonika Kosova Br.2008/03-L-002;
17. Zakon o Dopuna izmenama Krivičnog Zakonika o krivičnom postupku Republike Kosova Br.2008/03-L-002;
18. Zakon o Parničnom Postupku Br.03/L-006;
19. Zakon o Vanparničnom Postupku Br.03/L-007;
20. Zakon o Javnim Preduzećima Br.2008/03-L087;
21. Zakon o Lokalnoj Samoupravi Br.2008/03-L040;
22. Zakon o Finansijama Lokalne Vlasti;
23. Zakon o Opštinskim Administrativnim Granicama;
24. Administrativno Uputstvo o kriterijumima za utvrđivanje i organizovanje vatrogasno-spasilačke službe na Kosovu Br.05/2007;
25. Administrativno Uputstvo o metodologiju razvoja procene rizika i planova zaštite i spašavanja Br.19.2008;
26. Administrativno Uputstvo za osnivanje saveta za bezbednost saobraćaja Br. 18/2008;
27. Odluka o Osnivanju Integrisanog Sistema Upravljanja u Vanrednim Situacijama

PRILOG 4

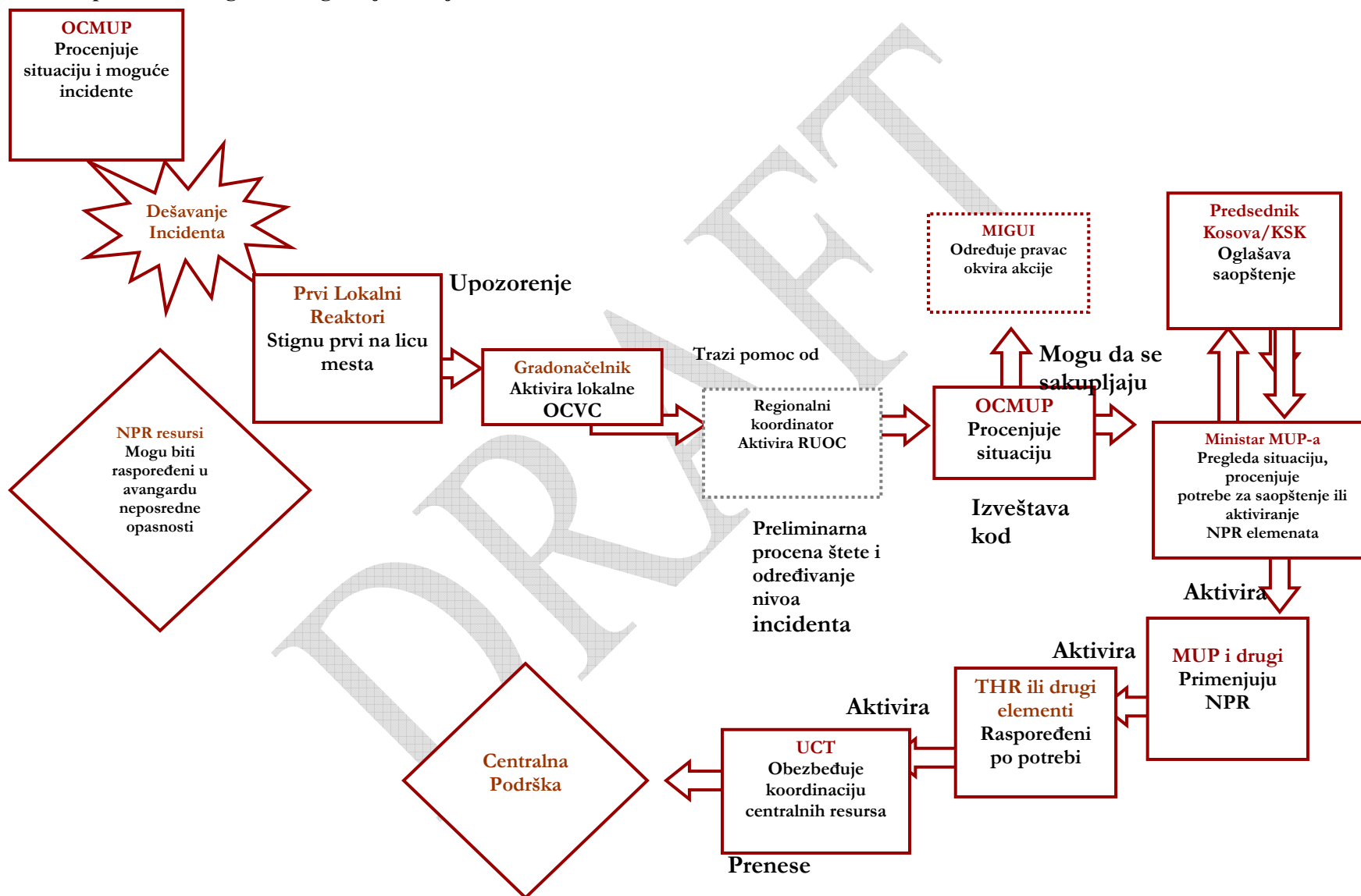
Opis Centralnog Početnog Uključivanja

Ovaj pregled pokazuje akcije koje će se verovatno preuzimati od centralnih institucija za podršku regiona i lokalnih vlasti koje su preplavljene katastrofama ili vanrednim situacijama. U glavnim operativnim elementima koje bi se mogle aktivizirati mogu biti uključeni Međuagencijska Grupa za Upravljanje Incidentima (MGUI), Operativni Centar Agencije za Vanredne Situacije (OCAVS), Regionalni Urgentni Operativni Centar AUVS-a (RUOC), Tim za Hitno Reagovanje – Napredni Element (THR-NE), Centralni - Tim za Hitno Reagovanje (C-THR), Ujedinjeni Centar Terena (UCT) i Centar za Obnovu od Katastrofa (COK).

1. Operativni Centar Ministarstva Unutrašnjih Poslova (OC MUP) stalno prati veće moguće nepogode i vanredne situacije. Kada je rano upozorenje moguće, MUP može da dislocira i može tražiti od drugih centralnih agencija dislokaciju zvaničnike za vezu i osoblje u Lokalnom ili Regionalnom Operativnom Centru za Vanredne Situacije da procene kriznu situaciju. Jedan RUOC može da se aktivira, u potpunosti ili delimično. Prateći objekti kao što su centri za mobilisanje mogu se osnivati za smeštaj osoblja, opreme i pribora.
2. Odmah nakon incidenta, lokalne vlasti reaguju koristeći raspoložive resurse i obaveštavaju regionalne elemente reagovanja. Oni predstavljaju i procene situaciju i potrebe za centralnu pomoć. Regija razmatra situaciju, mobilise regionalne resurse i obaveštava Centralnu Kancelariju MUP / AUVS za akcioni plan. Gradonačelnik aktivira opštinske planove hitnih operacija, navodeći ili proglašavajući vanredno stanje i zahteva zajedničku procenu (opštine / MUP-a) inicijalnih ošteta da odredi nivo incidenta. Na osnovu rezultata ove procene, Gradonačelnik može da zahteva i određuje vrstu potrebne centralne pomoći.
3. Nakon utvrđivanja stepena incidenta, RUOC, zajedno sa regionalnim osobljem, koordinise početne regionalne i terenske aktivnosti, kao što je raspoređivanje THR-N. THR-N procenjuje efekat situacije, kalkuliše neposredne opštinske potrebe i vrši preliminarne dogovore za raspoređivanje prostora za terenske operacije. (Ako se desi da se regionalni resursi preoptereće ili ako događaj ima značajne posledice, MUP može da primeni C-THR).
4. U zavisnosti od širine i upečatljivog efekta događaja, OCAUVS sastavljena od predstavnika Hitnih Funkcija Podrške (HFP) i pomoćno osoblje AUVS / MUP postara se o inicijalnom aktiviranju i operacije misija dodeljene i podržava OCAUVS.
5. Službenik Centralne Koordinacije (SCK), koji je imenovan od Ministra Unutrašnjih Poslova, u ime Premijera, koordinira aktivnosti Centralne podrške. SCK radi sa Opštinskim Službenikom Koordinacije (OSK) da odredi potrebe. Takođe se može imenovati Centralni ovlašćeni službenik (DM), kao predstavnik Ministra Unutrašnjih Poslova da koordinira ukupne centralne napore upravljanja incidentima.
6. THR radi sa pogođenom opštinom i vrši poslove iz UCT-a. Primarne agencije FME procenjuju situaciju i utvrđuju potrebe i pomognu opštinu da efikasno reaguje. Centralne agencije obezbeđuje sredstva pod određenim misijama iz MUP / AUVS ili drugih njihovih organa.

7. MIGUI se sastaje kada je potrebno da se obezbedi koordinacija strateškog nivoa aktivnosti koje se bave sa različitim operativnim pitanjima i pravcima akcije. OCMUP podržava MIGUI i koordinira sa UCT.
8. Telefonski operateri aktiviraju besplatni telefonski broj, gde pojedinci mogu da apliciraju za pomoć. Ova veza je da se odgovori na uobičajena pitanja o pomoći, uputstva i savete za pomoć. Pojedinačne aplikacije obrađuju se u sedištu MUP-a. Inspektori proveravaju gubitke i obezbede dokumentaciju koja se koristi za određivanje vrste pomoći koja treba da se obezbedi za pojedince i porodice.
9. Nakon ispunjavanja prioriteta reagovanja, počinju aktivnosti oporavka. Centralne i lokalne agencije koje pomažu u oporavku i ublažavanju posledica, okupljaju se da razgovaraju o potrebama opštine.
10. Informisanja za aplikante javne pomoći odvijaju se za lokalne vlasti i neke privatne neprofitne organizacije da se informišu o raspoloživom pomoću i kako da se aplicira.
11. Tokom reagovanja i oporavka, osoblje prevencija u UCT analizira načine za povećanje do maksimuma mera za smanjenje rizika, uvek u skladu sa postojećim opštinskim planovima.
12. Kako se završava potreba za Međuinstitucionalnu koordinaciju u UCT, i THR planira za otkazivanje, demobilizacija i selektivno oslobađanje centralnih resursa. Posle toga, centralne agencije operišu sa njihovim grantovima direktno iz njihovih regionalnih ili centralnih kancelarija centralne, za administraciju i praćenja pojedinih programa oporavka, podrške i tehničkih usluga.

Sl. 6. Opis Centralnog Početnog Uključivanja



PRILOG 5

Opis Podrške u Okviru Vlade

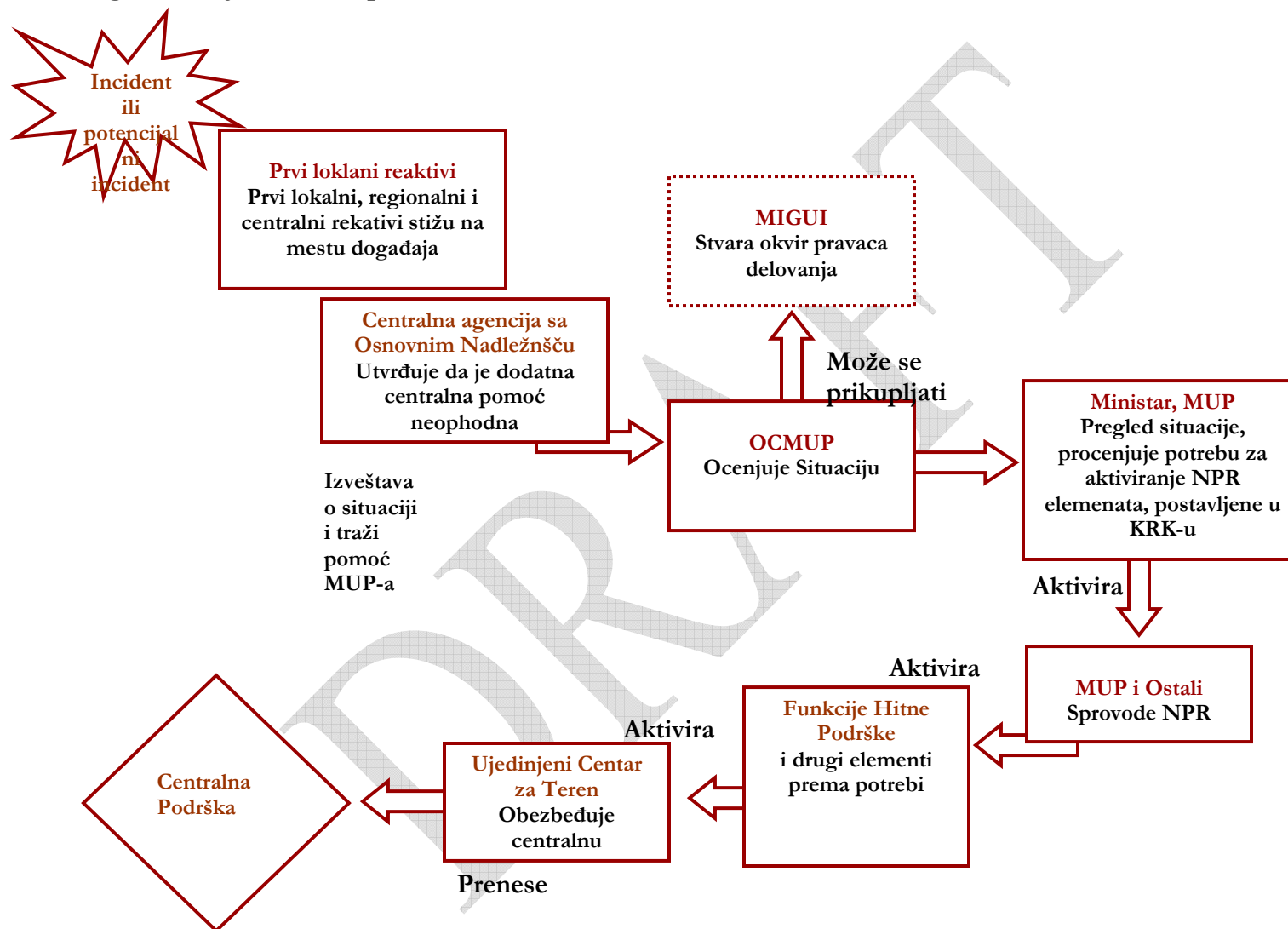
Ovaj pregled pokazuje akcije koje će se verovatno preduzeti od MUP-a i centralnih agencija za podršku ministarstva ili centralne agencije (koja je tražila pomoć MUP-a) da se pravilno suočava sa incidentom iz svoje nadležnosti. U glavne operativne elemente koji mogu biti aktivirani uključeni su Međuinstitucionalna Grupa za Upravljanje Incidentima (MIGUI), Operativni Centar Agencije za Vanredne Situacije (OCAUVS), Regionalni Vandrendi Operativni Centar (RVOC) na terenu Ujedinjenog Centralnog Terena (UCT).

1. Ministarstava i centralne agencije redovno upravljaju reakcijom na incidente koji se ne podižu na nivo Incidenta Nacionalnog Karaktera. Kada centralni entitet čija je osnovna odgovornost i ovlašćenje da se suprotstavi incidentom traži pomoć van njegovih redovnih operacija (za incident koji nije označen kao incident nacionalnog karaktera), ova agencija može da zatraži pomoć od MUP-a za koordinaciju centralne pomoći, za podršku naporima upravljanje incidentima. MUP koordinira pomoć koristeći koordinacione institucionalne strukture u Nacionalni Plan Reagovanja (NPR).
2. Za iniciranje podrške unutar vlade, zahtevi za pomoć se dostavljaju Generalnom Sekretaru Ministarstva Unutrašnjih Poslova (preko Operativni Centar Ministarstva Unutrašnjih Poslova (OCMUP)) na razmatranje i usvajanje. Zahtevi treba da sadrže pregled situacije, vrstu i količinu pomoći koja je potrebna, funkcionalne informacije i sve druge neophodne informacije.
3. Po odobrenju zahteva, Ministar Unutrašnjih Poslova izdaje operativni nalog za OPMUP-u. OPMUP kroz OCAUVS koordinira aktiviranje relevantnih Hitnih Funkcija Podrške (HFP). Štaviše, Ministar Unutrašnjih Poslova imenuje Koordinatora Centralnih Resursa (KCR) da služi kao predstavnik ministra na terenu. Centralni Ovlašćeni Službenik (COS) može biti određen kao predstavnik ministra za koordinaciju celokupnih centralnih međuresorskih napora za upravljanje incidentima.
4. Centralna agencija imenuje Visokog Centralnog Službenika (VCS) da radi u koordinaciji sa KCR za određivanje potreba za podršku.
5. Agencija takođe pruža finansijskog službenika OCAUVS-a, RVOC-a i UCT-a, po potrebi, da nadgleda aktivnosti finansijskog menadžmenta.
6. RVOC može da se aktivira u potpunosti ili delimično da pomogne u raspoređivanje sredstava dok je osnovana UCT. Okruženja kao centri za mobilisanje mogu biti osnivani za smeštaj osoblja, opreme i pribora.
7. Centralna agencija obezbeđuje sredstva u okviru sporazuma koji je postignut prema sopstvenih autoriteta.

8. Kada je osnovan UCT, ono služi kao centralna tačka za koordinaciju centralnih pomoći za agenciju i strukture komande incidenta na mestu događaja.
9. Gde je potrebno, MIGUI se sastaje da obezbedi koordinaciju strateškog nivoa i okvira delovanja o različitim pitanjima operacija i politike funkcionisanja.
10. Kako se završava potreba za Međuinstitucionalnu koordinaciju sa punim radnim vremenom u UCT, Koordinaciona grupa UCT planira za selektivno uklanjanje centralnih resursa i demobilizaciju i njihovo otpuštanje.

DRAFT

Sl. 7. Pregled Medju-Vladine podrške



Aneksi Hitne Funkcije za Podršku (HFP)

Aneksi Hitne Funkcije za Podršku (HFP)

Predgovor

Fme 1	-Transport
Fme 2	-Komunikacija
Fme 3	-Javni i inženjerski radovi
Fme 4	-Vatrogašenje
Fme 5	-Vandredno Upravljanje
Fme 6	-Masovno Postarenje, Sklonište i Ljudski Resursi
Fme 7	-Podrška Resursa
Fme 8	-Javno Zdravlje i Medicinske Usluge
Fme 9	-Urbana traganja i spasavanja
Fme 10	-Reagovanje na opasna ulja i materije
Fme 11	-Poljoprivredni i prirodni resursi
Fme 12	-Energija
Fme 13	-Javna bezbednost
Fme 14	-Dugoročni Oporavak Zajednice
Fme 15	-Odnosi sa Inostranstvom

PREDGOVOR

Cilj

Opis strukture Hitne Funkcija za Podrške (HFP), zajedničkih elemenata svake funkcije i osnovnih komponenata uključenih u svakom od njih.

Pozadina

HFP pružaju strukturu za koordinaciju inter-institucionalne centralne podrške za Nacionalne Incidente. Struktura HFP obuhvata mehanizme koji se koriste za pružanje centralne podrške opštinama i podršku u okviru vlade za prirodne katastrofe, vanredne situacije i druge incidente izazvane od ljudskog faktora. Sledeća sekcija sadrži niz aneksa koji opisuju uloge i odgovornosti ministarstava / centralnih agencija i Crvenog Krsta Kosova kao koordinator funkcije, kao primarna agencija ili kao agencija podrške.

FME struktura obezbeđuje mehanizme za Međuinstitucijsku koordinaciju tokom svih faza upravljanja incidentima. Neke od ministarstava i agencija obezbeđuju sredstva za reagovanje, podršku i sprovođenje programa tokom rane faze događaja, dok su drugi više istaknuti u fazi oporavka.

NAPOMENA I AKTIVIRANJE HFP

Operativni Centar Agencije za Vanredne Situacije (OCAUVS), komponenti Operativnih Centara Ministarstva Unutrašnjih Poslova (OCMUP), sastavlja i izdaje operativne naredbe za aktivaciju pojedinih HFP na osnovu širine i veličine pretnje ili incidenta.

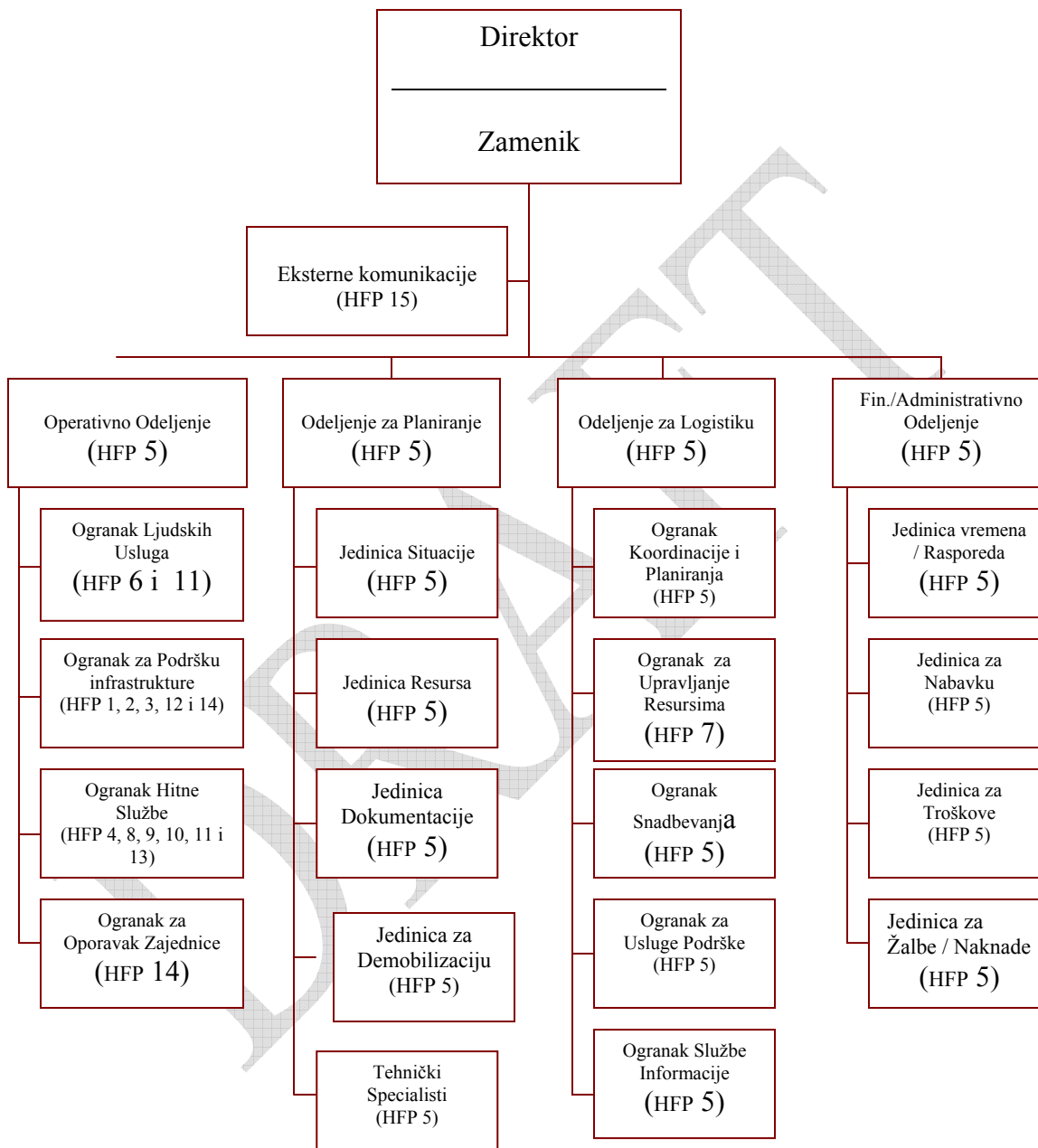
Primarne agencije HFP-a obaveštavaju o naredbama i vremenu za izveštavanje u OCAUVS od Operativnih Centara Agencije za Upravljanje Vanredne Situacije Ministarstva Unutrašnjih Poslova (OCAUVS). Na regionalnom nivou, HFP obavestavaju se od Regionalnog Vandrednog Operativnog Centra AUVS-a (RVOC) po određenim protokolima. Slika 1 u sledeću stranu prikazuje organizovanje RVOC i OCAUVS kao i njihov odnos sa HFP.

Primarne agencije HFP obaveste i aktiviraju agencije za podršku prema potrebe za pretnju ili aktualnih incidenata, uključujući i podršku za specijalizovane ekipe. Svaki HFP je obavezan da razvija standardne operativne procedure (SOP) i protokole za obaveštenja i da vodi evidenciju i kontakt liste.

ULOGI I ODGOVORNOSTI HFP

Svaki Aneks HFP postavlja koordinatora, primarne agencije i agencije za podršku za odgovarajuću funkciju. Neki HFP uključuju više komponente sa primarnim agencijama određeni za svaku komponentu da obezbede jednostavnu integraciju u aktivnostima spremnosti, prevencije, reagovanja i ublažavanja. HFP sa puno osnovnih agencija određuju koordinatora HFP-a za planiranje i koordinaciju pre incidenta.

Sl. 1. Primer organizacije RVOC i OCAUVS



Koordinator HFP

Koordinator HFP-a je stalno odgovoran duž faze prevencije, spremnosti, reagovanja, oporavka i ublažavanja upravljanja incidentima. Uloga koordinatora HFP-a se ostvaruje preko koncepta "jedinstvene komande" prema kolektivnom sporazumu agencije označene kao primarne. Odgovornosti Koordinatora HFP-a mogu biti:

- Koordinacija i planiranje pre-incidenta;
- Održavanje stalne veze s primarnim i podržavajućim agencijama odgovarajućih HFP;
- Razvoj periodičnih sastanaka i konferencija sa odgovarajućim HFP;
- Koordinacija napora sa relevantnim organizacijama privatnog sektora i
- Koordinacija aktivnosti funkcije vezanih za planiranje za katastrofalne incidente i pripreme kritične infrastrukture po potrebi.

Primarne agencije

Agencija označena kao primarna agencija HFP -a služi kao centralni organ u okviru Centralnog Službenika za Koordinacije (ili Koordinator Centralnih Resursa) za ispunjavanje misije odgovarajuće HFP. Kada se aktivira HFP kao odgovor na Incidente Nacionalnog Karaktera, primarna agencija je odgovorna za:

- Organizovanje centralne podrške u okviru funkcionalne oblasti za opštinu pod udarom;
- Obezbediti osoblje za operativne funkcije u statičkom i terenskom okruženju;
- Obaveštavanje i traženje pomoći od agencija za podršku;
- Upravljanje zadatka misije i koordiniranje sa agencijama podrške i opštinskim strukturama po potrebi;
- Rad sa relevantnim organizacijama privatnog sektora za maksimalno korišćenje svih sredstava;
- Podrška i održavanje HFP-a i drugim organizacionim elementima informisani o aktivnostima i operativnim prioritetima HFP -a;
- Sprovođenje ugovora i nabavka roba i usluga po potrebi;
- Obezbediti odgovornost za aktivnosti FME u finansijskoj i imovinskoj sferi;

- Planiranje za kratkoročne i dugoročne operacija upravljanja incidentima i oporavka
- Održavanje obučениh kadrova za realizaciju odgovarajućih odgovornosti podrške.

Agencije za podršku

Kada se aktivira HFP kao odgovor na Incident Nacionalnog Karaktera, agencije za podršku su odgovorne za:

- Razvoj operacija (kada to zahteva od MUP-a ili primarne agencije) koristeći autoritet, stručnjaci pojedinih oblasti, sposobnosti ili sopstveni izvori;
- Učešće u planiranju za kratkoročno i dugoročno upravljanje incidentom i operacije oporavka, kao i razvoj pratećih operativnih planova, SOP, kontrolnih lista ili drugih predmeta za olakšavanje rada u skladu sa postojećim standardima prvih reaktora;
- Pomoć u razvoju procene situacije;
- Nabavka osobljem, opremom ili drugim resursima na raspolaganju kao što je zahtevano od MUP-a ili primarne agencije;
- Uključivanje u periodične procene spremnosti;
- Učestvovanje u obuci i vežbi namenjeni za kontinuirano poboljšanje kapaciteta prevencije, odgovora i oporavka;
- Identifikacija kapaciteta ili nove neophodne opreme za sprečavanje ili odgovor na nove pretnje i opasnosti, ili njihovo povećanje, ili poboljšanje sposobnosti rešavanja postojećih pretnji;
- Predlog novih tehnologija koje imaju mogućnost poboljšanja performanse u okviru ili preko funkcionalne oblasti u MUP na pregled i evaluaciju, kao i
- Pružanje običnih i obaveštajnih informacija o obimu posebnih znanja agencije.

Kad je to potrebno i uz saglasnost Ministra BSK-a, Ministarstvo za BSK pruža Podršku BSK-a civilnim vlastima u domaćim incidenata. Shodno tome, MBSK smatra se kao podržavajuća Agencija za sve HFP-a.

Aneks: Hitna Funkcija Podrške 3 -javni i inženjerski radovi

Koordinator HFP-a:

Ministarstvo BKS-a

Primarna Agencija:

Ministarstvo BSK-a
Agencije za Upravljanje Vanrednim
Situacijama Ministarstva Unutrašnjih
Poslova

Agencije za Podršku:

Ministarstvo Trgovine i Industrije
Ministarstvo BSK-a
Ministarstvo Energije i Rudarstva
Ministarstvo Zdravlja
Ministarstvo Unutrašnjih Poslova
Ministarstvo Rada i Socijalnog Staranja
Ministarstvo za Transport
Ministarstvo za Javnu Administraciju
Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog
Planiranja
Crveni Krst Kosova

Predgovor

Cilj

Hitna Funkcija Podrške 3 -javni i inženjerski radovi pomažu Ministarstvo Unutrašnjih Poslova (MUP) kroz koordiniranje i organizovanje mogućnosti i resurse vlade da se omogući pružanje usluga, tehnička pomoći, inženjerske stručnosti, građevinski menadžment i drugu podršku za prevenciju, pripremu, reagovanje i oporavak od incidenta nacionalnog karaktera.

Obim

HFP 3 je formirana da obezbedi podršku javnim i inženjerskim radovima za različite potrebe upravljanja incidentima, uključujući i dela pripremljenosti, prevencije, reagovanja, ublažavanja i oporavka. Aktivnosti u okviru ove funkcije uključuju primenu procene pre i posle incidenta javnih radova i infrastrukture, primena usluga o podršci za hitne usluge spasavanja života i opstanka, pružanje tehničke pomoći uključujući i inženjersku stručnost, građevinski menadžment i ugovaranje usluga, pružanje hitne popravke oštećenih infrastrukturnih kritičkih objekata i implementaciju i upravljanje programa obnove.

Politike

Regionalne i Lokalne

- Lokalna samouprava i regionalni ogranci centralne vlade su odgovorni za svoje poslove i javnu infrastrukturu i imaju primarnu odgovornost za prevenciju, pripravnost, reagovanje i oporavak od incidenta.

- Lokalne samouprave i regionalni ogranci centralne vlade su potpuno integrisani i kompatibilni u HFP 3.
- Kada se aktiviraju da reaguju na incident, primarne agencije za HFP 3 razvijaju prioritete rada u saradnji sa lokalnim i regionalnim ogranacima centralne vlasti i u koordinaciji sa Centralnim Službenikom za Koordinacije ili Koordinatora Centralnih Resursa.
- Lokalna vlast je odgovorna za pružanje neophodne podrške HFP 3 koja se odnosi na područja čišćenja.

Privatni sektor

- Privatni sektor je odgovoran za opštu pripremu infrastrukture zemlje i učestvuje u planiranju akcija u incident HFP 3 i drugih aktivnosti planiranja po potrebi.
- Privatni sektor je partner i dovodi do brže obnove usluga vezanih za infrastrukturu.
- Relevantni entiteti privatnog sektora su integrisani u proces planiranja i donošenja odluka po potrebi.

Vlada

- HFP 3 pruža centralnu podršku javnih i inženjerskih radova kada jedan incident ili potencijalni incident preopterećuje regionalne i lokalne kapacitete, ili kada ministarstva i centralne agencije traže pomoć.
- HFP 3 asistira i koordinira podršku od centralnih ministarstava i agencija koje pružaju javne radove i pomoć u podršci infrastrukture u okviru svojih ovlašćenja.
- Centralne institucije su odgovorne za usklađivanje svojih akcija sa zakonima kojima se uređuju pitanja očuvanja kulturnog i istorijskog nasleđa.

Koncept Akcija

Opšte

- Inženjerska Jedinica Kosovskih Snaga Bezbednosti je primarna agencija za pružanje tehničke pomoći, inženjeringa i upravljanja građevinskim resursima i podrške tokom aktivnosti reagovanja.
- AUVS je primarna agencija za pružanje HFP 3 resursa obnove, uključujući i javnu pomoć.

- Da bi se utvrdila moguća potreba za podršku i praćenje statusa aktivnosti reagovanja i oporavka, održava se bliska koordinacija sa regionalnim i lokalnim zvaničnicima.
- Prioriteti su utvrđeni zajedno između centralnih, regionalnih i lokalnih zvaničnika. Centralna Podrška HFP 3 je integrisana u opšti, centralni, regionalni, lokalni napor.
- Predstavnici agencija za podršku se postavljaju zajedno sa osobljem HFP 3 da koordiniraju podršku svojih agencija po potrebi.

Organizacija

Podrška HFP 3 na nivou Centralnih Kancelarija

- **Međuinstitucionalna Grupa za Upravljanje Incidentima (MIGUI):** HFP3 za sve faze upravljanja vanrednim situacijama može da obezbedi stručnjake "na poziv" za podršku aktivnostima MIGUI. Za incident u kojem HFP 3 je odgovoran za upravljanje ključnih aspekata reakcije, primarna agencija HFP 3 može biti deo Osnovne Grupe MIGUI.
- **Operativni Centar Ministarstva Unutrašnjih Poslova (OCMUP):** HFP 3 određuje predstavnike koji mogu da budu raspoređeni u OCMUP, ako je potrebno.
- **Operativnom Centru Agencije za Upravljanje Vanredne Situacije (OCAUVS):** HFP 3 određuje predstavnike koji mogu da budu raspoređeni u OCAUVS, ako je potrebno. Nakon proglašenja vanrednog stanja, AUVS može da primeni osoblje Javne Pomoći da pokrene aktivnosti za podršku operacijama oporavka.
- **Operativni Centar BSK (OCBSK):** OCBSK koordinira aktiviranje i raspoređivanje timova i resursa Jedinica Kosovskih Snaga Bezbednosti Kosova.

Podrška HFP 3 na Regionalnom Nivou

- **Regionalni Vanredni Operativni Centar (RVOC):** Kada je aktiviran od strane AUVS-a osoblje HFP 3 se raspoređivaju u RVOC. Vođa tima HFP 3 u RVOC koordinira zadatke, akcije i drugu podršku sve do uspostavljenja Ujedinjenih Centara za Teren (UCT) i odgovornosti za implementaciju misije budu prešle na vođu tima HFP 3 u UCT. HFP 3 pruža izveštaje i informacije vezane za incident HFP 5 -upravljanje u vanrednim situacijama. Kada se aktiviraju od AUVS, predstavnici HFP 3 se takođe raspoređuju kao deo Naprednih Elemenata Tim za Hitno Reagovanje (THR-N), ili kao Centralni Tim Reagovanja na Vanredne Situacije. Kada se aktiviraju, osoblje Javne Pomoći AUVS-a se raspoređuje da inicira regionalnu podršku.

Podrška HFP 3 na Terenskom Nivou

- **Ujedinjeni Centar za Teren (UCT):** Kada se aktivira od AUVS, osoblje HFP 3 se raspoređuje u UCT. HFP 3 je odgovoran za pripremu izjave o radu, pružanje računa troškova i uslova ispunjenja određenih misija, praćenje sprovođenja misije, određivanje potreba za resursima, određivanje prioriteta, širenje informacija i pružanje javnog informisanja i podrške spoljašne komunikacije (u saradnji sa HFP 15 – Spoljašni odnosi). Kada se aktivira, osoblje Javne Pomoći AUVS-a se raspoređuje da inicira regionalnu podršku.
- **Koordinaciona grupa UCT:** U slučaju poplava ili drugih incidenata u kojima IJ ima autoritet i / ili odgovornosti i nadležnosti za pokretanje ili upravljanje ključnim aspektima reakcije IJ može zahtevati da pošalje Centralni Visoki Službenik za učešće u Koordinacionoj grupi UCT-a.
- **Post Komanda Incidenta (PKI):** Ako se zahteva od Jedinstvene Komande i od situacije, HFP 3 obezbeđuje osoblje za koordinaciju i integraciju javnih radova i inženjerske podrške PKI.

Akcije

Centralne Kancelarije: Uz aktiviranje HFP 3:

- **OCBSK:**
 - Obaveštava Ministra KBS i Situacioni Centar MKBS-a (CSMKBS) za aktiviranje i
 - Obezbeđuje izveštaje situacije CSMKBS-u i komandi koje su relevantne BSK.
- Osoblje imenovano od MBSK koordinira sa Ministrom za KBS i MUP da obezbedi adekvatnu prezentaciju u OCMUP i MIGUI. OCBSK se širi i smanjuje po potrebi da zadovolji potrebe incidenta. Vođa tima HFP 3 IJKBS-a utvrđuje se i pošalje u OCAUVS.
- OCBSK koordinira aktiviranje centralnog resursa i timova IJKBS po potrebi.
- Vođa tima HFP 3 IJKBS postavlja se i raspoređuje u OCAUVS.
- OCBSK koordinira aktiviranje i raspoređivanje timova i centralnih resursa po potrebi IJBSK.

Regionalni i Terenski Nivo

- Aktiviranjem HFP 3, OCBSK informiše Komandanta Jedinice. Komandant Jedinice koordiniše sa Štabom IJBSK-a za personel podrške HFP 3.

- OCBSK postavlja i raspoređuje Lidera Tima u OCAUVS i / ili UCT (ako je potrebno) za koordinaciju sprovođenja HFP 3 misije.

Akcije HFP 3 u incidentu

Aktivnosti u okviru funkcije HFP 3 uključuju sledeće:

- Koordiniranje i podržavanje procene rizika i slabosti infrastrukturne.
- Učešće u aktivnosti pre incidenta kao što su parapozicioniranje timova procene i ugovornika i raspoređivanje elemenata podrške.
- Učešće u procene post-incidenta javnih radova i infrastrukture kako bi se pomoglo u utvrđivanju kritičnih potreba i potencijalnih opterećenja u radu.
- Sprovođenje strukturnih i nestrukturnih mera, uključujući i uspostavljanje zaštitnih mera za smanjenje različitih efekata ili puna zaštita izvora pre incidenta.
- Implementacija ugovorene podrške za hitne slučajeve za usluge održavanja života, uključujući i pružanje vode, emergentne energije i druga dobra i usluge.
- Obezbeđenje pomoći u praćenju i stabilizaciji oštećenih struktura i rušenju objekata označena kao neposredna opasnost po javno zdravlje i bezbednost. Takođe, obezbeđivanje stručne ekspertize za podršku inspekcije ustanova masovne nege i operacije urbanog traganja i spašavanja.
- Obezbediti opravke u slučaju kvara kritične infrastrukture i oštećenih javnih objekata (privremena energija, voda, sanitarni sistemi, itd.). Kada je potrebno, aktivnosti za obnovu infrastrukture (kao što je uklanjanje ruševina, privremeni smeštaj, itd.) se koordiniraju u saradnju sa HFP 11-Poljoprivredni i Prirodni Resursi. Ako je potrebno, HFP 3 zahteva od HFP 11 da pruži tehničku podršku i pomaganje u naporima HFP 3 da dobije potrebna ovlašćenja (kulturna i prirodna), za aktivnosti obnove infrastrukture.
- Upravljanje, praćenje i pružanje tehničkih saveta za čišćenje i uklanjanje kontaminiranog i nekontaminiranog otpada od javne imovine i otvaranje i ponovno otvaranje puteva u pogodenim oblastima.
- Implementacija i upravljanje programi vanredne obnove AUVS/MUP sa i između centralnih i regionalnih zvaničnika, uključujući i napore za stalnu popravku, zamenu ili obnavljanje infrastrukture i oštećenih ili uništenih javnih objekata. Aktivnosti oporavka su koordinisane sa HFP 14 -Dugoročna Obnova Zajednice.

Odgovornosti

- **Koordinator HFP:** IJKBS je određen kao koordinator HFP 3. U svojstvu koordinatora, koordinira sastanke, planove, vežbe, obuku i druge aktivnosti sa AUVS, privatnom sektoru i agenciji za podršku HFP 3.
- **Primarna Agencija za Reagovanje:** IJKBS kao primarna agencija za reagovanje, obezbeđuje usmeravanje i koordinaciju aktivnosti i resursa vezanih za HFP 3 reakciju.
- **Primarna Agencija za Oporavak:** AUVS kao primarna agencija za oporavak imenuje službenika za javnu pomoć HFP 3 za koordinaciju i upravljanje međuinstitucionalnog programa vanredne obnove.

Agencija za podršku

Agencija	Funkcija
Ministarstvo trgovine i industrije	Obezbeđuje direktnu tehničku podršku i savete u nabavci spoljnih konsultantskih usluga procene strukturne i protivpožarne bezbednosti objekata i linije života (javne službe). Institut za metrologiju je kontakt tačka.
Ministarstvo Energetike i Rudarstva	▪ Prikuplja, procenjuje i deli informacije o šteti energetskog sistema i procene o efektu ispada energetskog sistema u pogođene oblasti. ▪ Daje informacije o procesu energetske obnove kao što je planirani remont i druge informacije ove prirode. ▪ Seizmički Institut Kosova je dodatna tačka za kontakt
Ministarstvo Zdravlja	▪ Nacionalni Institut za Zdravlje (NIZ) pruža inženjersko osoblje i osoblje zdravstvene sredine da bi pomoglo u proceni stanja otpadnih voda i njihovih postrojenja za preradu. ▪ Pružan savete o zdravstvenim problemima u vezi sa opasnim materijama. ▪ Pomaže u određivanju podobnosti vode za piće iz prvog izvora. ▪ Omogućava aktivnosti upravljanja kontaminiranih otpada uz koordiniranje i / ili kroz pružanje resursa, procene, informacije, tehničke podrške, praćenje i druge vrste neophodne podrške.
Ministarstvo	Sektor Analiza Podataka i Zaštite Infrastrukture OCMUP

Unutrašnjih Poslova	▪ Podržava misije HFP 3 misije zaštite infrastrukture i kroz pružanje procene rizika i ranjivosti infrastrukture, kao odgovor na pouzdane obaveštajne informacije. ▪ Radi sa Vezom za Infrastrukturu u vezi pitanja vezanim za oporavak i obnovu sektora kritičke infrastrukture podrške, uz podršku ove HFP, uključujući i izdvajanje prioriteta resursa.
Ministarstvo rada i socijalnog staranja	▪ Pruža savete, bezbednost, socijalnu pomoć i podršku za uklanjanje otpada, rušenje objekata i druge aktivnosti HFP 3.

Agencija	Funkcija
Ministarstvo Transporta i Komunikacija	▪ Obezbeđuje tehničku ekspertizu i pomoć za popravku i obnovu saobraćajne infrastrukture (kao što su autoputevi, mostovi, tuneli, tranzitni sistemi i železnice) i pruža savete i pomoć u prevozu kontaminiranog materijala. ▪ Obezbeđuje osoblje i tehničku pomoć da pomognu u proceni štete, inspekciji objekata, čišćenje ruševina i restauraciju saobraćajne infrastrukture. ▪ Upravlja posebnim sredstvima koja se mogu koristiti za popravku i obnovu službi autoputeva i programa grantova za tranzitne sisteme i železničke sisteme koji se mogu koristiti za popravku ili rehabilitaciju oštećene infrastrukture.
Ministarstvo životne Sredine i Prostornog Planiranja	▪ Razvija aktivnosti zaštite sredine površinskih i podzemnih voda. ▪ U tesnoj vezi sa MZ pomaže u određivanju podobnosti pijaće vode iz lokalnih izvora (prvi izvor) i identifikaciju opasnih materija koje imaju potencijalni uticaj na vodne resurse. Pružanje pomoći u utvrđivanju potreba za vodom i tretman otpadnih voda. Tehničku podršku u proceni sanitarne kanalizacije objekata i njihove prerade. ▪ Pružanje pomoći u uspostavljanju mesta bacanja otpada za aktivnosti čišćenja ruševina. ▪ Utvrđuje lokacije i daje smernice za bezbednost u područjima pogođenim od opasnih materija. Pruža zaštitu i čišćenje ovih oblasti. ▪ Pomaže u istragama i obaveštajne analize za incidente opasnih materija koje uključuju kontaminiranje sistema pijaće vode i crnih voda. ▪ Omogućava aktivnosti upravljanja ruševina zagađene od radijacije kroz koordiniranje i / ili obezbeđivanje sredstava, procene, informacije, ekspertize, tehničku pomoć, nadzor i drugu

	potrebnu podršku. (MSPP...)
--	-----------------------------

Agencija	Funkcija
Ministarstvo Javne Uprave	▪ Obezbeđuje osoblje i izvođače da pomognu u proceni štete, inspekciju objekata, praćenju čišćenja ruševina i obnovi usluga u celini. ▪ Pruža tehničku pomoć u upravljanju ugovora, nabavke, izgradnje i inspekcija zaštite životne sredine i arheološke procene.
Crveni Krst Kosova	Radi sa IJKBS / MBSK; AUVS/ MUP-om, Druge centralne, regionalne i lokalne subjekte i druge nevladine organizacije da se obezbedi integracija potreba za vodom i procese distribucije u operacijama masovne nege.

Hitna Funkcija Podrške 5 -Aneks za Upravljanje u Vanrednim Situacijama

Koordinator HFP-a:

Ministarstvo Unutrašnjih Poslova /
Agencija za Upravljanje Vanrednim
Situacijama

Primarna Agencija:

Ministarstvo Unutrašnjih Poslova /
Agencija za Upravljanje Vanrednim
Situacijama

Agencije za Podršku:

Ministarstvo Poljoprivrede, Šumarstva i
Ruralnog Razvoja
Ministarstvo Trgovine i Industrije
Ministarstvo za BSK
Ministarstvo za Obrazovanje, Nauku i
Tehnologiju
Ministarstvo Energetike i Rudarstva
Ministarstvo Zdravlja
Ministarstvo Unutrašnjih Poslova
Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog
Planiranja
Ministarstvo Pravde
Ministarstvo Rada i Socijalnog Staranja
Ministarstvo Inostranih Poslova
Ministarstvo Transporta i Komunikacija
Ministarstvo Javne Uprave
Ministarstvo Finansija i Ekonomije
Pošta Kosova
Agencija za Hranu i Veterinarstvo
Crveni Krst Kosova

Predgovor

Cilj

Hitna Funkcija Podrške 5 – Upravljanje Vanrednim Situacijama je odgovorno za podršku svim aktivnostima Vlade da upravlja domaćim incidentima. HFP 5 pruža osnovu menadžerskih i administrativnih funkcija za podršku operacija Operativnog Centra AUVS-a (OCAUVS), Regionalnih Vanrednih Operativnih Centara (RVOC) i Ujedinjenih Centara za Teren (UCT).

Obim

HFP 5 služi kao podrška za sve ministarstava i centralne agencija čitav spektra upravljanja incidentima od prevencije do odgovora i oporavka. U fazi sprečavanja pre incidenta HFP 5 pomaže protok informacija u cilju uspostavljanja sredstava u stanju alarma ili u cilju pozicioniranja aseta za brzo reagovanje. Tokom faze reagovanja posle incidenta, HFP 5 prenosi se i postaje odgovorna za podršku funkcijama planiranja. Aktivnosti HFP 5 uključuju one funkcije koje su bitne da se olakša višeinsuticionalno planiranje i koordinacije za operacije koje uključuju potencijalne i aktuelne incidente Nacionalnog Karaktera. Ovo uključuje upozorenje i alarmiranje, razmeštaj i kompletiranje ekipe za vanredne situacije, planiranje akcija za incident, koordinaciju operacija, logistiku, upravljanje i kontrolu, upravljanje informacijama, obradu zahteva za centralnu pomoć, nabavka i upravljanje resursima (uključujući raspodelu i monitoring), bezbednost i zdravlje radnika, usluge upravljanja, finansijski menadžment i druge podrške po potrebi Ministarstva Unutrašnjih Poslova.

Politike

- HFP 5 je odgovorna za uspostavljanje prateće centralne infrastrukture u regionu ili opštini u prognozi potreba za centralnu pomoć prevencije, reagovanja i oporavka.
- Zahtevi gradonačelnika za centralnu pomoć kod Premijera se koordiniraju kroz Agenciju za Vanredne Situacije MUP-a.
- Alokacija resursa i zaduženje zadacima koordinira se kroz HFP 5 korišćenjem AUVS procesom dodeljivanjem misijama i drugim procedurama navedenim u Aneksu o pomoći finansijskog upravljanja Nacionalnog Plana Reagovanja (NPR).
- Osoblje HFP 5 identifikuje i rešava pitanja raspodele sredstava iz UCT, RVOC i OCAUVS. Ona pitanja koja ne mogu biti rešena u nivou OCAUVS se referišu Međuinstitucionalnim Grupama za Upravljanje Incidentima (MIGUI).
- Osoblje HFP 5 obezbeđuje veze informisanja između OCAUVS i Operativnog Centra Ministarstva Unutrašnjih Poslova (OCMUP). HFP 5 služi kao centralizovani kanal za centralne izveštaje situacije za OCMUP, iz različitih HFP-a.
- Ministarstava i agencije učestvuju u procesu akcionog planiranja za koordinirani incident od HFP 5.
- HFP 5 obezbeđuje predstavnike da popuni ključne pozicije u Timovi Hitnog Reagovanja (Avansirani i Centralni Elementi) u podršku Koordinacione Grupe UCT.

- Osoblje HFP 5 definiše lokacije, sredstva i potrebnu teretnu opremu za podršku centralne aktivnosti vezane za upravljanje incidentima Nacionalnog Karaktera. Ove sredine uključuju, ali nisu ograničene na UCT-u, Ujedinjeni Informativni Centar (UIC), centri mobilizacije, tačke prikupljanja i Centri obnove od Katastrofe.
- Osoblje HFP 5 podržava implementaciju sporazuma za uzajamnu pomoć kako bi se obezbedilo lakša reakcija resursa u pogođenim područjima i nadležnostima.
- HFP5 drži o raspisivanju radnu kvalifikovanu snagu rezervnih radnika da bi obezbedila hitne / dopunske kapacitete za obavljanje osnovnih funkcija upravljanja u vanrednim situacijama sa kratkim upozoravanjem i različitom dužinom trajanja.
- OCAUVS je odgovorna za obaveštavanje Ministarstava i centralnih agencija, kao i regionalnih i lokalnih organizacija za upravljanje u vanrednim situacijama, na potencijalne pretnje, da omogući uspostavljanje operativnih uslova reagovanja ili za prepozicioniranje sredstava.

Koncept Akcije

Opšte

- HFP 5 pruža obučeno osoblje i sa iskustvom za popunjavanje pozicije menadžmenta u sektorima Komande, Operacija, Planiranja, Logistike, Finansija / Administracije OCAUVS, RVOC i UCT, ako je aktivirana ili podignuta.
- OCAUVS sa osobljem iz HFP 5 i ostale HFP-a kada je aktivirana, prati potencijalne incidente i one u razvoju i podržava napore regionalnih i terenskih operacija.
- HFP 5 podržava aktiviranje i razmeštanje tima MUP-a da podrži reagovanje prema centralnim incidentima.
- RVOC sa osobljem iz HFP 5 i ostale HFP po potrebi, koordinira operacije i izveštavanje situacije OCAUVS-u sve dok UCT postane operativna.
- Operacije HFP 5 prolaze od RVOC u UCT, gde je UCT uspostavljena. Kada UCT počne smanjenje operacija, operacije HFP 5 opet prelaze u RVOC.

Organizaciona struktura: HFP 5 je organizovan u skladu sa Integrisanom Sistemu Upravljanje u Vanrednim Situacijama (ISUVS). Struktura HFP 5 podržava funkcije generalnog osoblja opisane u ISUVS u svakom međuinstitucionalnom koordinacionom centru (kao, OCAUVS, RVOC, UCT). Ove funkcije uključuju:

- **Podrška Komande:** HFP 5 podržava funkciju komande pružajući više osoblje, kapaciteti planiranja akcija u incidentu, funkcije podrške informisanja, administracije, logistike i finansija.

- **Operacije:** AUVS obezbeđuje osoblje za pozicije Šefa Divizije Operacija i Direktora Ogranka Operacija da koordinira Ogranke Ljudskih Resursa, Podrške Infrastrukture, Hitne Službe Ublažavanja i Obnovanja Zajednice (takođe i druge HFP obezbeđuju osoblje za ove oblasti); procesira zahteve za pomoć i inicira i upravlja određivanje zadataka misije i / ili sporazuma sa plaćanjem.
- **Planiranje:** HFP 5 pruža pozicije Šefu Divizije za Planiranje i Direktora ogranka planiranja. HFP 5 brine o prikupljanju, evaluaciju, širenju i korišćenje informacija u vezi akcije za sprečavanje i reagovanje na incident i državnih resursa. Odeljenje za planiranje odgovorno je za procesa planiranje akcija za centralne incidente. Ovo uključuje pripremu i dokumentovanje prioriteta incidenta, postavljanje vremena i operativne dinamike i razvoj potencijalnih dugoročnih planova, za demobilizaciju i drugih planova (ako je potrebno) u vezi sa incidentom u pitanju. Sekcija za planiranje takođe koordinira sa Sektorom za Nauku i Tehnologiju i Agencijom sa posebnim tehničkim mogućnostima u tražnji podrške za geoprostornom inteligencijom, za modeliranje i predviđanje.
- **Logistika:** HFP 5 obezbeđuje osoblje za Šefa Sekcija Logistike za upravljanje kontrole i odgovornosti za centralne rezerve i opremu, naručivanje resursa, distribuciju opreme, zaliha i usluga, praćenje resursa, koordinaciju transporta i usluga sistema informacionih tehnologija i druge administrativne usluge. Sekcija Logistika blisko koordinira sa HFP 7 -Podrška resursa. Šef Sektora Logistike takođe koordiniše sa Šefom Kancelarije za Upravljanje MUP (ako je potrebno) da se identifikuju i primene sredstava MUP-a.
- **Finansije / Administracija:** HFP 5 obezbeđuje osoblje za Šefa Odjeljenja za Finansije / Upravu za praćenje finansijskih zahteva i troškove incidenta. Sektor za Finansije / Uprave je odgovorno za usluge radnika, uključujući bezbednost osoblja, prostor i sredstva. Sektor za Finansije / Uprave implementira Aneks Finansijskog Upravljanja.

Akcije

Centralne Kancelarije MUP-a

- Kada postoji ozbiljna pretnja, MUP može preduzeti nekoliko akcija, uključujući i aktiviranje MIGUI, raspoređivanje Ovlašćenog Službenika Vlade (DM) i pomoćnog osoblja u zonu pod pretnjom i parapozicionisanje strateške imovine. OCMUP prati situaciju i informiše OCAUVS i druge komponente i operativne centre MUP-a po potrebi.
- DM elemenat, kada je raspoređen pre incidenta, izveštava OCMUP-u i MIGUI. Ovi izveštaji situacije DM-a od OCMUP se prenose OCAVUS za priznavanje situacije i utvrđivanje potreba za aktiviranje HFP 5 i drugih HFP-a.

Nivo Centralne Kancelarije AUVS-a

- Kada se desi ili je verovatno da se desi incident, AUVS aktivira HFP 5, dodajući broj osoblja i dinamiku operacija u RVOC i OCAUVS, po potrebi. Akcije uključuju alarmiranje, obaveštavanje i izveštavanje o situaciji u koordinaciji sa elementima OCMUP-a. Kada HFP 5 bude aktiviran u OCAUVS, on je operativan 24 sata.
- HFP 5 održava stalnu komunikaciju sa operativnim centrom za vanredne situacije pogođene lokacije i povremeno organizuje video konferencije sa svim stranama neophodne za koordinaciju zajedničkih aktivnosti na lokalnom, regionalnom i centralnom nivou.
- HFP 5 obezbeđuje izveštaje o situaciji i druge informacije po potrebi u OCUVS (OCMUP-funkcionalna komponenta) u skladu sa standardnim operativnim procedurama protokola OCMUP-a.
- AUVS aktivira potrebne HFP da se bave sa pretnjom ili incidentom, izdaje zadatke u inicijalno aktiviranje određenih misija i određuje protokole za izveštavanje i komunikaciju sa aktiviranim agencijama i Službenikom Vlade za Koordinaciju.
- AUVS određuje i raspoređuje specijalni tim pod operativnom kontrolom centralnih kancelarija.
- Osoblje HFP 5 razvija / izrađuje strukturu Početnog Akcionog Plana kroz uključivanje prioriteta incidenta centralnih operacija i koordinira sa drugim HFP-ama za njeno sprovođenje.
- Osoblje HFP 5 izrađuje raspored za osoblje i rad OCAUVS od aktiviranja to zatvaranja.

Regionalni i terenski nivo

- Kada se incident desi, ili će se verovatno desiti, relevantni regioni AUVS-a se aktiviraju i podignu operativnu dinamiku HFP 5. Ovo uključuje, alarmiranje, obaveštavanja i izveštavanja stanja regionalnim i terenskim komponentima. Ovo takođe uključuje osobljavanje i funkcionisanje RVOC na 24-časovnim osnovama.
- Osoblje HFP 5 vrši inicijalni kontakt sa pogođenom opštinom i posmatra sposobnosti i nedostatke, kao sredstvo za određivanje početnih potreba za centralnu pomoć.
- Osoblje HFP 5 sastavlja i distribuira odgovarajuće operativne naloge odgovarajućih HFP, distribuira početno aktiviranje određenih misija ili sporazuma sa plaćenjem i postavlja protokole izveštavanja i komunikacije sa aktiviranim agencijama.

- Regije AUVS-a aktiviraju i angažuju Tim Hitnog Reagovanja -Naprednog Elementa i Tim za Brže Procene Potreba, uključujući i predstavnike i HFP-a po potrebi.
- Osoblje HFP 5 sastavlja Početnog plana za Akcije u incidentu i koordiniše sa ostalim HFP-ama o njihovom sprovođenju.
- AUVS dopunjava osobljem i radi sa RVOC zajedno sa predstavnicima drugih HFP-a.
- HFP 5 pokreće akcije za identifikaciju, osobljavanje i funkcionisanje UCT.
- AUVS regioni uspostave komunikaciju sa pogođenim opštinama za koordinisanje početne zahteve za centralnu pomoć, uključujući koordinaciju resursa početne reakcija.

Aktivnosti Planiranja i Upravljanja Incidentima

- HFP 5 pomaže održavanju priznavanja situacije pretnje ili incidenta u saradnji sa OCMUP-u od prvog centralnog angažovanja do zatvaranja. On koordinira i zastupa centralne interese u operativnom partnerstvu vlasti-opština i obezbeđuje da regionalne, lokalne i pojedinačne aplikacije dobijaju pomoć blagovremeno, pravično i inkluzivno.
- Sa napretkom operacija od faze pre incidenta kroz reagovanje na oporavak HFP 5, nastavlja da obezbedi funkcije kratkoročnog i dugoročnog planiranja u koordinaciji sa drugim HFP angažovane u funkciji i onih koji funkcionišu pod zakonskim nadležnostima Agencije. Kao što opština preuzima veće odgovornosti za operacije oporavka, HFP 5 koordinira zatvaranje centralne pomoći sa odgovornošću. Svaki deo Tim Hitnog Reagovanja (THR), u UCT nastavlja da sprovodi nadležnosti dok se ne suspendira operacija i kada centralno prisustvo više nije neophodno.

Odgovornosti

Primarne Agencije: AUVS kao primarna agencija:

- Omogućavaju centralna sredstva i kapacitete za hitne slučajeve za sprečavanje i odgovor na Incidente Nacionalnog Karaktera, i koordinaciju sa izvršnim organima i regionalnim i lokalnim organizacija upravljanja u vanrednim situacijama.
- Koordinira centralne aktivnosti planiranja, uključujući i neposredan kratkoročan i dugoročan raspored. Prioriteti sprovođenja planiranja i operacija reagovanja Vlade se razvijaju, prate i sprovode kroz HFP 5.
- Koordinira popunjavanje sa osobljem centralnih aktivnosti upravljanja u vanrednim situacijama na nivou OCAUVS, RVOC i UCT.

Agencije za Podršku

- Odgovornosti i kapaciteti za agencije za podršku su navedeni u Osnovni Plan i Aneксе HFP-a NPR-a.
- Agencije za podršku obezbeđuju osoblje za THR / UCT, OCAUVS ili RVOC, po potrebi, da pomogne operacijama HFP i da izveštava HFP 5. Sve agencije po potrebi određuju odgovarajuću vezu ili fokalne tačke za pružanje tehničke i stručne ekspertize, informacija, saveta i podrške operacijama koje se nalaze u domenu svake agencije. Kapaciteti podrške drugih organizacija mogu se koristiti po potrebi i spremnosti.
- Svi komponenti / odeljenja MUP-a pružaju podršku po potrebi.

Funkcija Podrške 6 – Aneks Masovne Nege, Skloništa i Ljudskih Resursa

Koordinator HFP-a:

Ministarstvo Unutrašnjih Poslova/
Agencija za Upravljanje Vanredne
Situacije

Primarne Agencije:

Ministarstvo Unutrašnjih Poslova/
Agencija za Upravljanje Vanredne
Situacije
Crveni Krst Kosova

Agencije za Podrške:

Ministarstvo Poljoprivrede, Šumarstva i
Ruralnog Razvoja
Ministarstvo za BSK
Ministarstvo Zdravlja
Ministarstvo Unutrašnjih Poslova
Ministarstvo Životne Sredine i
Prostornog Planiranja
Ministarstvo Pravde
Ministarstvo Rada i Socijalnog
Staranja
Ministarstvo Transporta i
Komunikacija
Ministarstvo Javne Uprave
Agencija za hranu i veterinarstvo
Pošta Kosova
Volonterske organizacije

Predgovor

Cilj

Funkcija Hitne Podrške 6 – Službe Masovne Nege, Skloništa i Ljudskih Resursa podržavaju napore regionalnih i lokalnih vladinih i nevladinih organizacija za adresiranje potreba službi nemedicinske nege, skloništa i ljudskih usluga pojedinaca i / ili porodice pogođene incidentom Nacionalnog Karaktera.

Obim

- HFP 6 podržava distribuiranje usluga i sprovođenje programa za pomoć pojedincima, vlasnicima i njihovim porodicama pogođeni potencijalnim ili stvarnim Incidentima Nacionalnog Karaktera. Ovo uključuje i ekonomsku pomoć i druge usluge osobama pogođene incidentom.
- HFp 6 obuhvata tri osnovne funkcije: Masovnu Zaštitu, Sklonište i Ljudske Resurse.
- Masovna Zaštita obuhvata sklonište žrtava, organizovanje operacija ishrane, pružanje hitne prve pomoći, prikupljanje i pružanje informacija u vezi žrtava članova porodice.
- Sklonište uključuje snabdevanje pomoći za kratkoročne i dugoročne potrebe žrtava.

- Ljudske Usluge uključuju pružanje napora žrtava za obnovu, kao što su konsultacije, podrška za ljude sa posebnim potrebama, ubrzavanje procesa novih zahteva za naknadu žrtvama kriminaliteta za dela terorizma i ubrzanje servisa pošte u pogodjenim oblastima.

Politike

Politike i koncept delovanja / operacija HFP 6 adresiraju se ministarstvima i centralnim agencijama i Crvenom Krstu Kosova i aktivnostima sa potencijalnim ili stvarnim incidentima Nacionalnog Karaktera. Osnovni principi obuhvataju sledeće:

- Podrška HFP 6 može da varira u zavisnosti od procene upečatljivog uticaja incidenta, veličine i vrste događaja i perioda napora reagovanja i oporavka.
- Podrška masovne aktivnosti zaštite i pružanja usluga, bez obzira na ekonomski ili rasni, verski, politički, etnički status ili druge pripadnosti.
- Podrška delatnosti HFP 6 i pružanje usluga u skladu sa zakonima, propisima i postojećih propisa.
- Zadatak osoblja za podršku funkcijama HFP 6, u skladu sa normama i propisima njihovih resurnih agencija.
- Koordiniranje po potrebi sa HFP 1, 3, 5 i 14 asistencije oporavka i ublažavanja.
- Smanjenje dupliranja napora i koristi do mere u kojoj je to moguće. Ovo podrazumeva pravac pomoći po potrebi i utvrđivanje mera oporavka i ublažavanja za podršku regionalnih i lokalnih napora planiranja.

Koncept Akcija

Opšte

- Početne aktivnosti reagovanja se usredsređuju na ispunjavanje hitnih potreba žrtava za masovnu negu.
- Napori oporavka su istovremeno pokrenuti sa aktivnostima reagovanja.
- Funkcije HFP 6 su podeljene u tri glavne oblasti. Glavne aktivnosti za svaku funkciju su opisane u sledećim odeljcima.

Masovna Nega

Funkcija masovne nege HFP 6 uključuje opšte aktivnosti koordinacije, smeštaja, hrane i druge aktivnosti za podršku neposrednim potrebama žrtava kao što je opisano u nastavku:

- **Koordinacija:** Uključuje koordinacije centralne pomoći u podršku ne-medicinske nege i prikupljanju informacija o operacijama smeštaja i hrane u pogođenim oblastima.

- **Smeštaj:** Hitni smeštaj uključuje korišćenje lokacija unapred određene za stanovanje u postojećim strukturama, stvaranje privremenih objekata ili privremenu izgradnju skloništa i korišćenje sličnih objekata van oblasti incidenta, ako je evakuacija neophodna.
- **Ishrana:** Hrana za žrtve je obezbeđena kroz kombinaciju fiksnih objekata, mobilnih jedinica za hranu i tačke za distribuciju hrane. Operacije ishrana su zasnovane na čvrstim standardima ishrane, uključujući zadovoljenje potreba žrtava sa posebnim dnevnim potrebama koliko je to moguće.
- **Hitna prva pomoć:** hitna prva pomoć koja se sastoji od osnovne prve pomoći i odgovarajuće medicinske usluge i osoblja, se obezbeđuje u oblasti masovne nege i u određenim mestima.
- **Informisanje:** Informisanje se sastoji od pružanja informacija koje se odnose na osobe koje su ostale u ugrožena područja za članove porodice van pogođene oblasti. Informisanje takođe pomaže u spajanje članova porodice u pogođene oblasti.

Smeštaj

Funkcija smeštaja HFP 6 adresira potrebe žrtava u pogođene oblasti i ispunjava se kroz realizaciju programa i usluga za:

- Pružanje pomoći za kratkoročne i dugoročne potrebe smeštaja žrtava.
- Identifikovanje različitih faktora koji mogu uticati na potrebe smeštaja u vezi sa incidentom i pomaganju izrade akcionog plana za pružanje pomoći smeštaja u najefektivniji, najbrži i najefikasan moguć način.
- Identifikacija kratkoročnih i dugoročnih stambenih rešenja za žrtve, po potrebi. Pomoć za smeštaj za žrtve može uključiti pomoć u zakupu, privremenom smeštaju, kredite za popravku i / ili zamenu stanova, itd.

Ljudske Usluge

Komponenta Ljudske Usluge HFP 6 sprovodi programe i pruža usluge za pomoć žrtvama. Ovo uključuje:

- Koordinaciju i procenu situacije i primenu odgovarajućih planova na osnovu resursa na raspolaganju da pomogne svim žrtvama.
- Podržavanje različitih usluga koja utiču na pojedince i vlasnike kuća, uključujući i koordiniran sistem za adresiranje napore žrtava koje se odnose na oporavak od incidenta kroz konsultantske usluge i druge usluge podrške.

- Koordinacija i identifikacija osoba sa posebnim potrebama u pogođenu oblast, uključujući starije osobe sa invaliditetom i osobe koje komuniciraju na drugim jezicima osim na Albanskom jeziku (uključujući i jezik simbola).
- Podrška kratkoročne pomoći za pojedince, vlasnike i grupe koji se bave sa brigama, stresom i traume u vezi sa katastrofama, terorističkim aktima i / ili slučajevima masovnog kriminalnog nasilja.
- Podrška centralnim, regionalnim i lokalnim naporima za pružanje pomoći i kompenzaciju žrtvama zločina u incidentima usled terorizma i krivičnih dela masovnog nasilja, po potrebi.
- Obezbediti da potrebe za usluge vodosnabdevanja i drugih hitnih potreba se distribuiraju odgovarajućim subjektima.
- Pružanje podrške za ubrzanje dostavljanje pošte u pogođenim oblastima.

Organizovanje

Struktura Reagovanja Nivoa Centralne Kancelarije

- Nakon aktiviranja HFP 6, primarne agencije sakupljaju se da procene situaciju i reaguju na isto vreme.
- Primarne agencije i one za podršku su dostupne na bazi "po potrebi" za vreme trajanja reagovanja na vanredno stanje.
- HFP 6 može da pruži predstavnike za MIGUI ili OCAUVS, po potrebi.

Struktura Reagovanja Regionalnog Nivoa

- Reagovanje na regionalnom nivou obuhvata pružanje predstavnika za Napredni Element Tima za Hitno Reagovanje, Sekcija HFP 6 u RVOC, HFP, UCT i Centri za Oporavak od Katastrofe (COK).
- Aktivnosti u regionu obično počinju sa aktiviranjem od Regionalnog Koordinatora AUVS-a. Sa razvojem situacije i utvrđivanju da li je centralna pomoć potrebna, počinje primena mesta reagovanja.
- Uspostavljanje saradnje sa druge HFP / ili u vezane funkcije su definisani i raspoređeni od strane agencije ili ministarstava, po potrebi.
- Veze od centralna agencija za podršku pomažu sekciju HFP 6 u RVOC HFP i UCT po potrebi.

Akcije: Početne

Nivo Centralne Kancelarije

- Procena stanja, utvrđuje zahteve za resursima i daje za potrebe odgovor.
- Obezbedi tehničku pomoć HFP 6 regionalnog nivoa i OCAUVS.
- Koordinira zahteve HFP 6 za resurse sa ministarstvima i centralnim agencijama i OCAUVS.
- Potvrđuje zahteve za sredstva iz HFP 6 regionalnog nivoa.

Regioalni Nivo

- Pruža tehničku pomoć za podršku prioritetima incidenta.
- Stavlja odgovarajuću komunikaciju sa strukturom HFP 6.
- Procenjuje situaciju i utvrđuje primerenost aktivnosti reagovanja i oporavka.
- Obezbeđuje tehničku pomoć opštinske strukture namenjene za masovnu negu.
- Upravlja procesom zahteva za centralnu pomoć.
- Obezbeđuje izveštaje za strukturu nacionalnog reagovanja HFP 6 je UCT.
- Predviđa buduće potrebe.

Akcije: Na razvoju

- Obezbeđuje smernice za identifikovanje potencijalnih resursa skloništa.
- Radi sa centralnim, regionalnim i lokalnim vlastima u izradi plana oporavka, po potrebi.
- Obezbeđuje podršku za konsultante kriza, pomoć za neuključene u nesreće i pravne usluge nepogoda.
- Pomaže u koordinaciju i implementaciju programa pomoći katastrofe, po potrebi.

Odgovornosti

Koordinator HFP-a: AUVS

- Aktivira potrebne agencije podrške.

- Koordinira logističke i fiskalne aktivnosti, sa posebnim odgovornostima koordinacije HFP, da obezbedi podršku informacije i koordinacije za osnovne agencija za podršku, po potrebi.
- Planira i podržava redovne sastanke sa primarnim agencija i za podršku o aktivnostima prevencije, pripravnosti, reagovanja i oporavka.
- Obezbeđuje da primarne agencija i one za podršku budu informisane i uključene u svim sastancima u vezi sa aktivnostima HFP 6.

Primarne Agencije: AUVS i Crveni Krst Kosova

- Obezbeđuje vođstvo u koordinaciji i integraciji centralnog napora u vezi sa masovnom zaštitom, skloništem i ljudskim uslugama.
- Za potrebe Nacionalnog Plana Reagovanja, Crveni Krst Kosova funkcioniše kao primarna organizacija HFP 6 u koordinaciji centralnih resursa masovne zaštite u kontekstu Incidenata Nacionalnog Karaktera. Za potrebe HFP 6, svako pozivanje u Ministarstvima i Centralne Agencije u vezi sa odgovornostima i aktivnosti reagovanja na Incident Nacionalnog Karaktera uključujući i Crveni Krst Kosova.

AUVS: Kao primarna agencija za aktivnosti obnove nakon nesreće ili hitne operacije Divizija za Koordinaciju Operacije za oporavak i AUVS pruža osoblje HFP 6 u određenim sredinama, po potrebi.

- Pomaže i koordinira širenje informacija za obaveštenje rodbine.
- Pomaže u određivanju prioriteta i koordinacije operacija masovne nege sa aktivnostima oporavka na osnovu informacije o incidentu i raspoloživosti sredstava potrebnih za angažovanje po potrebi.
- Obezbeđuje resurse kao što su kreveti, ćebad, spremne hrane, druga inicijalna reagovanja i logističku podršku, uključujući komunikaciju, po potrebi.
- Pomaže u nabavku medicinskih proizvoda i usluga.

Crveni Krst Kosova: CKK kao primarna agencija za masovnu negu u HFP 6 koordinira centralnu pomoć masovne nege u naporima za podršku regionalnih i lokalnih masovnih briga.

Tranzicija: Uz ispunjavanje osnovne delatnosti reagovanja, prioriteti upravljanja incidentima prolaze u obnovu. HFP 6 obezbeđuje procedure da bi osigurali da:

- Tranzicija se međusobno određuje od primarnih agencija.

- Osoblje CKK-a ostaje aktivan u toku početne faze aktivnosti oporavka kako bi se osiguralo da su sva pitanja reagovanja na hitne situacije upućene i za podršku tranziciji i pitanjima vezanim za obaveze.
- Dok se elementi masovne zaštite HFP 6 demobiliziraju, AUVS i dalje koordinira elemente skloništa i ljudskih usluga.

Agencije za podršku

Sve agencije za podršku HFP 6 treba da obezbede da su primarne agencije upoznate sa funkcijama i aktivnostima svih subjekata koji učestvuju.

Agencija	Funkcija
Ministarstvo Trgovine i Industrije (vidi. Zakon o rezervama, Popunite u HFP za agencije za Podršku)	▪ Obezbeđuje rezerve hrane, uključujući i rezerve prehrambenih artikala u centralnom vlasništvu za ispunjenje potreba u zoni incidenta. ▪ Obezbeđuje statistike o količinama i lokacijom hrane ▪ Pruža drugu pomoć prehrambenih proizvoda u skladu sa HFP 11 -Poljoprivredni i prirodni resursi.
Ministarstvo BSK-a Jedinica Inženjera BSK-a	▪ Ispunjava potrebe masovne nege za vode u saradnji sa elementima masovne zaštite HFP 6 ▪ Pruža pomoć uvidom u prostorijama skloništa masovne zaštite kako bi se obezbedilo poštovanje usluge za bezbedan smeštaj za žrtve. ▪ Obezbeđuje pomoć u izgradnji privremenih skloništa u pogodnim područjima po potrebi. Obezbeđuje privremenu podršku smeštaja, kao što su privremene strukture i ubranu popravku oštećenih kuća, po potrebi.
Ministarstvo Zdravlja	▪ Obezbeđuje radnike MZ-a za ispunjavanje osoblja za skloništa. ▪ Obezbeđuje usluge medicinskog i mentalnog zdravlja za pogođenu populaciju bilo unutar ili izvan skloništa. ▪ Obezbeđuje informacije za povređene. ▪ Pruža tehničku pomoć za operacije skloništa u vezi sa ishranom, rukovođenjem, vodosnabdevanjem i otpadom. ▪ Pomaže opremom sa zalihe i medicinske usluge.

Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog Planiranja	▪ Obezbeđuje informacije o raspoloživim stambenim jedinicama za stanovanje, u vlasništvu ili koje se koriste od MSPP-a, u okviru ili blizu zone incidenta za upotrebu kao privremena skloništa i privremeni smeštaj. ▪ Obezbeđuje osoblje MSPP-a na raspolaganju da pomogne kada je to potrebno u operacijama masovnih zaštite i skloništa.
---	--

Agencija	Funkcija
Ministarstvo Rada i Socijalnog Staranja	Pruža socijalnu pomoć i brigu za dobrobit i bezbednost radnika
Ministarstvo Transporta i Komunikacija	Obezbeđuje koordinaciju resursa transporta, informacije o autoputevima i druge resurse u vezi sa Pratećim aktivnostima transporta
Ministarstvo Javne Uprave	Pruža logističku administrativnu podršku za potrebe za masovnu zaštitu po potrebi.
Agencija za Hranu i Veterinarstvo	Pruža kontrolu kvaliteta hrane
Pošta Kosova	▪ Obezbeđuje žrtve sa formularima za promenu adresa za informisanje usluge isporuke pošte za nove adrese i pomaže u distribuciji, prikupljanju i slanje tih formulara. ▪ Obezbeđuje elektronske datoteke podataka podnosene od žrtava za promenu adresa
Volonterske organizacije	▪ Pomažu i podstičaju saradnju, komunikaciju i koordinaciju i izgrađuje odnose među članovima prilikom planiranja u grupu i pripremaju se za vanredne situacije i nesrećne incidente. ▪ Pomažu razmenu informacija za vreme i posle incidenta. ▪ Obezbeđuju relevantne informacije za ozbiljnošću nesreće, definisane potrebe i akcije "pomagača" kroz proces reagovanja i oporavka pomoći. ▪ Obezbeđuju smernice za razmenu informacija o klijentima, duhovno i emocionalno upravljanje volontera i donirane robe po potrebi.

Aneksi za Incidente

Strana o Aneksima za Incidente

Predgovor

Katastrofalni Incident

Incident sa opasnim uljima i materijama

Biološki incident

Kibernetiski Incident

Poljoprivredni incident

Nuklearni / Radiološki incident

Teroristički incident

DRAFT

PREDGOVOR

Cilj

Ovaj stav daje opis primjenjivih aneksa na situacije koje zahtevaju posebnu i specijalizovanu primenu Nacionalnog Plana Reagovanja (NPR) za određeni incident.

Pozadina

Aneksi za incidente adresiraju slučajne ili opasne situacije incidenata koje zahtevaju specijalizovanu aplikaciju NPR-a. Aneksi ovog stava adresiraju situacije u nastavku:

- Katastrofalni incident
- Incident sa opasnim uljima i materijama

Aneksi o incidentima su raspoređeni po abecednom redu. Politike i procedure aneksa o katastrofalnom incidentu su sveobuhvatne i primenljive za sve opasnosti. Takođe, i mehanizmi u aneksu o terorističkom incidentu primenjuju se kada je terorizam uz bilo koji incident.

SADRŽAJ ANEKSA O INCIDENTU

Aneksi opisuju politike, situacije, koncept funkcionisanja i odgovornosti za vrstu incidenta u pitanju.

Politike: Svaki aneks objašnjava jedinstvena ovlašćenja koje su relevantne za incident, socijalne aktivnosti ili izjave koje mogu da dovedu u neku posebnu politiku koja se može primeniti.

Situacija: Svaki aneks opisuje stanje incidenta i pretpostavke o planiranju i opisuje pristup koji će se koristiti ako ključne pretpostavke ne stoje (na primer, kako će operisati vlasti ako izgube komunikaciju sa zainteresovanim stranama, odnosno supervizorima).

Koncept akcija: Svaki aneks opisuje koncept odgovarajuće akcije za incident, integrisanje akcija sa elementima NPR-a, posebni aspekti organizacionog pristupa, procesi obaveštenja i aktiviranja i specijalizovane akcije u vezi sa incidentom.

Takođe, svaki aneks detalizuje koordinacione strukture i pozicije vlasti koje su jedinstvene za vrstu incidenta, specijalizovane ekipe reagovanja ili jedinstveni potrebni resursi i druga posebna/specijalna razmatranja.

Odgovornosti: Svaki aneks određuje koordinacione i sarađujuće agencije uključene u određenu reakciju u tom incidentu, u nekim slučajevima ove odgovornosti su ispunjene od strane dva ili više institucije zajedno.

Sveobuhvatna priroda funkcija opisana u ovim aneksima uključuje ili podršku ili saradnju svih institucija koje su uključene u napore upravljanja incidentima. U nekim slučajevima, radnje navedene u aneksu obuhvataju različite komponente Ministarstva Unutrašnjih Poslova (MUP) i drugih ministarstva i agencija da bi se obezbedila jednostavna integraciju prelaza između aktivnosti pripravnosti, prevencije, reagovanja, ublažavanja i oporavka rizika.

Nadležnosti koordinacione agencije i agencije za saradnju su određene u nastavku.

Agencija za koordinaciju

Koordinaciona agencija opisana u aneksima NPR podržava misiju MUP-a u upravljanju incidentima pružajući vođstvo, stručnost i autoritet u sprovođenju kritičnih i specifičnih aspekata reagovanja. Centralne Agencije označene kao koordinacione agencije su odgovorne (u bliskoj saradnji sa Ministarstvom Unutrašnjih Poslova) za implementaciju procesa navedeni u sledećim aneksima. U nekim od aneksa na incidente, kao što je sajber, nuklearno / radiološki i aneks o opasnim uljima i materijama, navedu više agencija za koordinaciju. U ove anekse, odgovornosti agencije za koordinaciju mogu da se dele ili delegiraju na osnovu prirode ili lokacije incidenta.

Agencija za koordinaciju je odgovorna za:

- Organizovanje koordinirane raspodele funkcija i procedura definisanih u Aneksu;
- Obezbeđivanje osoblja za operativne funkcije u fiksne i teretne sredine;
- Obaveštavanje i dodeljivanje zadataka za agencije saradnje;
- Upravljanje zadatka sa agencijama saradnje;
- Rad sa relevantnim organizacijama privatnog sektora za maksimalno korišćenje raspoloživih resursa;
- Podrška i informisanje HFP i drugih organizacionih elemenata u vezi sa aktivnostima Aneksa;
- Planiranje za kratkoročnu i dugoročnu podršku operacija upravljanja incidentima i operacije obnove, i
- Održavanje obučenog osoblja za pružanje odgovarajuće podrške.

Agencije saradnje

Koordinaciona Agencija će obavestiti agenciju saradnje onda kada im je njihova pomoć potrebna. Agencije saradnje su odgovorne za:

- Razvoj operacija, kada je zahtevano od strane MUP ili koordinacione agencije, uz korišćenje autoriteta, stručnjaka, kapaciteta i svojih resursa;
- Učešće u planiranju za upravljanje incidentima i operacije oporavka i izrada pratećih operativnih planova, standardne operativne procedure, kontrolne liste i sl.;
- Nabavka kadrova, opreme i druge vrste dostupnih resursa podrške na zahtev Ministarstva Unutrašnjih Poslova ili koordinatora aneksa o incidentu; učestvovanje u obuke i vežbe namenjene za kontinuirano poboljšanje kapaciteta prevencije, odgovora i oporavka, kao i
- Predlog novih tehnologija i postupaka za poboljšanje performansi.
- Kada je zahtevano i odobreno od strane Ministra Bezbednosnih Snaga Kosova (MBSK), pruža podršku BSK-a civilnim vlastima tokom domaćih incidenata. Shodno tome, MBSK smatra kooperativna Agencija za većinu Aneksa za Incidente.

Aneks o Katastrofalnom Incidentu

Agencija za Koordinaciju:

Ministarstvo Unutrašnjih Poslova

Saradničke Agencije:

Sva Ministarstava i centralne agencije (i druge organizacije) koje imaju primarnu ili podržavajuću odgovornost Hitne Funkcija Podrške (HFP)

Uvod

Cilj

- Aneks o Katastrofalnom Incidentu određuje kontekst i ukupnu strategiju za sprovođenje i koordinaciju brzog i proaktivnog nacionalnog reagovanja prema katastrofalnom incidentu.
- Detaljniji Dodatni Aneks (DDA) i više specifični u operativnom aspektu koji je namenjen "Samo Za Službenu Upotrebu" će biti usvojen i objavljen nezavisno od osnovnog plana i anekse NPR-a.

Obim

- Katastrofalni incident prema NPR-u, je prirodni incident ili izazvan ljudskim faktorom (uključujući i terorizam), koji rezultira u vanrednim nivoima masovnih povreda, oštećenja ili velikih poremećaja populacije, infrastrukture, životne sredine, privrede, nacionalnog morala ili vladinih funkcija. Katastrofalni incident može dovesti u duže nacionalne posledice za vremenski period, gotovo odmah prevazilazi raspoloživa sredstva autoriteta regionalnog i lokalnog nivoa i privatnog sektora pogođene zone i značajno sprečava vladine operacije i hitne službe u meri koja može da ugrozi nacionalnu bezbednost. Svi katastrofalni incidenti su Nacionalnog Karaktera. Ovi faktori diktiraju hitnost za koordinirano nacionalno planiranje za brzo snabdevanje centralne pomoći.
- Znajući da centralni / nacionalni resursi su neophodni za ispunjavanje regionalnih i lokalnih napora reagovanja, aneks katastrofalne incidente odlučuje za protokole za određivanje i brzu primenu osnovnih ključnih resursa (kao što su medicinski timovi, jedinice za urbanu potragu i spasavanja, mobilna skloništa, medicinska oprema, itd) koje se predviđaju da budu hitno neophodne kako bi spasili živote i suzbijaju incidenta.
- U skladu sa okolnostima, nakon utvrđivanja incidenta kao katastrofalan od Ministra Unutrašnjih Poslova, centralni resursi organizovani u specifične "pakete" za incidente se raspoređuju u skladu sa aneksom za katastrofalne incidente NPR-a u koordinaciji sa pogođenim oblastima i strukturom komande incidenta.

Politike

- Strategija aneksa za katastrofalne incidente je u skladu sa protokolom NPR i Integrisanom Sistemu za Upravljanje Vanrednim Situacijama (ISUVS).
- Samo Ministar Unutrašnjih Poslova ili njihov ovlašćeni može da pokrene sprovođenje Aneksa.
- Tokom mobilizacije i raspoređivanju svih centralnih raspoređenih resursa, ostaju pod kontrolom Ministarstva ili Agencije u pitanju.
- Centralni resursi koji dolaze u centru mobilisanja ili zoni okupljanja ostanu tamo dok se ne traže od vlasti komande incidenta da se integrišu u napore reakcije na incident.
- Incident ili pretnja mnogobrojnih katastrofalnih incidenata može značajno da umanji veličinu, brzinu i intenzitet centralne reakcije. Ukoliko se oceni potrebnim, centralna vlada može da smanji prisustvo i alokaciju resursa kada se mnogi događaji nadmeću za iste resurse, ili mogu da zadrže neke resurse u rezervi za dodatne incidente.

Situacija

Okolnosti incidenta: Za adresiranje urgentnih potreba incidenta, može da bude proširena i poboljšana uobičajene procedure određenih HFP-a. Svi FME-i moraju da istražuju ekonomije kako bi se povećala upotreba efikasnosti nedovoljnih resursa. U slučaju katastrofalnog incidenta predviđa se da centralna vlada ili drugi nacionalni entiteti pružaju ubrzanu pomoć u jednoj ili više od sledećih oblasti:

- **Masovna zaštita, sklonište i ljudske usluge** (HFP 6): mogućnost da se obezbedi privremeni smeštaj, hrana, hitna prva pomoć, odeća i druge osnovne podrške za život ljudi, može biti komplikovana od resursa zagađivača objekata.
- **Urbana traganja i spasavanja** (HFP 9): resursi i osoblje za sprovođenje operativnih aktivnosti (kao što su: pronalaženje, vadjenje i pružanje medicinske pomoći žrtvama izolovanim lokacijama u srušene strukture) su ograničeni.
- **Dekontaminacija** (HFP 8 i 10): Incidenti koji uključuju oružje za masovno uništavanje (OMU) mogu zahtevati dekontaminacija ranjenika, evakuisanih, stoke, opreme, zgrada, kritične infrastrukture i drugih objekata. Uzimajući u obzir mogućnost velikog broja ranjenih i evakuisanih, potrebe dekontaminacije bi uskoro prevazišle regionalne i lokalne kapacitete.
- **Javno zdravstvo i medicinska pomoć** (HFP 8): Postoji značajna potreba za javno zdravlje i medicinsku pomoć, uključujući i službe mentalnog zdravlja. Medicinska pomoć je potrebna ne samo u medicinskim ustanovama, ali i na

mestima evakuacije ranjenih, u tačkama i skloništa evakuisanih i izbeglica i drugim lokacijama za podršku terenskih operacija. Što više, svaka potreba zagađivača povećava potrebu za tehničku pomoć.

- **Medicinska Oprema i Snabdevanja** (HFP 8): Postoji potreba za dovoljnim količinama farmaceutskih preparata za preventivne i terapijske svrhe, kao i za kvalifikovano medicinsko osoblje. Pružanje vakcina za sprečavanje određenih zaraznih bolesti koje se mogu pojaviti u toku katastrofa.
- **Upravljanje i Transport Ranjenih i Mrtvih** (HFP 8): Centralni resursi mogu se tražiti za realizaciju upravljanja prevoza i zaštite za bolesnih, povređenih ili izloženih žrtava, ako njihov broj je izuzetno veliki. Štaviše, beskonačan broj ranjenih verovatno preopterećenje raspoloživi kapacitet regionalnih i lokalnih zdravstvenih usluga.
- **Javno informisanje** (HFP 15): Kada se regionalni i lokalni kanali javne komunikacije preopterećuju tokom katastrofalnog incidenta, centralna vlada treba odmah obezbediti sredstva za pomoć u širenju informacija, uputstava i pouzdanih preciznih poruka i koherentne u pogođene oblasti.

Planirane prognoze

- Katastrofalni incident rezultira u velikom broju (verovatno desetine hiljade) povređenih i velikom broju raseljenih lica.
- Ministar MUP-a definiše događaj kao Incident Nacionalnog Karaktera i naređuje sprovođenje Aneksa za Katastrofalni Incident NPR-a.
- Katastrofalni incident sa povređenim / evakuisanim, neposredno diktira deklaraciju hitne situacije, odmah ili na drugi način.
- Priroda i obim katastrofalnih incidenata mogu uključiti hemijske napade, biološke napade, radiološke, nuklearne ili eksplozivne napade sa sofisticiranim uređajima, epidemija bolesti i prirodne katastrofe izazvanih ljudskim faktorom.
- U isto vreme ili jedan po jedan mogu se desiti više incidenata. Neki incidenti poput onih biološkog oružja za masovno uništenje mogu se proširiti na velikim geografskim područjima i otežavaju utvrđivanje mesta incidenta.
- Katastrofalni incident može se desiti sa malo ili bez upozorenja. Neki incidenti poput brzog izbijanja bolesti mogu se širiti prilično brzo pre nego što su otkriveni.
- Incident može izazvati značajne poremećaje na kritičnu infrastrukturu u toj oblasti, kao što su energetika, saobraćaj, telekomunikacije i javno zdravlje.

- Kapaciteti i resursi reagovanja lokalne nadležnosti (uključujući i međusobnu pomoć lokalne, regionalne i nadležnosti u okruženju) mogu biti neadekvatni i preopterećeni veoma brzo. Lokalno osoblje za hitne slučajeve koji inače reaguje na incidente može biti među pogođenim i nužno nesposoban na zadatke.
- Zajednički detaljni pouzdani operativni pregled ne može se ostvariti za 24 do 48 sati (ili više) nakon incidenta. Shodno tome, aktivnosti reagovanja moraju da počnu u odsustvu detaljnih podataka za punu situaciju i u nedostatku procene kritičnih potreba.
- Centralna pomoć treba da se obezbedi na vreme da se spase životi, sprečavanje patnji ljudi i ublaži teških oštećenja. Ovo može da zatraži mobilizaciju i raspoređivanje aseta pre nego što se traže preko zajedničkih protokola NPR-a.
- Može da dođe do evakuacije velikih razmera, organizovane ili samoorganizovane. U početku, ljudi su više skloni da traže utočište od napada koji uključuju hemijske, biološke, radiološke ili nuklearne elemente više nego prirodne događaje. Implikacije incidenata vezani za zdravlje pogoršaju pokušaje za sprovođenje koordinisane strategije za upravljanje evakuacijom.
- Veliki broj ljudi mogu privremeno ili zauvek ostati bez krova nad glavom i mogu da zahtevaju privremeni smeštaj za dugo.
- Katastrofalni incident može proizvesti efekat na životnu sredinu (kao što su trajno zagađenje hemijskim, biološkim ili radiološkim elementima) koji može ozbiljno izazvati sposobnosti i kapacitete vlade i zajednica za oporavak na vreme.
- Katastrofalni incident ima jedinstvene dimenzije i karakteristike koje zahtevaju da planovi i strategije reagovanja bude dovoljno fleksibilne za rešavanje rastućih efikasnih potreba i zahteva.
- Katastrofalni incident može imati značajne međunarodne dimenzije. Ovo uključuje i moguće efekte na zdravlje i dobrobit stanovništva granične zajednice, prekograničnu trgovinu, promet, koordinaciju sprovođenja zakona u drugim oblastima.
- Ako je incident posledica terorizma, po svoj prilici alarmni nivo će porasti na regionalnom nivou i na nacionalnom nivou. Podizanje nivoa uzbune nosi povećane mere bezbednosti koje mogu da utiču na dostupnost pojedinih resursa reagovanja.

Koncept Akcije

Reakcija lokalnog i regionalnog nivoa: aktivnosti i odgovornosti lokalnog i regionalnog nivoa su pokrivena u NPR i APD. Ovaj Aneks adresira centralnu proaktivnu reakciju koju treba preduzeti u očekivanju katastrofalnog incidenta ili posle njega, kako bi se brzo obezbedili kritični resursi da se pomognu i dopune napori reagovanja lokalnog i regionalnog nivoa.

Centralna reakcija

- U skladu sa odredbama NPR-a za proaktivnu centralnu reakciju na katastrofalne incidente, Aneks za katastrofalne incidenata NPR-a koristi ubrzani pristup koristi centralnih resursa štednje živote ljudi i zaustavljenje incidenta.
- Vodeći principi za centralni proaktivni odgovor na katastrofalne incidente uključuju sledeće:
 - primarna misija je spasavanje života, zaštita imovine i kritične infrastrukture, suzbijanje događaja i zaštita nacionalne bezbednosti;
 - standardne procedure navedene u NPR o zahtevima za pomoć mogu biti ubrzane ili u izuzetnim okolnostima, da budu privremeno udaljene rano uoči incidenta katastrofalnog dometa, uvek pod postojećim zakonima;
 - Centralni resursi unapred odgovorni, mobilizu se raspoređuju, i ako je potrebno, počinju hitne operacije za pokretanje spasilačkih aktivnosti i
 - Obaveštavana i koordinacija sa regionima, ali proces koordinacije ne sme da odlaže ili ometa brzu mobilizaciju i razmeštanje kritičnih centralnih resursa.
- Po priznanju da postoje katastrofalni uslovi (kao što je uključivanje povređenih ili evakuisanih u masi), Ministar MUP-a odmah definiše događaj kao Incident od Nacionalnog Karaktera i počinje (pre proglašenja vanrednog stanja) sprovođenje Aneksa NPR-a za katastrofalne incidenata. Informisanjem Operativnog Centra MUP-a (OCMUP) da je Aneks NPR-a o katastrofalnim incidentima implementiran, Ministarstava Centralnih Agencija:
 - preuzmu hitnu akciju za aktiviranje, mobilizaciju i primenu specifičnih resursa za incident u skladu sa APD-NPR;
 - preuzmu neposredne mere za zaštitu života, dobara i kritične infrastrukture u njihovoj nadležnosti i pružaju pomoć u pogođene oblasti;
 - Odmah počinju konkretne aktivnosti za rizik, nametnute od strane relevantnih Aneksa o incidentima, uključujući i Aneks o Katastrofalnom Incidentu, i

- Odmah počinju operativne aktivnosti i odgovornosti navedeni u Aneksima HFP-a u NPR-a.
- Akcije Aneksa za Katastrofalne Incidente koje preuzima centralna vlada u odgovoru na katastrofalne incident obuhvataju:
 - Sva ministarstva, centralne agencije i Crveni Krst Kosova započnu akcije da mobilišu i angažuju sredstva u skladu sa planom u Aneksu detaljnog plana NPR-a;
 - Sva ministarstva, centralne agencije i organizacije (poput Crvenog Krsta Kosova) koje imaju primarnu odgovornost ili odgovornost podrške HFP odmah počinju sprovođenje tih odgovornosti, po potrebi ili kada im je naređeno;
 - Specifični resursi i kapaciteti o incidentu (kao što su medicinske ekipe, ekipe traganja i spašavanja, opreme, mobilna skloništa, preventivni i terapijski lekovi, itd.) aktiviraju se spremaju za raspoređivanje u centru za mobilizaciju ili mestu okupljanja u blizini incidenta;
 - Centralni Objekti na regionalnom nivou (kao što su bolnice) se aktiviraju i pripremaju da prihvate i leče ranjenike iz oblasti incidenta. Centralni Regionalni Objekti su naređeni da reorganizuju usluge prioriteta (u nekim slučajevima da smanje ili prekinu određene redovne usluge) sve dok se aktivnosti spašavanja života završe;
 - Aktiviraju se dodatni sporazumi podrške sa privatnim sektorom
 - Imajući u vidu visoku tražnju za centralnu podršku, kao i moguće implikacije nacionalne bezbednosti katastrofalnih incidenata, od ministarstava i centralnih agencija može se zahtevati da preusmere svoje svakodnevne napore da podrže napore reagovanja.

Odgovornosti

Ovaj deo rezimira odgovornosti ministarstava i centralnih agencija u okviru Aneksa katastrofalnih incidenata NPR-a. Za kompletnu listu nadležnosti ministarstava i centralnih agencija u skladu sa AIK NPR-a obratite se APD NPR-a, koji je ODREĐEN SAMO ZA SLUŽBENU UPOTREBU i drži se kao poseban dokument. Za dodatne odgovornosti ministarstava i centralnih agencija, referišite se Aneksima HFP-a i specifičnih Aneksa za rizike u NPR.

Agencija za koordinaciju: Ministarstvo Unutrašnjih Poslova (MUP)

- Potvrđuje da se katastrofalni incident dogodio i sprovodi AIK NPR-a.
- Obaveštava ministarstava i centralne agencije za sprovođenje AIK NPR-a i APD NPR -a.
- Sprovođenjem AIK-NPR:
 - Aktivira i raspoređuje (ili priprema za raspoređivanje) timove upravljane od MUP-a, opremu i druge resurse u skladu sa APD-NPR;
 - Definiše, priprema i operacionalizuje objekte / kritične usluge za podršku pokretu i prihvatanju centralnih raspoređenih resursi, aktivira usluge / objekte i kapacitete na nacionalnom nivou u skladu sa APD-NPR i standardnih protokola NPR-a;
 - Postavlja i održava komunikaciju sa vlastima incidenta da obezbedi preciznu operativnu i zajedničku sliku u vezi kritičnih zahteva resursa. Kao što je postavljeni specifični zahtevi resursa, savetuje Ministarstvo za Transport i Komunikaciju da ponovo organizuju i podese prioritete u odnosu na nivo protoka resursa u APD-NPR i
 - Pokušava da uspostavi kontakt sa pogođenom zonom(ama) da koordinira angažovanje centralnih resursa za podršku oblasti.

Saradničke agencije

- Kada se obaveste od strane OCMUP da je Ministar Unutrašnjih Poslova je implementirao AIK-NPR, ministarstava i centralne agencije (i Crveni Krst Kosova):
 - Aktiviraju i rasporede (ili se pripremaju da rasporede) timove, opremu i druge njihove resurse u skladu sa APD-NPR;
 - Počinju primenu odgovornosti HFP-a po potrebi;
 - Počinju procenu potencijalnih posledica incidenata i potrebna resursa i
 - Počinju izradu dugoročne i kratkoročne strategije reagovanja oporavka.
- APD-NPR obezbeđuje listu konkretnih akcija koje se iniciraju aktiviranjem AIK-NPR-a. Ministarstva, centralne agencije i druge sledeće organizacije su dodeljena konkretne odgovornosti, kao agencija za saradnju:
 - Ministarstvo Poljoprivrede

- Ministarstvo BSK
 - Ministarstvo Energetike
 - Ministarstvo Zdravlja
 - Ministarstvo Unutrašnjih Poslova
 - Ministarstvo Saobraćaja
 - Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog Planiranja
 - Crveni Krst Kosova
- Ministarstava i agencije sa primarnom odgovornošću za jednu ili više funkcionalnih oblasti u skladu sa aneksima APD-NPR, su definisane u nastavku.
- **Masovna nega:** Crveni Krst Kosova
 - **Traganja i spasavanja:** Ministarstvo za Bezbednosne Snage (i MUP)
 - **Dekontaminacija:** Ministarstvo Unutrašnjih Poslova, Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog Planiranja, Ministarstvo Zdravlja, Ministarstvo Bezbednosnih Snaga i
 - **Javno zdravstvo i medicinska pomoć:** Ministarstvo Zdravlja
 - **Snabdevanja i medicinski materijal:** Ministarstvo Zdravlja
 - **Pokret pacijenata:** Ministarstvo Zdravlja i Ministarstvo BSK
 - **Masovne smrti:** Ministarstvo Zdravlja, Ministarstvo Unutrašnjih Poslova i Ministarstvo Bezbednosnih Snaga.
 - **Sklonište:** Ministarstvo Rada i Socijalnog Staranja, Ministarstvo Unutrašnjih Poslova, Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog Planiranja
 - **Komunikacija za incident u javnost:** Ministarstvo Unutrašnjih Poslova
 - **Prevoz:** Ministarstvo za Saobraćaj
 - **Pomoć privatnog Sektora:** Ministarstvo Unutrašnjih Poslova
 - **Logistika:** Ministarstvo Unutrašnjih Poslova

Aneks incidenata sa uljima i opasne materije

Koordinacione Agencije:

Ministarstvo Životne Sredine i
Prostornog Planiranja
Ministarstvo Unutrašnjih Poslova

Saradničke Agencije:

Ministarstvo Poljoprivrede
Ministarstvo Ekonomije
Ministarstvo za BSK
Ministarstvo Energetike
Ministarstvo Zdravlja
Ministarstvo Unutrašnjih Poslova
Ministarstvo Pravde
Ministarstvo Rada i Socijalnog
Staranja
Ministarstvo Inostranih Poslova
Ministarstvo za Saobraćaj
Ministarstvo Trgovine i Industrije
Ministarstvo za Državnu Upavu
Regulatorna Nuklearna Komisija

Uvod

Cilj

Ovaj aneks opisuje uloge, odgovornosti i mehanizme koordinacije za upravljanje incidentima zagađenja sa uljima i opasnim materijama koji su definisani kao incident nacionalnog karaktera. Ovaj aneks se bavi tim incidentima uljima i opasnim materijama Nacionalnog Karaktera koji se upravljaju implementacijom Nacionalnog Plana Reagovanja i Nacionalnog Plana Kontingenta, ali nisu aktiviranje HFP 10 – Ragovanje na opasna ulja i materije. Procedure za incidente sa opasnim uljima i materijama nacionalnog karaktera za koje je HFP 10 aktiviran, adresirane su u Aneksu HFP 10.

Obim

- NKP nudi organizacione strukture i procedure za centralno reagovanje na curenja opasnih ulja i materija na Kosovu, slučajno ili namerno. NKP adresira prevenciju, planiranje, reagovanje i oporavak od incidenta.

Opasne materije adresirane od NKP sadrže određene supstance koje su smatrane oružjem za masovno uništenje (kao hemijski agensi, biološki i radiološki/nuklearni materijali).

- NKP postavlja strukture na centralnom, regionalnom i lokalnom nivou koje se koriste za reagovanje na hiljade incidenata godišnje koje se ne dovode do nivoa incidenta nacionalnog karaktera. Kada se incident nacionalnog karaktera dešava, ove strukture NKP-a ostanu na snazi da pružaju specifične ekspertize, rizike i

podršku. Ovaj aneks opisuje način kako strukture NKP funkcionišu sa koordinacionim strukturama NPR-a, tokom incidenata nacionalnog karaktera.

Politike

- Očekuje se da najveći deo nacionalnog karaktera incidenata nafte i opasnih materija upravlja kroz aktiviranje HFP 10, ali je moguće da se incidenti nacionalnog karaktera opasnih ulja i materija mogu se dešavati i za koje se aktiviraju HFP 10.
- Neka reagovanja na opasna ulja i materija mogu se pokrenuti samo iz NKP ili prema ovom Aneksu, kao incident nacionalnog karaktera, onda je prelaz na HFP 10, nakon objavljivanja po zakonu (ili/posle HFP 10 je aktivirana kroz mehanizam podrške u okviru NPR-a). Centralni koordinatori na scenu (CKMD) imaju nezavisni autoritet po NKP-a da reaguju na incidente koji uključuju opasna ulja i materija i mogu aktivirati primarnu aktivnost reakcije pre nego što Ministarstva Unutrašnjih Poslova (MUP) odlučuje da incident je nacionalnog karaktera pre proglašenja vanrednog stanja.
- NKP strukture i mehanizmi reagovanja ostaju na snazi tokom incidenata nacionalnog karaktera koje uključuju aktualno ili potencijalno curenje opasnih ulja i materija i koordiniraju sa NPR mehanizmima kao što je opisano u ovom Aneksu.
- Prema NKP, KVN razvija aktivnosti reagovanja od nivoa post-komande incidenta (PKI). Ako je potrebno, može se uspostaviti jedinstvena komanda uz učešće centralnih, regionalnih i lokalnih autoriteta. Regionalne i lokalne vlasti su pre svega originalni reaktori incidenta opasnih ulja i materija.
- NKP nudi činjenicu da Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog Planiranja (MSPP) klasifikuje ispuštanja ulja kao Curenje Nacionalnog Karaktera (CNK). Za CNK MSPP može da postavi "visokog zvaničnika ministarstva", koji pomaže CKMD-u, (ili preuzima neke funkcije CKMD-a) odnosno (komunikacija sa pogođenim stranama i javnošću, koordinaciju resursa na nacionalnom nivou). MSPP ima ovlašćenje za klasifikovanje kao CNK. MUP ima ovlašćenja klasifikovanja kao incident nacionalnog karaktera. CNK može biti ili ne biti Incident Nacionalnog Karaktera, u zavisnosti od definicije MUP-a.
- Odredbe NKP sumirani su u ovom Aneksu radi jasnoće. Reference u ovom aneksu na odredbe NKP nemaju za cilj menjanje zahteva ili tumačenja u NKP.
- Ništa u NPR ne menja ili sprečava mogućnosti i zvaničnike centralne vlasti da obavljaju svoje dužnosti u skladu sa NKP ili da direktno koordiniraju sa svojim agencijama u implementaciji tih zadataka.

- Incident nacionalnog karaktera koj uključuje opasna ulja i materije i koji je posledica krivičnog dela, ali koji nije teroristički akt, pod istragom je inspektora za zaštitu životne sredine MSPP u saradnju sa CKMD-om i Centralni Ovlašćeni Službenik (DM). U ovom slučaju, Specijalni Službenik MSPP, služi kao glavni centralni oficir za sprovođenje zakona u Koordiniranom Grupi Ujedinjenog Centra za Teren (UCT).

Koncept Akcije

Tim Centralnog Reagovanja NKP-a (TCR): Prema NKP, TCR koordinira program za planiranje i reagovanje na incidente koji uključuju opasna ulja i materije na lokalnom, regionalnom i centralnom nivou; omogućava istraživačke aktivnosti za poboljšanje i pruža pomoć za reagovanja na konkretne incidente po potrebi. TCR se sastoji od svih centralnih agencija sa odgovornošću i kapacitetima u spremnost, planiranje i reagovanje na incidente koji uključuju opasna ulja i materije. Na dnevnoj bazi, MSPP je lider TCR-a i predstavnik AUVS-a služi kao zamenik.

Tokom jednog incidenta, smer TCR-a prolazi na agenciji koja obezbeđuje CKMD scene događaja da:

- Monitoriše i procenjuje izveštaje iz CKMD-a i da preporuči neophodne mere kroz Regionalnog reaktivnog tima (RTR) za adresiranje toka;
- Zahteva od centralnog, regionalnog i lokalnog nivoa ili privatnog sektora da obezbedi resurse i
- Koordinirana nabavku opreme, kadrovsku i tehničke savete za pogodenu nadležnost.

Ekipe Regionalnog Reagovanja NKP: NKP takođe uspostavlja 5 RTR da koordiniše spremnost, planiranje i reagovanje na regionalnom nivou i zahteva od regionalnih komisija sastavljene od lokalnih, regionalnih, centralnih reaktora i privatnog sektora da koordiniraju spremnost i planiranje na lokalnom nivou.

Na dnevnom nivou, RTR je kopredsedavaju MSPP i MUP. Kada se aktivira u podršci incidenta, pravac RTR prelazi na agenciju koja osigurava KVN za taj incident. Tokom incidenta RTR koordiniraju sa TCR i pružaju podršku za CKMD. RTR-i

- Monitorišu i procenjuju izveštaje od CKMD-a i daju preporuke za rešavanje toka;
- Traže od centralnog, regionalnog i lokalnog nivoa i privatnog sektora da obezbede sredstva;
- Pomažu u pripremi informacija za javnost i komunikacije sa TCR-om i

- Daju preporuke (ako je potrebno) kod predsednika agencije koja osigurava CKMD za određivanje raznih centralnih CKMD-a.

Koordinatori NPK u sceni: KPK navodi odgovornosti centralnih CKMD za utvrđivanje potrebe za centralno reagovanje, da usmere napore reagovanja i da koordiniraju sve druge napore na mestu ispuštanja ili protoka u skladu sa postojećom delegacijom vlasti. CKMD obavljaju svoje dužnosti od PKI. Za ispuštanja ulja (u zavisnosti od lokacije) Agencija koja osigurava KVN je ili MSPP ili MUP. Za hitne slučajeve sa opasnim supstancama, agencija koja osigurava CKMD može biti MSPP, MUP, Ministarstvo Energetike ili Ministarstvo KBS, u zavisnosti od izvora i lokacije curenja. Druge centralne agencije osiguraju CKMD za akcije uklanjanja opasnih materija koje nisu hitni slučajevi.

Akcije Reagovanja

Obaveštenje i ocenjivanje: Prema NPK, Odeljenje za Životnu Sredinu prihvata izveštaje curenja nafte i opasnih materija. Odeljenje za zaštitu životne sredine odmah dostavlja izveštaj nadležnom centralnom CKMD, odgovarajući region i centralni relevantni subjekti. Centralni CKMD procenjuje incidente za utvrđivanje potreba za centralno reagovanje. Odeljenje za životnu sredinu takođe pruža izveštaje o incidentima Operativnom centru Ministarstva Unutrašnjih Poslova (OCMUP) i MUP procenjuje incident da se utvrdi da li je incident nacionalnog karaktera. Ako CKMD procenjuje da incident je veličine ili kompleksnosti ili uključuje nacionalne interese koji mogu da zahtevaju njegovo proglašenje kao incident nacionalnog karaktera, CKMD izveštava o situaciji i preporuka kroz njegovu regionalnu upravu kod menadžera programa za hitna reagovanja u centralnom nivou, koji obaveštava OCMUP i daje preporuke za MUP. (Ovo obaveštenje ne isključuje reagovanje CKMD-a na mestu događaja.)

Koordinisano reagovanje: Najavom incidenta koji uključuje opasne materije i ulja, Incident Nacionalnog Karaktera (za koju HFP 10 se ne aktivira), od strane MUP, strukture NKP koordiniraju sa komponentama NPR kao što sledi:

Koordiniranje nivoa Centralnih Kancelarija Međuinstitucionalna Grupa za Upravljanje Incidentima (MIGUI): TCR nastavlja da funkcioniše prema NKP, ali koordinira svoje aktivnosti sa MIGUI, kada se aktivira od MUP-a. Predsednik TCR radi sa MUP tokom incidenta da uspostavi neophodnih mehanizma za koordinaciju MIGUI-TCR. TCR takođe može poslati veze u MIGUI da podržava interakciju MIGUI-TCR, da sinhronizujete napore i da izbegne duple ili konfliktne aktivnosti. U ovom slučaju, veza TCR i Šef TCR koordiniraju zajedno interakciju MIGUI-TCR. Za incident opasnih ulja ili materija, ključne agencije TCR uključenih u incidentu, takođe je verovatno da će imati predstavnike Agencije u MIGUI.

Prema NKP, među-institucionalna pitanja koja se ne mogu rešiti od CKMD na nivou PKI uglavnom prvo se pošalju za rešavanje sa predstavnicima relevantnih agencija u RTR. Ako se ne reše na regionalnom nivou, one se dovedu na nivo TCR. Po potrebi, predstavnici TCR mogu da pokrenu pitanje za rešenje na najvišem nivou predstavnika agencija. Za NKP incidente za koje MUP aktivira MIGUI, Šef TCR i / ili TCR veza vrši

aranžmane za koordinaciju pitanja nivoa centralne kancelarije sa MIGUI. TCR može biti pozvana da pruža konkretnu ekspertizu u oblasti reagovanja na opasna ulja i materija za MIGUI.

Operativni Centar Ministarstva Unutrašnjih Poslova: MSPP ili MUP u zavisnosti od toga koja agencija je odgovorna za incident, koriste operativni centar za hitne slučajeve (OCVC) Centralne kancelarije za koordinaciju i upravljanje podrške centralnog nivoa. TCR takođe koristi OCVC primarne agencije da koordinira svoje aktivnosti. Dok izveštaji o incidentima proističu uglavnom iz UCT kod OCMUP, OCVC MSPP-a takođe drži OCMUP informisanom o naporima upravljanja incidentima. MSPP, MUP i druge agencija takođe nude predstavnike u OCMUP za podršku koordinaciji informisanja o aktivnostima NKP.

Operativni Centar Agencije za Upravljanje Vanrednim Situacijama (OCAUVS): Budući da ovaj aneks adresira incidente opasnih ulja i materija Nacionalnog Karaktera koje ne zahtevaju podršku struktura HFP, malo je verovatno da će MUP koristiti OCAUVS za takve incidente. U okviru ovog Aneksa, centralni resursi se očekuju da budu aktivirani uglavnom kroz mehanizme kao što su NKP i TCR.

Kao što je navedeno ranije, prema odredbama ovog Priloga, moguće je da MSPP može zahtevati dodatnu pomoć od MUP-a preko centralnih mehanizama podrške NKP u okviru vlade. U ovim slučajevima, (ako podrška od strane drugih agencija značajna) MUP može koristiti OCAUVS. Onda po potrebi MSPP i odgovarajuće agencije kroz mehanizme pružaju predstavnike za OCAUVS za pružanje informacija i za koordiniranje aktivnosti na centralnom nivou.

Hidrometeorološki zavod Kosova (HZK): HZK je institut odgovoran za pripremu, koordinaciju i širenje informacija o posledicama za curenje opasnih materija u vazduhu, vodu i zemljište.

Koordinacija Regionalnog Nivoa

Regionalni centar za hitne operacije (RVOC): Ako MUP aktivira RVOC, MSPP i druge agencije po potrebi pružaju predstavnike da pomognu u pružanju regionalne podrške koordinacije. UCT (kada je osnovan) je centralna tačka za višeinstitucionalnu koordinaciju i RVOC imaju ulogu podrške.

Koordinacija Terenskog Nivoa

Delegat ministra (DM): Kada DM je određen se incident opasnih ulja i materija, agencije koje pružaju centralni centralnog CKMD određuje VCS da radi u koordinaciji sa DM u UCT (ili alternativne lokacije ako UCT nije uspostavljena). CKMD nastavlja svoje aktivnosti u PKI. CKMD, VCS i predstavnici agencija reagovanja nude svoju saradnju, resurse i podršku koja je potrebna i kompletna po potrebi i u skladu sa ovlašćenjima na snazi. VCS koordiniše sa DM u aktivnostima kao što je pružanje informacija incidenta za DM po potrebi, koordiniranje strategije javnog informisanja sa DM i sa Odnosima sa

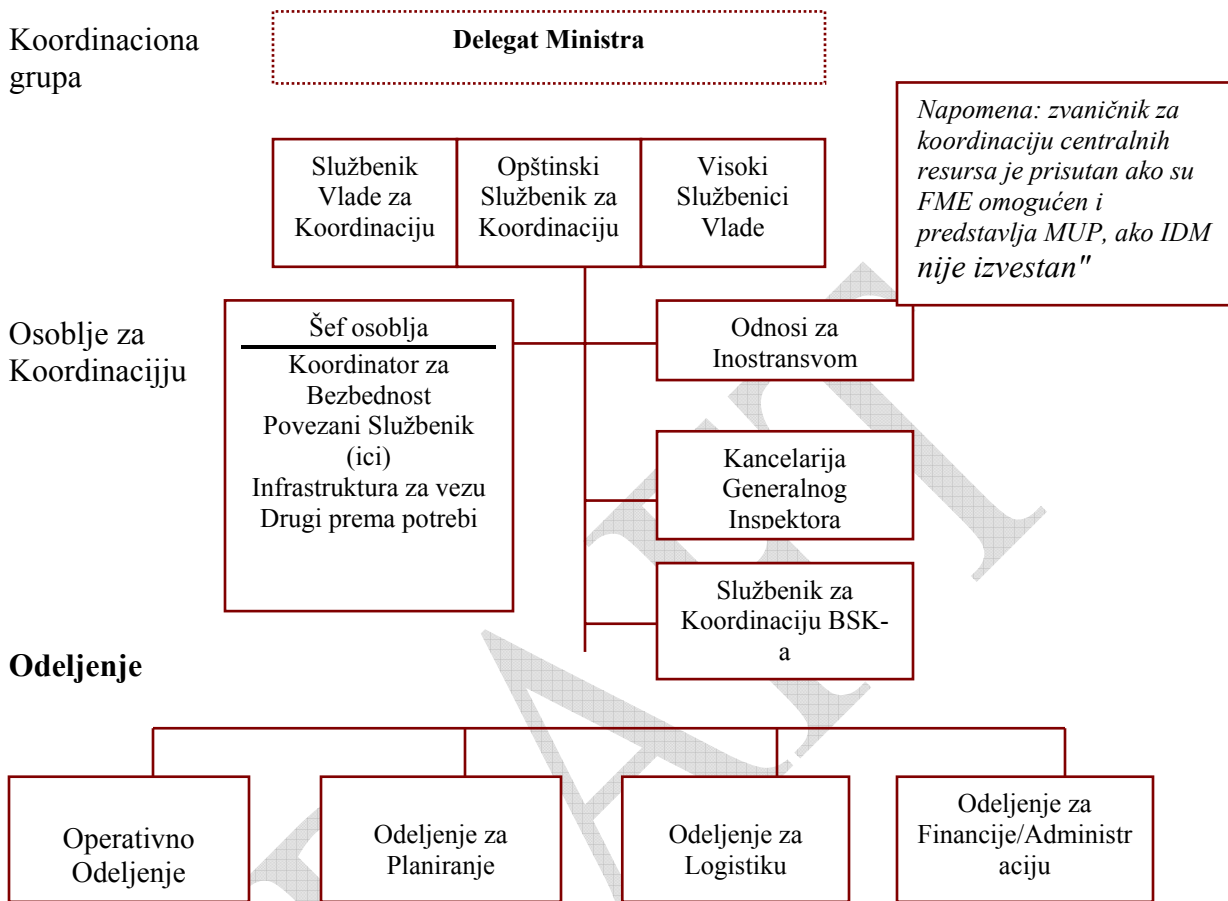
Javnošću sa MUP-om i uređivanje informacija za javnost preko DM. U nekim slučajevima može biti neophodno da CKMD komuniciraju sa medijima/javnošću za taktičke akcije i pitanja koja se tiču javnog zdravlja i bezbednosti, posebno u ranoj fazi vanredne situacije. Zajednički informativni centar (kada je uspostavljena) koordinira komunikaciju između agencija i između PKI i UCT.

Ujedinjeni Centar za Teren: Tokom incidenata nacionalnog karaktera može da se podiže UCT kao koordinacioni međuinstitucionalni centar da obezbedi podršku za PKI na scenu. Za incidente sa opasnim uljima i materijama nacionalnog karaktera koji ne uključuju proglašenja vanrednog stanja ili proglašenje terorističkog incidenta, UCT nije potrebna. Odluka da se uspostavi UCT je dobijena od MUP na osnovu slučaja i uzroka. Ako je uspostavljena Regionalna Komanda UCT može da se zajedno uspostavi sa njime. Ako nije potrebno ni jedno ni drugo, DM i njegovo osoblje može da bude uspostavljeno zajedno sa PKI.

Kada se uspostavlja UCT, Koordinaciona Grupa UCT obuhvata DM; VCS agencija koja pruža centralni CKMD, regionalni i lokalni zvaničnici i (po potrebi) predstavnik vlasnika ili operatera odgovoran za curenje. Ako su HFP aktivirani da pružaju podršku u Vladi, Koordinator Centralnih Resursa (KCR) će takođe biti deo Koordinacione Grupe UCT. Kada je zahtevano uspostavljanje pune UCT za incident u skladu sa ovim Aneksom, slika 10 ilustruje organizacionu šema UCT.

Tokom incidenta Nacionalnog Karaktera RTR koordinišu sa TCR i pružaju podršku za CKMD. VCS koordinira aktivnosti RTR sa UCT po potrebi i RTR podržavaju UCT prema zahtevu.

Organizovanje UCT za incidente sa opasnim uljima i materijama nacionalnog karaktera



(Ogranci i jedinice uspostavljene po potrebi)

Koordinacije na mestu događaja

Prema NKP, centralni CKMD određuje potrebu za centralno reagovanje i ima ovlašćenje za upravljanje i koordinaciju napora reagovanja u skladu sa postojećim delegiranjem vlasti. KMD obično se pridružuje PKI uspostavljene od strane lokalnih vlasti ili postavlja PKI u blizini, u skladu sa lokalnim vlastima i razvija aktivnosti PKI po principu Jedinstvena Komanda. Obaveze KVN su usklađeni sa ostalim reaktivnim centralnim, regionalnim, lokalnim mehanizmima i privatnog sektora kroz mehanizme sistema Komande Incidenta. KVN ispunjava svoje obaveze navedene u NKP i koordinira aktivnosti Koordinacione Grupe UCT. U suštini KMD komunicira sa VCS u UCT i VCS koordinira sa DM i OSK/KCR. Jedinstvena Komanda u PKI komunicira sa Koordinacionom Grupom za UCT. Postojeći TCR sa ugovornih ovlašćenja i odlučivanja ostaju na snazi i KMD i predstavnici agencija NKP nastavljaju da izveštaju kroz lanac komandovanja utvrđen od svojih relevantnih agencija. Za incidente koji se javljaju u mnogim zemljama mogu se uspostaviti Regionalne Komande, koja bi bila regionalna

jedinstvena komanda, za reagovanja više nadležnosti. Ako je uspostavljena, centralne agencije u Regionalnoj Komandi koordiniraju svoje aktivnosti sa Koordinacionom Grupom UCT-a. U suštini, centralno osoblje Regionalne komande komunicira sa određenim VCS u UCT i VCS koordinira sa DM-a i OSK/KCR. Jedinstvena Regionalna Komanda koordinira sa Koordinacionom Grupom UCT-a.

Akcije u nizu: Pored početnih aktivnosti reagovanja na otkrivanje, upozoravanje i preliminarne procene, sledeće aktivnosti reagovanja uključuju: izolaciju, dekontaminaciju, čišćenje, bacanje, dokumentiranje i pokrivanje troškova.

Odgovornosti

Ministarstvo Životne Sredine i Prostornog Planiranja, Ministarstvo Unutrašnjih Poslova / AUVS i Ministarstvo za Transport i Komunikacije

Odgovornosti NKP uključuju:

- Svaka Agencija nudi predsedavajućeg TCR za aktiviranje TCR za incidente u okviru svoje nadležnosti. MSPP nudi predsedavajućeg TCR i AUVS zamenika predsedavajućeg na dnevnoj bazi.
- Svaka Agencija nudi predsedavajućeg za TCR za aktiviranje RTR za incidente u okviru svoje nadležnosti. Svaka agencija obezbeđuje predsedavajućeg RTR na dnevnoj bazi.
- Svaka agencija pruža KMD za vođenje napora reagovanja i koordinacije svih drugih napora na mestu ispuštanja ili curenja za incidente u okviru svoje nadležnosti.

Agencije saradnje: Centralne agencije će učiniti dostupnim te usluge / objekte i resurse koje mogu biti korisne u situacijama reagovanja, u skladu sa autoritetima i kapacitetima agencije. Tokom planiranja za spremnost ili u toku tekućeg reagovanja mogu biti zvane kao razne agencije za pružanje pomoći u svojim oblastima.

Ovlašćeni Centralni Službenik: Agencija koja nudi centralni KMD takođe nudi VCS da se koordinira sa DM i da učestvuje u Koordinacionu Grupi UCT-a.